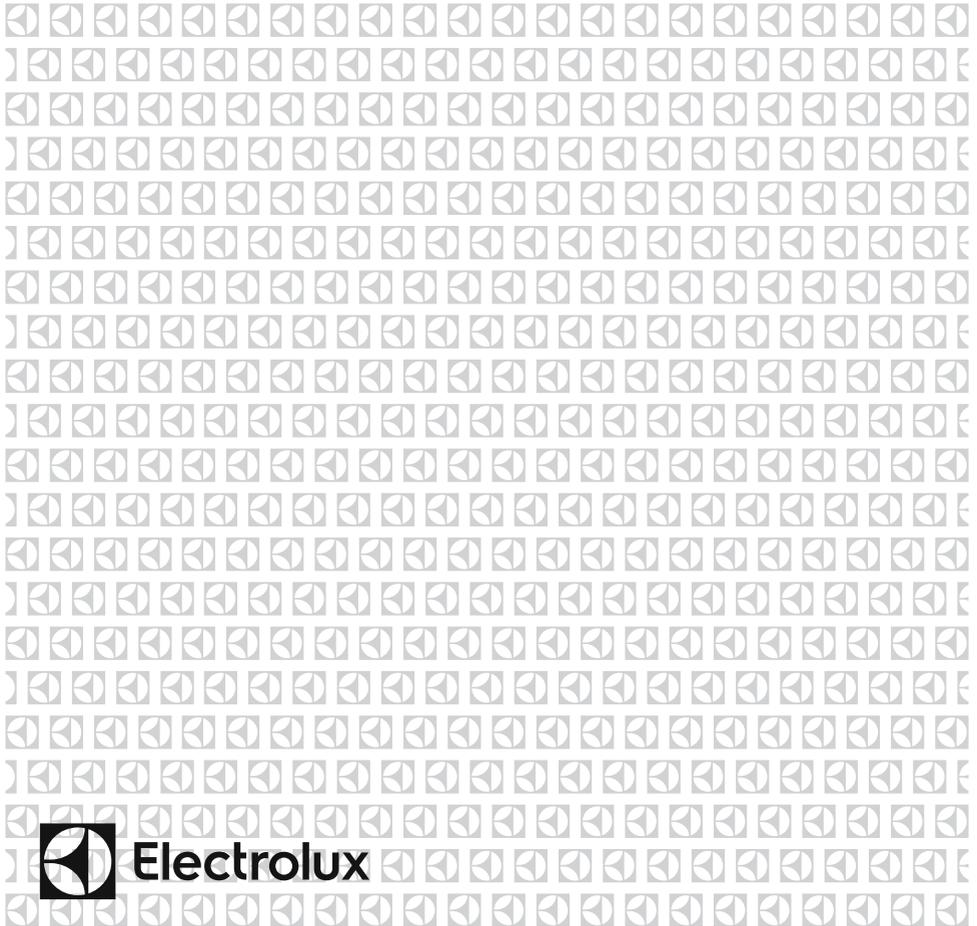


ENN2852TOW

中文 冷藏冷冻箱

用户手册



感谢您选择本产品。

本用户手册包含诸多重要安全信息与使用说明，旨在帮助您正确操作和维护本电器。
在使用电器之前，请务必抽出时间阅读本用户手册，并妥善保管本手册以便日后查阅。

图标	类型	意义
	警告	存在重伤或死亡风险
	电击风险	存在危险电压风险
	火灾	警告；火灾/易燃物风险
	注意	人身伤害或财产损失风险
	重要提示	正确操作系统

目录

1 安全说明	5
1.1 一般安全警告.....	5
1.2 安装警告.....	9
1.3 使用期间.....	9
2 电器描述	11
3 使用本电器	11
3.1 无霜技术相关信息.....	11
3.2 显示屏和控制面板.....	11
3.3 冰箱操作.....	12
3.3.1 超强冷冻模式.....	12
3.3.2 超强冷藏模式.....	12
3.3.3 节能模式.....	12
3.3.4 假期模式.....	13
3.3.5 饮品冷藏模式.....	13
3.3.6 屏幕保护模式.....	14
3.4 温度设置.....	14
3.4.1 冷冻室温度设置.....	14
3.4.2 冷藏室温度设置.....	14
3.5 温度设置警告.....	15
3.6 配件.....	15
3.6.1 冰盘 (某些型号适用).....	15
3.6.2 瓶架 (某些型号适用).....	16
3.6.3 保鲜转盘 (某些型号适用).....	16
3.6.4 可调节门上置物架 (某些型号适用).....	16
3.6.5 Maxi-fresh 保鲜盒 (若有).....	16
4 食物储存	17
4.1 冷藏室.....	17
4.2 冷冻室.....	18
5 清洁与维护	20
5.1 除霜.....	21
6 运输和调整位置	21
6.1 运输和调整位置.....	21
7 致电售后服务之前	22
8 节能温馨提示	24

想您所想

感谢您选购伊莱克斯电器。您选择的产品蕴含着我们数十年的专业经验和创新。该产品集独创性和时尚性于一身，在设计过程中想您所想，是您的不二之选。每次使用时，都可安心畅享其超凡效果。

欢迎来到伊莱克斯的世界。

请访问我们的网站以：



获取使用建议、手册、故障排除、服务和维修信息：

www.electrolux.com.cn/support/



如需获得更好的服务，请注册您的产品：

www.electrolux.com.cn/support/register-warranty/

客户关怀与服务

请始终使用原厂备件。

在联系我们的授权服务中心时，请确保提供下列信息：型号、PNC 和序列号。

您可在铭牌上找到这些信息。

 警告/安全警示信息

 一般信息和温馨提示

 环保信息

如有变更，恕不另行通知。

1 安全说明

1.1 一般安全警告

请仔细阅读本用户手册。

⚠ 警告： 请保持电器外壳或内置结构中的通风口畅通无阻。

⚠ 警告： 请勿使用机械装置或其他方式加速除霜过程，制造商推荐的方法除外。

⚠ 警告： 请勿在电器的食品储藏室内使用电气设备，制造商推荐的类型除外。

⚠ 警告： 请勿破坏制冷回路。

⚠ 警告： 放置电器时，确保没有夹住或损坏电源线。

⚠ 警告： 请勿将多个便携式插座或便携式电源放置在电器的后方。

⚠ 警告： 为了避免因不稳定而造成任何危险，请务必按照说明固定电器：

⚠ 如果您的电器所用制冷剂为 R600a（见冷藏室的标签），在运输和安装过程中应注意避免冷藏室元件损坏。R600a 是一种环保型天然气，但易爆炸。如果因冷藏室元件受损而发生泄漏，请将冰箱移至远离明火或热源的地方，同时，电器所在的房间应通风数分钟。

- 搬运和放置冰箱时，请勿损坏冷藏室的气路。
- 请勿在本电器中储存爆炸性物质，如带有易燃喷射剂的气雾剂罐。
- 本电器为家用电器，可于下列民用环境中应用：
 - 商店、办公室和其他工作环境中的员工厨房区。
 - 农舍和酒店、汽车旅馆和其他住宅类型环境中的旅客所用。
 - 简易宾馆类型的环境；
 - 餐饮业与类似的非零售场合。
- 如果插座与冰箱插头不匹配，则必须由制造商、服务中心或具有类似资质的人员进行更换，以免发生危险。
- 您的冰箱的电源线已经连接专门的接地插头。此插头应与 16A 的特殊接地插座搭配使用。如果房屋内没有此类插座，请由授权电工进行安装。

- 对于 8 岁及以上的儿童，存在身体缺陷、感官或精神障碍或缺乏相关经验及知识的人员，仅应在得到安全使用本电器的指导和监督并了解所涉及危害的情况下进行使用。儿童不得玩耍本电器。儿童不得在没有监督的情况下清洁和维护本电器。
- 只允许 3 岁以上儿童使用制冷电器装取食物。儿童不应清洁或维护电器，而非常年幼的儿童（0-3 岁）则不应使用电器，幼儿（3-8 岁）只应在陪同监督的情况下安全地使用电器，较大的儿童（8-14 岁）和弱势群体则应在相关的适当监督或指导下安全地使用电器。在没有陪同监督下，更为弱势的群体无法安全地使用电器。
- 如果电源线损坏，则必须由制造商、其授权服务中心或具有类似资质的人员进行更换，以免发生危险。
- 本电器不适合在海拔为 2000 米以上的环境中使用。

为了避免污染食物，请遵守以下说明：

- 电器门长时间不关会导致电器储藏室内的温度明显上升。
- 定期清理可能与食物接触的表面和靠近排水系统的部位
- 将肉类和鱼类置于合适的容器中再放入冰箱，避免与其他食物接触或滴落在其他食物上。
- 如果冰箱长期空置，应将其关闭，进行除霜、清洁和干燥处理，并将门打开，以防内部发霉。

1.2 安装警告

在首次使用冰箱之前，请注意以下几点：

- 冰箱的工作电压为 220-240 V，频率为 50 Hz。
- 安装后，必须能够接触到冰箱插头。
- 冰箱首次运行时可能有异味。这是正常现象，气味会随着冰箱开始制冷而逐渐消失。
- 冰箱通电之前，请确保数据铭牌上的信息（电压和连接负载）与主电源的信息一致。如有疑问，请咨询具有资质的电工。
- 将插头插入能够有效接地的插座。如果插座没有接地或插头不匹配，我们建议您求助具有资质的电工。
- 该电器必须接入正确安装了保险丝的插座。操作点的电源（交流）和电压必须与电器铭牌上的详细信息一致（铭牌位于电器的左内侧）。
- 对于因未接地使用而发生的任何损害，我们拒绝承担责任。
- 请将冰箱放在避免阳光直射处。
- 禁止在户外使用冰箱或将其暴露于雨水中。
- 您的电器必须与炉灶、煤气炉等热源保持至少 50 cm 距离，与电烤箱至少保持 5 cm。
- 如果冰箱放在深冻冰箱旁边，二者之间必须至少保持 2 cm 距离，以防外表面形成湿气。

- 请勿用蕾丝等织物覆盖于冰箱上或其顶部。这样会影响冰箱的性能。
- 电器顶部应至少需预留规定的空间以保证完好的散热通道。请勿在电器顶部放置任何物品。
- 请勿在电器上放置重物。
- 使用前请彻底清洁设备（见“清洁与维护”）。
- 使用冰箱前，用温水混合一茶匙碳酸氢钠的溶液擦拭所有部件。然后，用清水冲洗并擦干。清洁后将所有部件放回冰箱。
- 安装手册中列出了装入厨房设备的具体步骤。本产品仅可在合适的厨房设备中使用。

1.3 使用期间

- 请勿使用延长导线将冰箱连接到主电源。
- 请勿使用破损、裂开或老旧的插头。
- 请勿拉扯、弯折或损坏电线。
- 请勿使用插头适配器。
- 本电器专供成年人使用。请勿让儿童玩弄电器或悬于门上。
- 切勿用湿手触摸电源线/插头。这可能导致短路或触电。
- 由于玻璃瓶或玻璃罐会在内容物冻结时破裂，因此切勿将其放入制冰室中。
- 请勿在冰箱中存放易燃易爆材料。酒精含量高的饮品应垂直放入冰箱储藏室，并确保瓶口紧闭。

- 从制冰室中取出冰块时，请勿触摸。冰块可能导致冻伤和/或割伤。
- 切勿湿手接触冷冻食品。从制冰室中取出冰淇淋或冰块后，不要立即食用。
- 请勿重新冷冻已解冻的冷冻食物。否则，可能导致食物中毒等健康问题。

老旧故障冰箱

- 如果您的旧冰箱或冷冻室有锁，请在丢弃前将其毁掉或拆除，避免儿童可能困在其中，导致意外。
- 老旧冰箱和冷冻室含有绝缘材料和 CFC 制冷剂。因此，在丢弃老旧冰箱时请注意不要破坏环境。

CE 合规性声明：

我们声明，我们的产品符合适用的欧盟指令、决策和法规要求以及参考标准中所述要求。

处置旧电器

产品或其包装上的该符号表明本产品不能当作生活垃圾处置，而是应该交给适当的回收点，以便将电气与电子设备回收再利用。确保正确处置本产品，这将有助于防止其对环境对人类健康产生可能的负面影响，如若不然，本产品的不当废弃处理会给环境带来负面影响。有关本产品回收再利用的更多详细信息，请联系当地的市政部门、生活垃圾处理服务机构或您购买本产品的商店。



包装与环境

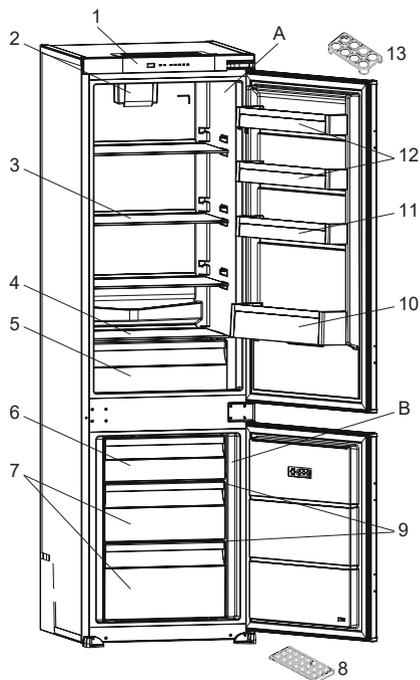
包装材料可以保护电器在运输途中免受损伤。包装材料为可回收环保材料。使用回收材料可以减少原材料消耗，从而避免浪费。



备注：

- 在安装和使用本电器前，请仔细阅读本说明手册。对于因误用而造成的损害，我们概不承担任何责任。
- 请遵循电器和说明手册上的全部说明，并妥善保管本手册，以便日后发生故障时进行解决。
- 本电器专供家用，只能在家庭环境中使用。不适合商用或其他工业用途，此类用途会导致保修失效，我司概不承担因此造成的任何损失。
- 本电器为室内电器，只适用于冷藏/冷冻储存食物。不适合用于商业或工业用途和/或用于储存除食品以外的物质。本公司对因电器使用不当而造成的任何损失概不负责。

2 电器描述



 本部分仅介绍电器配件相关信息。配件可能因电器型号而异。

A) 冷藏室

B) 冷冻室

- 1) 控制面板
- 2) 涡轮风扇*
- 3) 冷藏室隔板
- 4) 保鲜盒盖
- 5) 保鲜盒
- 6) 冷冻室上翻板/抽屉
- 7) 冷冻室抽屉
- 8) 制冰盒托盘
- 9) 冷冻室玻璃隔板
- 10) 瓶架
- 11) 可调节门上置物架*/门上置物架
- 12) 门上置物架
- 13) 蛋架

* 某些型号适用

3 使用本电器

3.1 无霜技术相关信息

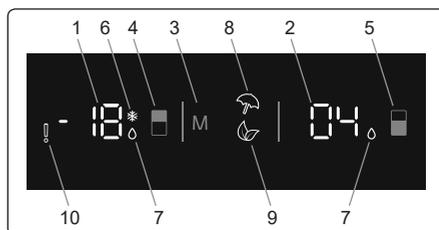
无霜冰箱的操作系统与静态冰箱不同。

普通（静态）冰箱中，随着开门进入冰箱的湿气和食物中固有的水分会导致冷冻室结冰。如要除去冷冻室的冰霜，您需要定期关闭冰箱，将冷冻食物放在另外的冷藏室中，并清除冷冻室内积聚的冰霜。

而无霜冰箱则完全不同。内置风扇会将干燥的冷空气均匀地吹入冷藏室和冷冻室。冷空气均匀地分散在隔板之间，确保所有的食物能够均匀一致地受到冷却，从而防止发潮和结霜。

因此，无霜冰箱除了拥有超大的容量和时尚的外观，使用起来更是十分方便。

3.2 显示屏和控制面板



使用控制面板

1. 冷冻室设定值屏幕
2. 冷藏室设定值屏幕
3. 模式按钮。可在需要时启用多种模式（经济、假期等）。
4. 冷冻室设置按钮。可以修改冷冻室的设置，可在需要时激活超强制冷模式。可以将冷冻室温度设定为 -16、-18、-20、-22 或 -24°C。

5. 冷藏室设置按钮。可以修改冷藏室的设置，可在需要时激活超强冷藏模式。冷藏室可设置为 8、6、5、4 或 2°C。
6. 速冻指示图标。
7. 速冷指示图标。
8. 假期模式符号。
9. 节能模式符号。
10. 报警符号。

3.3 冰箱操作

如果产品配有照明灯

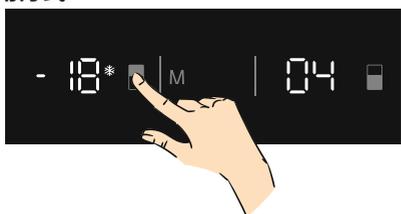
 本产品首次通电时，由于开门测试，内部照明可能会延迟 1 分钟亮起。

3.3.1 速冻模式

用途

- 用于冷冻大量无法放在速冻架上的食物。
- 冷冻预制食物。
- 更快地冷冻食物。
- 存储新鲜食物。

使用方式



按下冷冻室设置按钮，直到屏幕上出现超强冷冻符号。蜂鸣器随即响两声。该模式即设定完毕。

该模式下：

- 可以调节冷藏室和速冷模式的温度。在这种情况下，速冷模式继续运行。
- 此时无法再选择经济和假期模式。
- 通过相同的选择操作可以取消速冷模式。

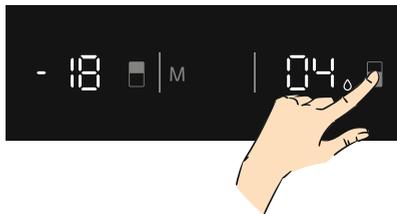
 **注意：**此选项应在将新鲜食品放入冷冻室前 24 小时开启。54 小时后，返回到正常设定值。

3.3.2 速冷模式

用途

- 在冰箱储藏室内冷藏、储存大量食物。
- 快速冷却饮品。

使用方式



按下冷藏室设置按钮，直到屏幕上出现速冷符号。蜂鸣器随即响两声。该模式即设定完毕。

该模式下：

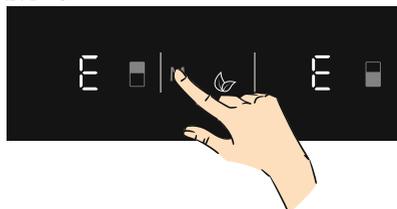
- 可以调节冷冻室和速冻模式的温度。在这种情况下，速冷模式继续运行。
- 此时无法再选择经济和假期模式。
- 通过相同的选择操作可以取消速冷模式。

3.3.3 节能模式

用途

节能。在不常使用冰箱（开门）或不在家的期间里（如假期），Eco 程序可以提供最佳温度设定，并且为您节能省电。

使用方式



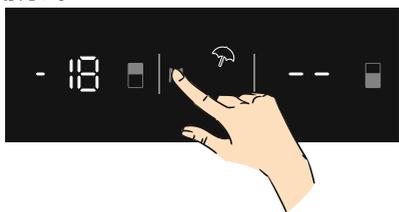
- 按下 MODE（模式）按钮，直到出现 eco 符号。
- 如果 1 秒内没有其他操作。该模式即设定完毕。Eco 符号将闪烁 3 次。模式设定后，蜂鸣器将会响两声。
- 冷冻和冷藏温度字段会显示“E”。
- 节能模式符号和 E 会亮起，直到该模式关闭为止。

该模式下：

- 可以调节冷冻室。取消节能模式时，会按照所选设置值继续运行。
- 可以调节冷藏室。取消节能模式时，会按照所选设置值继续运行。
- 可以选择超强冷藏和超强冷冻模式。节能模式将自动取消，并激活所选模式。
- 取消节能模式后可以选择假期模式。所选模式随后激活。
- 如要取消，只需按下模式按钮即可。

3.3.4 假期模式

使用方式



- 按下“MODE（模式）”按钮，直到出现假期符号
- 如果 1 秒内没有其他操作。该模式即设定完毕。假期符号将闪烁 3 次。模式设定后，蜂鸣器将会响两声。
- 冷藏室温度字段会显示“--”。
- 假期模式符号和“--”会亮起，直到该模式关闭为止。

该模式下：

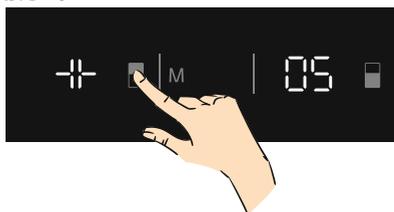
- 可以调节冷冻室。取消假期模式时，会按照所选设置值继续运行。
- 可以调节冷藏室。取消假期模式时，会按照所选设置值继续运行。
- 可以选择速冷模式和速冻模式。假期模式将自动取消，并激活所选模式。
- 取消假期模式后可以选择节能模式。所选模式随后激活。
- 如要取消，只需按下模式按钮即可。

3.3.5 冰镇模式

用途

此模式用于在可调整的时间范围内冰镇饮品。

使用方式



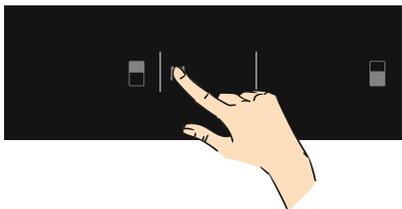
- 按下冷冻按钮 3 秒钟。
- 冷冻室设定值屏幕上开始播放特殊动画，冷藏室设定值屏幕上 05 将闪烁。
- 按下冷藏室按钮以调整时间（05 - 10 - 15 - 20 - 25 - 30 分钟）。
- 选择时间时，屏幕上的数字将闪烁 3 次，并发出蜂鸣声。
- 如果 2 秒内没有其他操作，时间将成功设定。
- 调整好时间后，倒计时开始。
- 屏幕上会闪烁剩余的时间。
- 如要取消此模式，请按住冷冻室设置按钮 3 秒钟。

3.3.6 屏幕保护模式

用途

该模式下，当控制面板处于非活动状态时，面板所有指示灯都会关闭以节约能源。

使用方式



- 30 秒后将自动启动屏幕保护模式。
- 如果在控制面板的照明关闭时按下任意键，屏幕上会重新出现当前的电器设置，以便您进行任何更改。
- 如果您在 30 秒内没有取消屏幕保护模式，或未按任意键，那么控制面板将再次关闭。

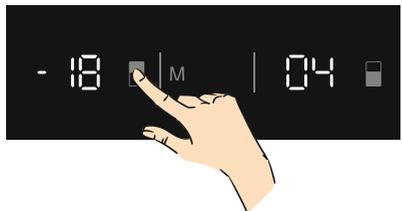
停用屏幕保护模式，

- 要取消屏幕保护模式，首先，您需要按任意键激活这些按键，然后按住模式按钮 3 秒钟。
- 要重新激活屏幕保护模式，请按住 Mode 模式按钮 3 秒钟。

3.4 温度设置

3.4.1 冷冻室温度设置

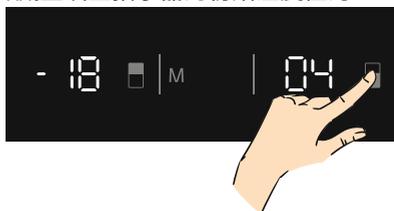
- 冷冻室设置指示器的初始温度值为 -18°C 。



- 按一次冷冻室设置按钮。
- 当您首次按下该按钮时，屏幕上会闪烁最后设定的数值。
- 每当您按下这个按钮，设定的温度就会递减 (-16°C 、 -18°C 、 -20°C 、 -22°C 、 -24°C 和超强冷冻)。
- 当您按下冷冻室设置按钮直到出现超强冷冻的符号时，如果您在 1 秒钟内没有任何操作，超强冷冻将会闪烁。
- 如果您继续按下该按钮，温度数值将从 -16°C 重新开始。
- 在假期模式、速冻模式、速冷模式或节能模式激活前选择的温度值，在模式结束或取消时会保持不变。电器将在该温度值下继续运行。

3.4.2 冷藏室温度设置

- 冷藏室设置指示器的初始温度值为 $+4^{\circ}\text{C}$ 。



- 按冷藏室按钮一次。
- 当您首次按下该按钮时，冷藏室设置指示器会出现最后设定的数值。
- 每当您按下这个按钮，温度就会递减。 ($+8^{\circ}\text{C}$ 、 $+6^{\circ}\text{C}$ 、 $+5^{\circ}\text{C}$ 、 $+4^{\circ}\text{C}$ 、 $+2^{\circ}\text{C}$ 、速冷)
- 当您按下冷藏室设置按钮直到出现速冷的符号时，如果您在 1 秒钟内没有其他操作，速冷将会闪烁。
- 如果您继续按下该按钮，温度数值将从 $+8^{\circ}\text{C}$ 重新开始。

- 在假期模式、速冻模式、速冷模式或节能模式激活前选择的温度值，在模式结束或取消时会保持不变。电器将在该温度值下继续运行。

冷冻室和冷藏室建议温度设置

冷冻室	冷藏室	备注
-18°C	4°C	正常使用、最佳性能。
-20°C、-22°C 或 -24°C	4°C	环境温度超过 30°C 时建议使用。
SF	4°C	想要速冻食物时必须使用。
-18°C、-20°C、-22°C 或 -24°C	2°C	环境温度较高，或者您认为因为频繁开门导致冰箱储物室温度不够低时，则必须使用这些温度设置。
-18°C、-20°C、-22°C 或 -24°C	SC	冰箱储物室内食物过量或食物需要快速冷藏时必须使用。

3.5 温度设置警告

- 根据信息标签上注明的气候等级，您的电器可在标准环境温度范围内运行。不建议让冰箱在规定温度范围之外的环境中运行。否则，会降低电器的制冷效率。
- 应根据开门的频率、储存的食物数量以及电器所在位置的环境温度来调节温度。
- 首次接通电器的电源时，请让其运行 24 小时以达到工作温度。在此期间，请勿开门或在其中放置大量的食物。
- 5 分钟延迟功能可用于防止在连接或断开电源时或发生断电时损坏本电器的压缩机。电器将在 5 分钟后开始正常运行。

气候类型及含义：

T (热带)： 该制冷电器可在 16°C-43°C 的环境中使用时。

ST (亚热带)： 该制冷电器可在 16°C-38°C 的环境中使用时。

N (温带)： 该制冷电器可在 16°C-32°C 的环境下使用。

SN (亚温带)： 该制冷电器可在 10°C-32°C 的环境下使用。

涡轮风扇 (若有)

储存食物时请勿堵塞进气口和出气口，否则涡轮风扇提供的空气循环会受到影响。

3.6 配件

配件部分的图示和文字描述可能根据您的电器型号而有所不同。

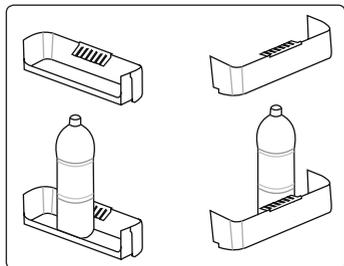
3.6.1 制冰盒 (某些型号适用)

- 将制冰盒加满水并放入冷冻室。
- 水完全结冰后，您可以如下图所示扭动制冰盒以取出冰块。



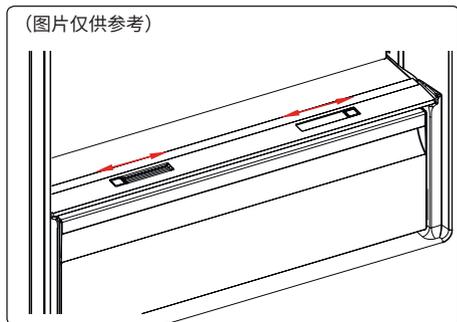
3.6.2 瓶架 (某些型号适用)

请使用瓶架以防瓶子滑落或翻倒。



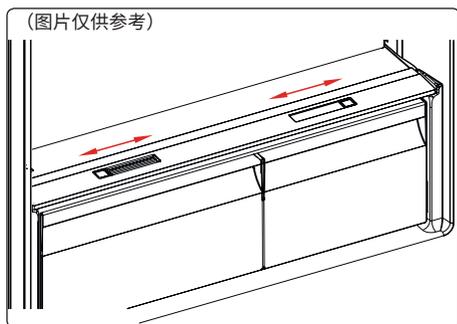
3.6.3 保湿滑动盖 (某些型号适用)

(图片仅供参考)



或

(图片仅供参考)



如果保鲜盒已满，则应打开保鲜盒前部的保湿滑动盖。如此可以控制保鲜盒中的空气和湿度，延长食物的保存寿命。

如果玻璃隔板上出现冷凝水，则必须打开隔板后的转盘。

3.6.4 可调节门上置物架 (某些型号适用)

可调节门上置物架可调节至六种不同的高度，获取您所需的存储区域。

改变可调节门上置物架的位置；

握住置物架底部，按箭头所示拉动门上置物架侧面的按钮。

(图 1)

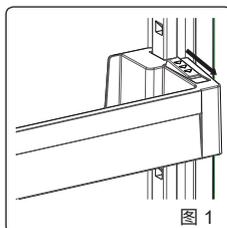


图 1

上下移动，将门上置物架调整至所需的高度。将门上置物架调整至所需位置后，松开置物架侧面的按钮

(图 2)。

在松开门上置物架之前，上下移动，确保置物架已固定。

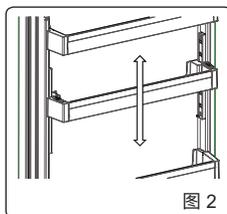


图 2

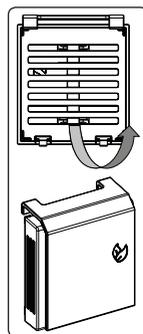
注意：可移动门上置物架装满前，您必须支撑底部，固定置物架。否则，门上置物架可能会因重量脱轨。门上置物架或导轨可能会因此损坏。

3.6.5 Maxi-fresh 保鲜盒 (若有)

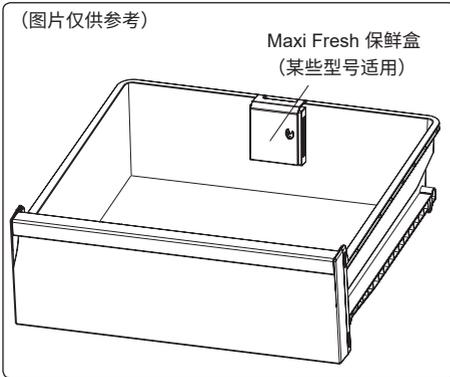
Maxi Fresh 保鲜技术有助于消除乙烯（新鲜食品自然释放的挥发性有机化合物）和保鲜盒中的异常气味。

如此，食物能够更持久保鲜。

- 一年内必须清洗一次 Maxi Fresh 保鲜盒。可将过滤器置于 65°C 的烤箱内 2 小时。



- 要清洗过滤器，请沿箭头方向拉动过滤器盒的后盖，将其取下。
- 请勿用水或任何洗涤剂清洗过滤器。



**配件部分的图示和文字描述可能
根据您的电器型号而有所不同。**

4 食物储存

4.1 冷藏室

- 为了降低湿度、避免因此形成霜冻，请始终将液体存放在密封的容器中，再放入冰箱。霜冻往往集中在蒸发液体的温度最低处，随着时间的推移，您的电器会需要频繁除霜。
- 将煮熟的菜肴放入冰箱时，必须盖上盖子。请勿将温热的食物放入冰箱。请待其冷却后再放入，否则冰箱内的温度/湿度会增加，从而降低冰箱的效率。

- 确保不要使物品直接接触到电器后壁，因为这样会产生结霜，导致包装粘连在后壁上。请勿频繁打开冰箱门。
 - 建议将肉类和干净鱼类松散地包裹起来，存放在蔬菜室上方的玻璃隔板上，这里空气更凉，可提供最佳储存条件。
 - 将散装果蔬存放在保鲜盒容器中。
 - 分开存放水果和蔬菜有助于防止对乙烯敏感的蔬菜（绿叶、西兰花、胡萝卜等）受到释放乙烯的水果（香蕉、桃子、杏、无花果等）的影响。
 - 请勿将潮湿的蔬菜放进冰箱。
 - 所有食品的储存时间都取决于食品的原始质量和冰箱储存前的不间断制冷循环。
 - 肉中渗漏出的水可能会污染冰箱中的其他食物。您应该将肉类产品包好，并清理隔板上的遗漏残留。
 - 请勿把食物放在气流通道前。
 - 请在建议的保质期内食用包装食品。
- 请勿使食物接触到位于冷藏室内的温度传感器，以使冷藏室保持在最佳温度。
- 在正常工作条件下，将冰箱的温度设置值调整为 +4°C 足矣。
 - 冷藏室温度应处于 0-8°C 的范围内，如果低于 0°C，新鲜食物会结冰并腐烂，如果高于 8°C，细菌数量会增加并导致食物变质。
 - 不要立即将热食放入冰箱，请等待热量散尽后再放入。热食会导致冰箱温度升高，并导致食物中毒和不必要的食物变质。

- 肉类、鱼类等应储存在食物微冻室，而蔬菜最好储存在蔬菜室。（若有）
- 为防止交叉污染，肉类和果蔬不得储存在一起。
- 食物应放在密闭容器中或加盖冷藏，以防止受潮和串味。

下表所示为快速指南，向您展示在冷藏室中储存主要食物群的最佳方案。

食物	最长存储时间	储存方式及地点
果蔬	1 周	蔬菜室
肉类和鱼类	2 - 3 天	用塑料薄膜、袋子或肉类容器包好，存放在玻璃隔板上
新鲜奶酪	3 - 4 天	放在指定的门上置物架上
黄油和人造黄油	1 周	放在指定的门上置物架上
瓶装产品，如牛奶和酸奶	生产商推荐的有效期内	放在指定的门上置物架上
蛋类	1 个月	放在指定的蛋架上
熟食	2 天	所有储物架

注意：



土豆、洋葱和大蒜不应储存在冰箱中。

4.2 冷冻室

- 冷冻室用于储存冷冻食物、冷冻新鲜食物、制作冰块。
- 液态食物应在塑料容器中冷冻储存，其他食物应在塑料薄膜或袋子中冷冻储存。如要冷冻新鲜食物，请妥善包装并密封好新鲜食物，即包装应密封且不得泄漏。推荐使用专用冷藏袋、铝箔聚乙烯袋和塑料容器。
- 请勿将新鲜食物储存在冷冻食物旁边，否则会导致冷冻食物解冻。
- 在冷冻新鲜食物之前，请将其分成可以一次食用完的若干份。
- 解冻后，请尽快食用已解冻的冷冻食物
- 储存冷冻食物时，请务必遵守食品包装上的制造商说明。如果未提供食品储存信息，则自购买之日起不应储存 3 个月以上。
- 购买冷冻食品时，请确保其在适当条件下储存且包装无损坏。
- 冷冻食品应以合适的容器运输并尽快放入冷冻室。
- 切勿购买包装有潮湿和异常膨胀迹象的冷冻食品。这可能是因为冷冻食品储存在不适宜的温度下，且内容物已变质。
- 冷冻食品的储存期限取决于室温、设定的温度、开门频率、食品类型以及将其从商店运送到您家所需的时间。请务必遵守包装上印刷的说明，切勿超出指示的最长储存期限。
- 如果冷冻室门长时间打开或未关好，冷冻室会结霜并阻碍空气有效流通。要解决这个问题，请拔下冰箱的电源插头并等待其解冻。冷冻室完全解冻后，请进行清洁。
- 请勿再次冷冻已解冻的食物。否则，可能会对您的健康造成危险并引起食物中毒等问题。

注意：如果在关闭冰箱门后立即尝试打开，会发现冰箱门开启较为费力。这是正常现象。达到平衡之后，冰箱门将能够轻松打开。

- 由于其冷冻能力更强，使用速冻架可以更快地冷冻家常菜（以及任何需要快速冷

冻的其他食物）。速冻架为冷冻室的底部抽屉。

- 如要充分利用冷冻室的最大制冷能力，请在上部和中部抽出抽屉仅使用玻璃搁板，在底部使用下抽屉。



下表所示为快速指南，向您展示在冷冻室储藏室中储存主要食物群的最佳方案。

肉类和鱼类	准备工作	最长存储时间 (月数)
牛排	以铝箔纸包裹	6 - 8
羔羊肉	以铝箔纸包裹	6 - 8
烤小牛肉	以铝箔纸包裹	6 - 8
小牛肉块	分成小块	6 - 8
羔羊肉块	分块	4 - 8
肉末	不使用香料包装	1 - 3
内脏 (多块)	分块	1 - 3
波洛尼亚香肠/萨拉米香肠	即使有外膜，也应进行包装	1 - 3
鸡肉和火鸡肉	以铝箔纸包裹	4 - 6
鹅肉和鸭肉	以铝箔纸包裹	4 - 6
鹿肉、兔肉、野猪肉	每份或每片 2.5 kg	6 - 8
淡水鱼 (鲑鱼、鲤鱼、鲟鱼)	清洗鱼的内脏和鱼鳞后，洗净晾干。如有必要，请去除鱼尾和鱼头。	2
少脂鱼 (鲈鱼、大菱鲆、比目鱼)		4
多脂鱼 (金枪鱼、鲭鱼、鲹鱼、凤尾鱼)		2 - 4
贝类	清洗并装袋	4 - 6
鱼子酱	放入原包装或铝制或塑料容器中	2 - 3
蜗牛	放入盐水或铝制或塑料容器中	3



注意：解冻肉应作为鲜肉烹制。如果冷冻肉解冻后并未烹制，则不得再次冷冻。

果蔬	准备工作	最长存储时间 (月数)
四季豆和豆类	洗净，切小块，放入水中煮沸	10 - 13
豆类	去壳，洗净，放入水中煮沸	12
卷心菜	洗净，放入水中煮沸	6 - 8

果蔬	准备工作	最长存储时间 (月数)
红萝卜	洗净，切块，放入水中煮沸	12
胡椒	将茎切开，切成两块，去核，放入水中煮沸	8 - 10
菠菜	洗净，放入水中煮沸	6 - 9
花椰菜	去除叶子，将菜心切块，放在加入少许柠檬汁的水中浸泡一段时间	10 - 12
茄子	洗净后切成 2 cm 的小块	10 - 12
玉米	洗净并包装其茎，或如同甜玉米一样包装	12
苹果和梨	削皮并切片	8 - 10
杏和桃	切成两块，取出硬核	4 - 6
草莓和黑莓	洗净并去梗	8 - 12
煮熟的水果	在容器中加入 10% 的糖	12
李子、樱桃、酸莓	洗净并去梗	8 - 12

	最长储存时间 (月)	室温解冻时间 (小时)	烤箱解冻时间 (分钟)
面包	4 - 6	2 - 3	4 - 5 (220-225°C)
饼干	3 - 6	1 - 1.5	5 - 8 (190-200°C)
酥	1 - 3	2 - 3	5 - 10 (200-225°C)
馅饼	1 - 1.5	3 - 4	5 - 8 (190-200°C)
费罗面团	2 - 3	1 - 1.5	5 - 8 (190-200°C)
披萨	2 - 3	2 - 4	15-20 (200°C)

乳制品	准备工作	最长储存时间 (月)	储存条件
小包 (均质) 牛奶	独立包装	2 - 3	纯牛奶 - 独立包装
奶酪 - 不包括白奶酪	切片	6 - 8	原包装可用于短期储存。以铝箔纸包裹可储存更长时间。
黄油、人造黄油	独立包装	6	

上述储存方法和时间供参考。具体储存要求请参照食品包装说明。

5 清洁与维护



在清洁之前，请将电器与电源断开。



请勿用倒水的方式来清洗您的电器。



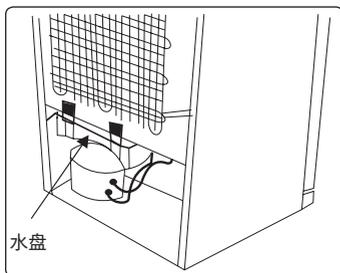
请勿使用磨料制品、洗涤剂或肥皂来清洁本电器。清洗后，仔细擦干。完成清洁后，请用干手将插头重新接入电源。

- 确保没有水进入灯罩和其他电气元件。
- 应定期使用碳酸氢钠和温水来擦拭清洁冰箱。
- 使用肥皂和水，单独手洗配件。请勿使用洗碗机清洗配件。
- 保持冷凝器清洁能够提高效率，节省能源。



清洁时必须断开电源。

5.1 除霜



- 本电器可自动进行除霜。解冻形成的水通过集水口流入电器后面的水盘并蒸发。
- 清洗水盘之前，请确保电器的电源插头已断开。
- 拧下螺钉（若有），将水盘拆下。按照指定时间间隔用肥皂水清洁接水盘。如此可防止异味产生。

更换 LED 照明灯

如要更换任何 LED，请联系距您最近的授权服务中心。



注意：LED 灯条的数量和位置可能因型号而异。

6 运输和调整位置

6.1 运输和调整位置

- 您可保留原包装和泡沫以便再次运输（自行决定）。
- 使用厚实包装、绑带或结实的绳索固定电器，并遵照包装上的运输说明。

- 调整位置或运输时，请拆下所有可移动的部件，或用绑带将其固定，防止震动。



移动过程中始终保持电器直立。

7 致电售后服务之前

错误

如果冷藏室和冷冻室出现温度异常，或者电器出现问题，冰箱则会发出警告。冷冻室和冷藏室指示器会显示警告代码。

错误类型	意义	原因	处理方式
E01	传感器警告		请尽快致电服务部门寻求帮助。
E02	传感器警告		请尽快致电服务部门寻求帮助。
E03	传感器警告		请尽快致电服务部门寻求帮助。
E06	传感器警告		请尽快致电服务部门寻求帮助。
E07	传感器警告		请尽快致电服务部门寻求帮助。
E08	低电压警告	设备电源已降至 170V 以下。	- 该错误并非设备故障，而是有助于防止压缩机损坏。 - 需要将电压提高到所需水平 如果持续发出警告，请联系授权的技术人员。
E09	冷冻室温度不够低	可能发生在长期停电后。	1. 将冷冻室温度值调低，或设置为超强冷冻。一旦达到所需的温度，错误代码则会消除。请关好冰箱门，缩短达到正确温度所需的时间。 2. 清理在此报错期间解冻的任何食品。可以在短期内食用它们。 3. 在达到正确的温度且不再报错之前，请勿向冷冻室添加任何新鲜食品。 如果持续发出警告，请联系授权的技术人员。

错误类型	意义	原因	处理方式
E10	冰箱储藏室温度不够低	可能会发生在以下情况之后： - 长期停电。 - 在冰箱中存放较热的食物。	1. 冰箱温度设置了较低的数值，或设置为超强冷藏。一旦达到所需的温度，错误代码则应会消除。请关好冰箱门，缩短达到正确温度所需的时间。 2. 请清空风道通道孔前部的位 置，并避免食物靠近传感器。 如果持续发出警告，请联系授权的技术人员。
E11	冰箱储藏室太冷	多种原因	1. 检查是否激活了超强冷藏模式 2. 调低冰箱储藏室内的温度 3. 检查通风口是否通畅无堵塞 如果持续发出警告，请联系授权的技术人员。

如果您的**电器**出现问题，请在联系售后服务之前执行下列检查。

电器不工作

检查是否：

- 有电
- 插头正确插入插座
- 插头保险丝或电源保险丝熔断
- 插座有缺陷。为了核实是否存在此问题，请将另一台有效电器插入同一个插座中。

电器性能不佳

检查是否：

- 电器过载
- 电器门正确关闭
- 冷凝器上积有灰尘
- 距离后墙和侧墙的空间充足。

电器运行时噪音

正常噪音

出现爆裂声：

- 自动除霜期间
- 电器冷却或受热时（由于电器材料的膨胀）。

出现短暂的爆裂声：当恒温器打开/关闭压缩机时。

电机噪音：表示压缩机运行正常。压缩机刚启动时，短时间内可能噪音较多。

出现气泡和飞溅声：制冷剂在系统管道中流动。

出现流水噪音：由于水流向蒸发容器。在除霜期间出现这种噪音是正常现象。

出现吹气噪音：某些型号的系统正常运行期间，因空气循环而出现。

与门缝接触的电器边缘温度较高

尤其是夏季（温暖季节），在压缩机运行过程中，与门缝接触的表面可能会变热，这是正常现象。

电器内部积聚有湿气

检查是否：

- 所有食物都已妥善包装。容器在放入**电器**之前必须保持干燥。
- 频繁打开**电器**门。开门时，房间的湿气会进入**电器**。频繁开门时，湿度增加会更快，尤其是房间的湿度很高时。

门不能正常开合

检查是否：

- 食物或包装阻碍关门
- 门的连接处断裂或撕裂
- **电器**位于水平面上。
- 根据环境温度的变化或使用情况的不同，在产品首次插上插头接通电源等某些情况下，压缩机的工作噪音可能较大，或部分型号的压缩机/冰箱在运行期间的噪音可能会增加。这是正常现象；当冰箱达到所需温度后，噪音自动降低。

建议

- 如果电器关闭或被拔下插头，请至少等待5分钟后再通电或重启，以防损坏压缩机。
- 如果长时间不使用电器（例如在暑假期间），请拔掉其电源插头。请根据清洁一章中的规定清洁您的电器，并保持电器门打开以防止潮湿和异味。
- 如果按照上述所有说明操作后问题仍然存在，请咨询距您最近的授权服务中心。
- 您购买的电器仅供家庭使用。不适合商用或其他工业用途，如果消费者以不符合此规定的方式使用本电器，我们再次强调，制造商和经销商对保修期内的任何维修和故障概不负责。

8 节能温馨提示

1. 将电器安装在阴凉、通风的房间里，避免阳光直射处，切勿靠近热源（如散热器或烤箱），否则应使用隔热板。
2. 请将热的食物和饮品冷却后再放入电器。
3. 如果情况允许，请将解冻食物放入冷藏室。冷冻食物的低温有助于在食物解冻时冷却冷藏室。这可以节省能源。如果将冷冻食物在电器外解冻，则会造成能源浪费。
4. 饮品或其他液体放入电器时应加盖。如未加盖，电器内的湿度会增加，导致消耗更多能源。为饮品和其他液体加盖有助于锁住气味和风味。
5. 避免长时间和过于频繁地开门，因为热空气会进入电器，导致压缩机不必要地频繁启动。
6. 保持不同温度的储藏室（如保鲜盒和微冻室，如有）处于关闭状态。
7. 门封条必须干净且柔韧。若发生磨损，请更换门封条。

保修凭证



维修服务指南

伊莱克斯家用电器“三包”标准

为保证使用伊莱克斯家用电器的消费者获得满意的售后服务，本公司将严格按照《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》、《部分商品修理更换退货责任规定》等法律法规提供修理、更换、退货（简称“三包”）服务。

一、在“三包”有效期内，产品享受免费修理（包括材料费和工时费）；各产品的整机及主要部件的三包有效期如下：

名称	三包有效期(年)		主要部件名称
	整机	主要部件	
电冰箱/红酒柜	1	3	压缩机，温控器，风扇电机，电磁阀，蒸发器，冷凝器，毛细管，过滤器，温控电路板，温度传感器
洗衣机/干衣机	1	3	电机，定时器，程控器，电容器，主控板，电机驱动板
空调	1	3	压缩机，风扇电机，温控器
吸油烟机	1	3	电机，主控板（含弱电和强电部分）
消毒柜	1	3	主控板，紫外线灯管，光波管，风机组件，门锁
燃气灶	1	3	燃气阀组件（阀体，电磁安全阀，热电偶，微动开关等），玻璃台面
嵌入式电灶	1	3	主控板，加热丝，温控装置
电磁灶	1	3	主控板，电磁炉盘
微波炉	1	2	主控板，电机，磁控管，定时器
嵌入式咖啡机	1	—	—
嵌入式烤箱/蒸箱	1	—	—
洗碗机	1	3	主控板，洗涤泵，加热器
暖灯/暖抽/真空抽	1	—	—

二、“三包”有效期自开具发票之日起计算。若产品实际交付时间晚于发票开具时间的，则“三包”有效期自实际交付日起计算。消费者享受“三包”应提供相应凭证，如：发票、收货凭证等。

三、对于为社会集团消费和生产消费购买的家用电器用户，其整机及主要部件“三包”有效期均为六个月。

四、本公司降价销售有外观瑕疵但不影响正常使用的家用电器，对其降价部位不再实行“三包”责任。

五、下列情况，不属于“三包”范畴之列，但可实行收费修理：

- ◆ 消费者搬运、安装、使用、维护、保管不当而损坏的。
- ◆ 自行或非经本公司授权维修中心拆修而造成损坏的。
- ◆ 无“三包”凭证及有效发票的。
- ◆ “三包”凭证型号与修理产品型号不符或涂改的。
- ◆ 因不可抗力造成产品损坏的。

六、服务联系



注意：本公司服务网络的名称、地址、邮编、电话、传真如有改动，本公司恕不另行通知并保留最终解释权。

保修凭证



产品保修卡

顾客信息

购买日期		发票号码	
顾客姓名		联系电话	
顾客地址及邮编			
产品名称		产品代码(PNC)	
产品型号		产品机号	
销售店名称		销售店电话	

维修记录

维修站名称 _____ 送修日 _____
故障内容 _____
故障原因 _____
维修内容 _____
维修技师签字 _____ 交验日期 _____

维修站名称 _____ 送修日 _____
故障内容 _____
故障原因 _____
维修内容 _____
维修技师签字 _____ 交验日期 _____

维修站名称 _____ 送修日 _____
故障内容 _____
故障原因 _____
维修内容 _____
维修技师签字 _____ 交验日期 _____

伊莱克斯 (中国) 电器有限公司

www.electrolux.com

