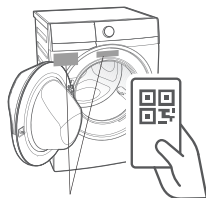




**享受安心。
马上注册本电器。**
随时了解更好的生活服务、
安全注意事项和配件商店。

1. 打开智能手机的相机应用并对准二维码进行扫描。

产品注册二维码位于电器正面或门框内侧。



2. 点击通知或链接打开注册表。
3. 填写您的详细信息，轻松完成。



Electrolux

可能影响您保修资格的重要信息

遵守本手册中的使用说明对于健康和安全非常重要。如果未严格遵守本手册中的要求，可能会导致人身伤害、财产损失，并会影响您根据产品随附的伊莱克斯维修服务指南申请保修。必须按照本手册使用、安装和操作产品。如果您的产品由于未遵守本手册出现故障，您可能无法根据伊莱克斯维修服务指南申请保修。

想您所想

感谢您选购伊莱克斯电器。您选择的产品蕴含着我们数十年的专业经验和创新。该产品集独创性和时尚性于一身，在设计过程中想您所想，是您的不二之选。每次使用时，都可安心畅享其超凡效果。欢迎来到伊莱克斯的世界。

请访问我们的网站：



若要获取使用建议、手册、故障排除、维修服务信息，请在线注册产品，网址为：
www.electrolux.com.cn

客户关怀与服务

我们建议使用原厂备件。联系服务人员时，请确保提供下列信息。您可在铭牌上找到这些信息。型号、PNC 和序列号。



警告/小心 - 安全信息。



一般信息和提示。



环境信息。

如有变更，恕不另行通知。

目录

1.  安全信息	
1.1 使用条件	4
1.2 童锁功能	4
1.3 一般安全要求	5
1.4 安装	5
1.5 使用	5
2. 产品描述	
2.1 零件	6
2.2 配件	7
2.3 装载量传感器	8
2.4 智能投放技术 (Autodosing)	9
3. 控制面板	
3.1 控制面板说明	10
3.2 程序图	11
3.3 程序选项	12
3.4 选项	13
3.5 设置	16
3.6 启动/暂停 (▶) 和添加衣物 () 触摸按钮	17
4. 首次使用前准备	17
5. 日常使用 - 仅限洗涤	
5.1 装入衣物	18
5.2 带有智能投放盒和手动投 放格的洗涤剂分配器	18
5.3 选项设置	23
5.4 启动洗涤 (▶)	23
5.5 中断程序	23
5.6 更换程序	23
5.7 更改选项	23
5.8 打开机门	23
5.9 程序结束时	24
5.10 洗涤程序已结束，但滚筒中仍然 有水	24
5.11 自动关闭模式	24
6. 洗涤提示	
6.1 分类洗涤	25
6.2 温度	25
6.3 装入衣物之前	25
6.4 最大装载量	25
6.5 去除污渍	25
6.6 洗涤剂类型和用量	26
7. 国际洗涤代码符号	27
8. 保养和清洁	
8.1 外部清洁	28
8.2 除垢	28
8.3 每次洗涤后	28
8.4 维护清洗	28
8.5 清洁洗涤剂分配器和智能投放 盒	28
8.6 清洁排水泵	30
8.7 清洁进水软管过滤器	32
8.8 防冻措施	34
9. 故障检修	
9.1 可能出现的故障	35
9.2 应急开门程序	38
10. 技术参数	39
11. 安装	
11.1 拆箱	39
11.2 定位	41
11.3 进水口	42
11.4 排水	42
11.5 电气连接	44
12. 环保信息	
12.1 包装材料	44
12.2 旧机器	44
12.3 生态保护提示	44
13. 维修服务指南	45

1. 安全信息

1.1 使用条件

本机为家用电器，也可于下列环境中应用：

- 商店、办公室和其他工作环境中的员工厨房区；
- 农舍；
- 由酒店、汽车旅馆和其他住宅类型环境中的旅客所用；
- 简易宾馆类型的环境；
- 住宅区公共洗衣区域或自助洗衣店。

 **警告！** 本机不得通过外部开关装置（例如定时器）供电，或连接到通过公共设备定时开关的电路上。

为了您的安全以及确保正确使用本机，在安装和首次使用本机之前，请仔细阅读本用户手册，包括提示和警告。

为了避免不必要的错误和事故，请务必确保所有使用本设备的人员均完全熟悉其操作和安全功能。

请妥善保管此说明并确保移动或出售本机时将其随附，以确保在其使用年限内使用本机的每位人员正确了解使用方法和安全信息。

1.2 童锁功能

- 请勿让儿童或健康存在缺陷的人员在无人监护的情况下使用本洗衣机。
- 应妥善看护儿童，确保他们不会玩耍本机。
- 包装组件（例如塑料薄膜、聚苯乙烯泡沫）可能会对儿童造成窒息危险！请将其放在儿童无法触及的安全地方。
- 将所有洗涤剂放在儿童无法触及的安全位置。
- 确保儿童或宠物不会爬入滚筒。
- 本机具有童锁功能（）可防止儿童操作控制面板。（请参阅第16页）

1.3 一般安全要求

- 以任何方式更改本产品的规格或试图改装本产品的做法都是危险的。
- 高温洗衣程序运行期间，玻璃门可能会发烫。切勿触摸！
- 确保宠物不会爬进滚筒内，为避免这种情况的发生，请在使用本机前对滚筒内部进行检查。
- 任何诸如硬币、别针、钉子、螺丝钉、石块等物品或任何其他坚硬、锋利的材料都可能造成严重的损坏，严禁放入机器。
- 袜子、鞋带、可洗皮带等小物件应放在洗衣袋或枕套内洗涤，因为这些小物件可能会滑落入洗衣桶与内滚筒之间。
- 请使用制造商推荐的衣物柔顺剂和洗涤剂用量。如果超过推荐的量，可能会对衣物或本机造成损坏。
- 请勿使用洗衣机洗涤带钢圈的内衣、未缝边或撕裂的衣物。
- 请在使用、清洁和维护后拔掉本机插头并关闭进水。
- 本机不适合存在身体缺陷、感官或精神障碍或缺乏相关经验及知识的人员（包括儿童）使用，除非上述人员在其监护人的监督或指导下使用本机。
- 无论在任何情况下都不要尝试自己修理设备。如果由毫无经验的人员进行维修，可能会造成人身伤害或机器严重故障。请联系本地服务中心。请始终使用原装备件。

1.4 安装

- 本设备非常重。移动时应注意安全。
- 拆除本机的包装时，请检查洗衣机是否有任何损坏。如有疑问，请勿使用，并联系维修服务中心。
- 使用前必须取下所有包装和运输螺栓。如果不遵守此规定，可能会对产品和财产造成严重损坏。请参阅用户手册中的相关部分。
- 洗衣机安装完毕后，检查并确认进水管和排水管没有被洗衣机压住，且工作台面不挤压电源线。

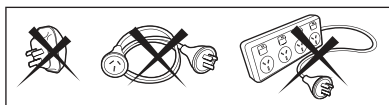
- 如果电器摆放在铺有地毯的地板上，请调整支脚以便机器底部空气自由流通。
- 安装完毕后，始终要确保进水管及水管连接处没有漏水现象。
- 安装本机所需的水管敷设工作应由合格的水管工人完成。
- 安装本机所需的电气工作应交由合格的电工完成。



如果机器未连接到接地系统，则可能导致触电！请勿触摸湿衣服和金属部件。



出于安全原因，请勿使用双适配器、延长线和多插头适配器。



1.5 使用

- 仅用于洗涤可机洗衣物。遵循服装标签上的说明。
- 请勿过量装载。请参阅用户手册中的相关部分。
- 清洗前，请确保已清空口袋，纽扣和拉链已系好。避免洗涤磨损或撕裂的物品，并在洗涤前处理油漆、油墨、铁锈和草等污渍。
- 沾染挥发性石油产品的服装不能机洗。如果使用了挥发性清洁剂，应注意确保在放入机器之前将液体从服装上除去。
- 从插座上拔出插头时，切勿直接拉动电源线，应始终握住插头本身。
- 如果电源线、控制面板、工作台面或底座损坏，可能接触到洗衣机的内部时，切勿使用洗衣机。

2. 产品描述

2.1 零件

工作台面

洗涤剂/柔顺剂
分配器 (见第18页)

控制面板
(参见第10页)

箱体

机门

前面板

排水泵过滤器
(参见第30页)

水平可调节底脚
(前)

运输螺栓

电源线

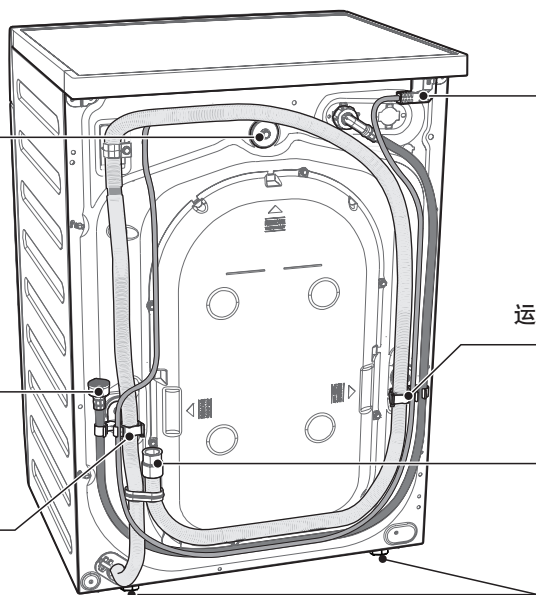
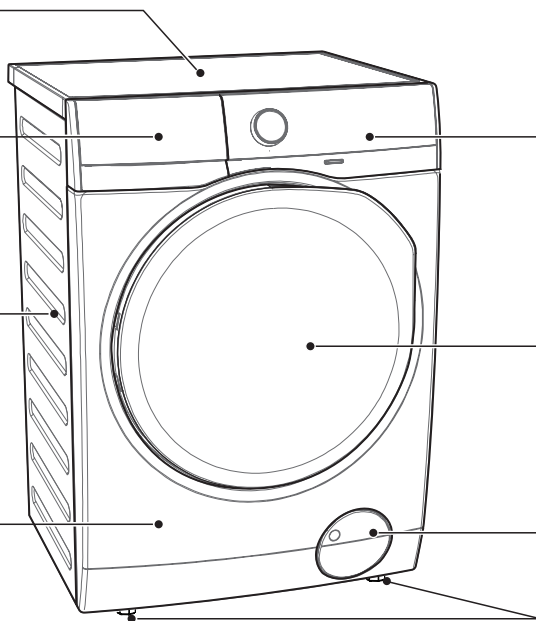
进水软管
(参见第42页)

运输螺栓和软管支架

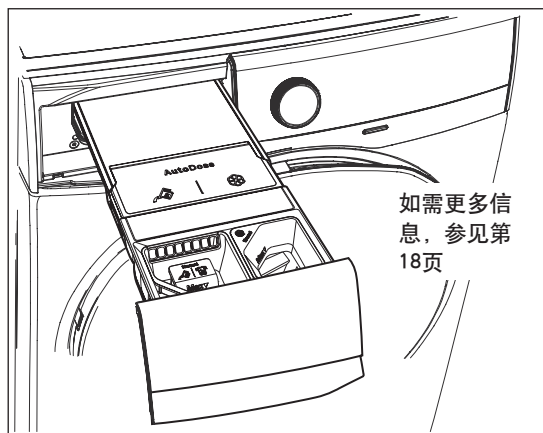
排水软管
(参见第42页)

运输螺栓与软管支架

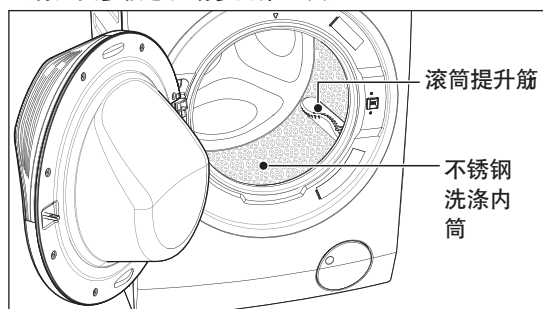
水平可调节底脚
(后)



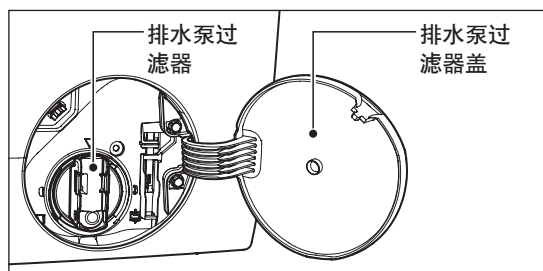
配有智能投放盒和手动投放格的洗涤剂分配器



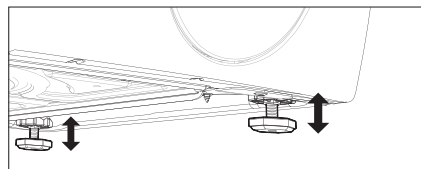
机门（打开时）
（有关更多信息，请参见第18页）



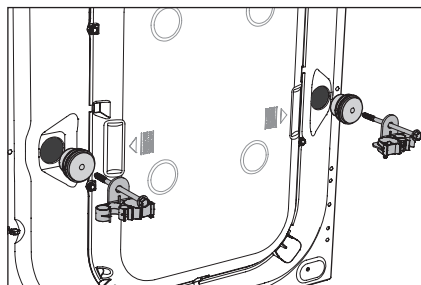
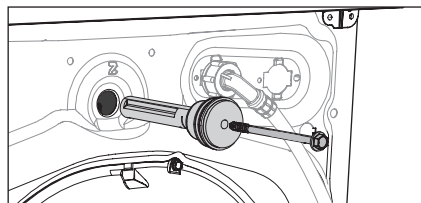
排水泵过滤器（打开时）



水平可调节底脚



运输螺栓（拆除时）



! 使用电器前必须拆下运输螺栓。

2.2 配件

塑料盖

用于在拆下运输螺栓后堵住电器后面的孔。



塑料软管导向套

用于将排水软管连接至水槽边。



2.3 装载量传感器

本机具有“装载量感应装置”，可显示机器的装载量以及所选洗涤程序推荐的最大装载量。

i 当门打开时，显示屏会显示这些指示符。

i 显示屏上显示的重量仅为近似重量。

i 为使装载量传感器正确运行，请在将衣物装入滚筒之前启动电器并设置洗涤程序。



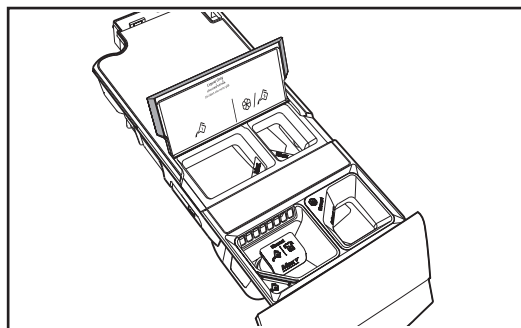
- 当达到所选程序的最大限制时，显示屏将显示“MAX”。
- 在显示屏上，衣物的重量以0.5公斤的幅度更新。
- 重量随衣物类型变化。
- 如果超过程序的最大重量限制，滚筒中的装载量超过推荐值，即便机门已关闭，“MAX”符号将开始闪烁。

2.4 智能投放技术 (Autodosing)

介绍

使用适量的洗涤剂和织物柔顺剂不仅可以提高机器的洗涤性能，还可以避免过度使用洗涤剂，从而对衣服和环境有益。

本电器配备自动计量系统，使机器能够根据衣物重量为选定的洗涤程序自动分配适量的洗涤剂和织物柔顺剂。



 智能投放洗涤剂盒。

 智能投放织物柔顺剂盒。

电器在工厂预先设置，适应大多数用户的习惯。

选择任意自动用量功能时，显示屏上显示相关符号  或 .

如果显示屏上未显示一个或两个选项，则应手动添加洗涤剂和柔顺剂。

 **注意：**自动用量不适用于某些洗涤程序，因为某些衣物需要特殊的洗涤剂和特殊处理。

 自动用量洗涤剂可用于以下洗涤程序：

- 棉麻
- 混合
- 大件
- 节能
- 婴儿服
- 快洗15'
- 日常39'
- 精细
- 精洗60'

 智能投放织物柔顺剂，可用程序包括：

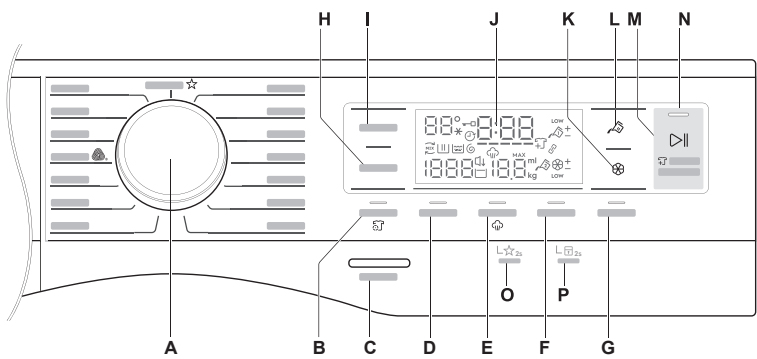
- 棉麻
- 混合
- 大件
- 节能
- 漂洗+脱水
- 婴儿服
- 快洗15'
- 日常39'
- 羊毛
- 精细
- 精洗60'

 **禁用自动用量时，请使用手动洗涤剂和织物柔顺剂投放格。**

 **如需更多信息，请参阅第18页至第23页。**

3. 控制面板

3.1 控制面板说明



- A** 程序旋钮

B 智感洗触摸按钮

C 电源开/关键

D 强力去污触摸按钮

E 蒸汽触摸按钮

F 预洗触摸按钮

G 延时触摸按钮

H 脱水触摸按钮
- I** 温度触摸按钮

J 显示屏

K 智能投放 - 柔顺剂

L 智能投放 - 洗涤剂

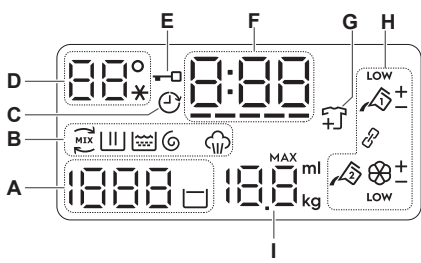
M 添加衣物选项

N 启动/暂停触摸按钮

O 保存预设程序选项

P 童锁选项

显示屏



- A** 脱水速度

□延迟脱水图标

B 程序阶段指示图标

MIX 活丽洗环节、W 洗涤环节、
漂洗环节、G 脱水环节、
蒸汽环节
- C** 延迟结束图标

D 温度 (“*”表示冷水洗)

E 门锁图标

F 程序持续时间/延迟结束时间/报警代码

G 添加衣物图标

H 智能投放图标

I 选择程序的最大装载量/装载重量

3.2 程序图

程序； 温度范围	最大脱水速度	最大装载量 (干衣物)	装载类型和脏污程度
棉麻； 冷水至90 °C	1400 rpm	11 公斤	白色和彩色棉织物。
混合； 冷水至60 °C	1200 rpm	4 公斤	化纤或混纺纤维织物。
精细； 冷水至40 °C	1200 rpm	4 公斤	精细织物，例如丙烯酸纤维、粘胶纤维和混纺纤维织物。
大件； 冷水至 60 °C	800 rpm	3 公斤	适用于人造毛毯、羽绒被、床罩等的特殊程序。
清新除味 40°C	—	1.5 公斤	专为混纺精细衣物而设计的温和程序。  请勿添加洗涤剂。
节能； 40°C 和 60°C	1400 rpm	11 公斤	白色和不褪色棉织物。设置此程序以获得良好的洗涤效果并降低能耗。洗涤程序时间延长。
筒清洁 60°C	—	—	用于清洁滚筒。
脱水	1400 rpm	11 公斤	用于对衣物进行脱水并排出滚筒中的水。
漂洗+脱水	1400 rpm	11 公斤	用于对衣物进行漂洗和脱水。
婴儿服； 冷水至40 °C	1200 rpm	4 公斤	普通脏污的婴儿棉质衣服和精细针织品。
羊毛  ； 冷水至 40 °C	1200 rpm	2 公斤	日常彩色棉质衣物，例如脏污程度一般的衬衫、上衣、毛巾和内衣。
快洗15'； 冷水至 30 °C	1200 rpm	1.5 公斤	轻微脏污的化纤或混纺纤维织物。
日常39'； 30°C 至 40°C	1200 rpm	5.5 公斤	日常穿着的彩色棉质衣物，如衬衫、上衣、毛巾和内衣。适合脏污程度低的衣物。

程序； 温度范围	最大脱水 水速度	最大装载量 (干衣物)	装载类型和脏污程度
精洗60'； 30°C 至 60°C	1400 rpm	11公斤	日常彩色棉质衣物，例如脏污程度一般的衬衫、上衣、毛巾和内衣。
预设	—	—	调出预设程序。

纯羊毛衣物护理 - 蓝色



本机器的羊毛洗涤程序已获“国际羊毛局”批准，可用于洗涤标有“手洗”标志的羊毛服装，前提是要遵循本机器制造商提供的说明书进行洗涤。

衣物烘干处理请遵循衣物护理标签及相关说明。M1361

纯羊毛符号是许多国家的认证标志。

3.3 程序选项

程序	选项								
	无脱水	延迟脱水	智能投放—洗涤剂	智能投放—洗涤剂	智感洗	强力去污 ²⁾	蒸汽 ¹⁾	预洗	延时
棉麻	■	■	■	■	■	■	■	■	■
混合	■	■	■	■	■	■	■	■	■
精细	■	■	■	■	■	■	■	■	■
大件	■		■	■	■	■	■		■
清新除味							■		■
节能	■	■	■	■		■	■	■	■
筒清洁									
脱水	■								■
漂洗+脱水	■	■		■					■
婴儿服	■	■	■	■	■	■	■	■	■
羊毛	■	■		■					■
快洗 15'	■	■	■	■					■
日常 39'	■		■	■					■
精洗 60'	■	■	■	■					■
预设									

1) “蒸汽”选项只能使用40至90 °C的温度。

2) “强力去污”选项只能使用40至90 °C的温度。

3.4 选项

温度选择触摸按钮

如果您不想在洗衣机建议的温度下洗涤衣物，请反复按下此触摸按钮以增加或降低洗涤温度。

脱水选择触摸按钮

如果您不想使用洗衣机建议的速度脱水，请反复按下此触摸按钮以增加或降低脱水速度或选择保持漂洗。

- **不脱水** (---)

不脱水选项可排除所有脱水阶段并增加漂洗次数。

- **延迟脱水** (□)

选择该选项后，最后漂洗的水不会被清空，并且滚筒会按规律旋转以防止衣物起皱。

机门仍然处于锁定状态，这表示必须将水清空。

 如果滚筒中有水，机门会保持锁定。若要继续运行，则必须按 ▷|| (启动/暂停)。

智能投放洗衣液 () 触摸按钮

有关启用和停用洗涤剂自动用量的信息，请参阅第18页“5.2带有智能投放盒和手动投放格的洗涤剂分配器”。

智能投放织物柔顺剂 触摸按钮

有关启用和停用织物柔顺剂自动装载的信息，请参阅第18页“5.2带有智能投放盒和手动投放格的洗涤剂分配器”。

延时 (🕒) 触摸按钮

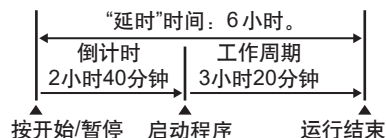
在启动程序之前，此选项可以定义洗涤程序的结束时间，可设置1小时至20小时。

- i** 如果程序持续时间超过3小时，最小延时选项从4小时开始。

按下延时触摸按钮以根据需要选择结束时间。显示屏显示小时数，触摸按钮旁边的指示灯亮起。

- i** 必须在选择洗涤程序后，按“开始/暂停”触摸按钮之前选择此选项。

例如，如果所选程序的持续时间为3小时20分钟，而“延时”时间设置为6小时，这表示洗涤程序将在6小时内完成。（见图）



选择延时后，按开始/暂停触摸按钮启动程序。然后机器将倒计时并且显示屏每小时更新一次时间，直至洗涤运行开始，运行结束。

如果想在启动程序后修改或取消延时选项，请按照以下步骤操作：

- 按“开始/暂停”触摸按钮将洗衣机设置为暂停；
- 反复按“延时”触摸按钮取消选择此选项，直到显示屏显示延迟时间“0h”；
- 按“开始/暂停”启动程序。

智感洗 (🧼) 触摸按钮

选择“智感洗”选项以打开污垢和清洁剂残留物传感器。

使用此选项时，机器将自动检查衣物中的污垢量和洗涤剂残留量*，根据装载量自动调整洗涤时间和漂洗次数，以确保衣服清洗干净。

* 仅适用于液体洗涤剂

智感洗技术使用两个不同的检测传感器：

- 1) 第一个浊度传感器在运行开始时检测污垢水平，并自动计算去除污垢所需的实际时间；从低污垢水平到最大污垢水平。

- i** 控制面板上显示的初始时间表示达到最大污垢水平所需的时间。

- 2) 第二个电导率传感器将在第一次漂洗后检查洗涤剂残留量，机器将计算出所需的最佳漂洗次数（最多两次额外漂洗），以确保正确去除洗涤剂残留。

- i** 请参阅“洗涤剂类型和洗涤剂用量”中的洗涤剂使用详情。

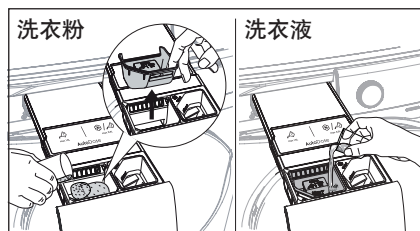
强力去污触摸按钮

按此触摸按钮可将强力去污阶段添加到程序中。此选项的指示灯亮起。

如果衣物有难以去除的污渍，请使用此功能。

添加去污剂有2种选择：

1. 如果智能投放洗涤剂关闭，设置此功能时，将去污粉与洗衣粉一起放入“手动”（粉）投放格或将去污液与洗衣液一起放入|投放格（液）。



2. 如果智能投放洗涤剂开启，则从智能投放投放格分配洗涤剂。可以将去污剂放入“手动”（洗衣粉）或|投放格（洗衣液）。



此功能会增加程序持续时间。



去污选项只能使用40至90 °C的温度。



如果在去污选项处于激活状态时按下智能投放按钮，智能投放功能将关闭，但去污选项在手动模式下仍保持激活状态。

预洗触摸按钮

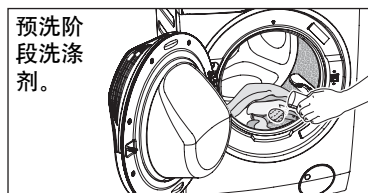
如果要在主洗之前预洗衣物，请选择此选项。

对于重度脏污，尤其是含有沙子、灰尘、泥土和其他固体颗粒时，请使用此选项。

此选项会增加程序持续时间。

有两个选项可以添加预洗洗涤剂：

1. 如果智能投放洗涤剂关闭，将主洗阶段的洗涤剂放入“手动”（粉）或|（液）投放格中，然后将预洗阶段洗涤剂直接倒入滚筒中。



2. 如果智能投放洗涤剂开启，则在预洗阶段从智能投放格分配洗涤剂，因此无需添加更多清洁剂。

蒸汽（）触摸按钮

选择此选项可在漂洗运行后增加大约30分钟的蒸汽洗环节。

- 在蒸汽洗涤期间，滚筒内可能看不到蒸汽。蒸汽在滚筒下方产生并自然上升到衣服中。
- 在整个蒸汽洗涤过程中，可能都看不到蒸汽。

- 在蒸汽运行结束时，衣服会变得温热、更柔软并可轻松从滚筒中分离取出。

i 如果选择蒸汽选项，则会提高漂洗温度。

在蒸汽运行过程中，可能会从洗衣机的排水软管中排出蒸汽，这是正常现象，无需惊慌。

3.5 设置

保存预设（☆）程序

此选项可以保存经常使用的程序设置（例如棉麻，60 °C，1200 rpm，带预洗和蒸汽）。

要使用自己的选择编程/重新编程并保存预设，请执行以下操作：

1. 将机器置于待机模式。
2. 选择所需的洗涤设置。
3. 要保存预设的程序，请按住“蒸汽”触摸按钮约2秒钟，您将听到声并且“预设”LED灯将闪烁。

要调用预设的洗涤程序，将选择旋钮转到“预设 ☆”程序。加载预设程序时，显示屏上将显示确认。

童锁（）选项

本机设有“童锁”功能，将门关闭后，无需您看管机器运行，再也不必担心儿童可能会受伤或导致设备损坏。

i 按“启动/暂停”触摸按钮后设置此选项。

要设置“童锁”选项：

- 要激活该功能，按住“预洗”触摸按钮约2秒钟，直到显示屏显示“ ”图标。

i 如果在童锁激活时按任何触摸按钮，显示屏上“ ”图标将闪烁3次，同时蜂鸣器鸣响。

i 触摸按钮被锁定。（开关按钮除外）

- 要停用该功能，请按住“预洗”触摸按钮2秒直到显示屏上显示“ ”图标。

i 即使在关闭本机后，此功能仍保持启用状态。

启用/禁用洗涤结束蜂鸣器

此设置用于在程序结束时启用或禁用蜂鸣器。例如，如果在睡觉时开始洗涤，您可能希望禁用此蜂鸣器，洗涤任务会在大约1小时后完成，结束时不会打扰您的睡眠。

i 错误警告（例如严重故障）的蜂鸣声不会被禁用。

- 要禁用蜂鸣器声音，同时按下“强力去污”和“蒸汽”触摸按钮约3秒，显示屏上将显示“ ”图标，同时蜂鸣器鸣响。
- 要返回默认配置，同时按住这两个触摸按钮约3秒钟，显示屏上将显示“ ”图标，同时蜂鸣器鸣响。

3.6 启动/暂停 (▷||) 和添加衣物 (🔄) 触摸按钮

此触摸按钮有两个功能：

1. 启动/暂停 (▷||)

选择所需的程序和选项后，按此触摸按钮启动机器。“启动/暂停”指示灯将停止闪烁并保持亮起状态。

如果您选择了“延时”选项，将开始倒计时并在显示屏上显示。

要中断正在运行的程序，请按下此触摸按钮暂停机器，这时“启动/暂停”指示灯将会闪烁。

要在中断时重新启动程序，请再次按下此触摸按钮，这时“启动/暂停”将会停止闪烁。

2. 添加衣物 (🔄)

 只有在显示器上显示“🔄”图标时，才可以添加衣物。

要添加衣物：

1. 按下“启动/暂停”触摸按钮以暂停程序。
2. 请在机器完全停止（等待门锁“🔒”图标关闭）后再将机门打开。
3. 添加衣物并关上机门。
4. 再次按下“启动/暂停”触摸按钮恢复程序。

4. 首次使用前准备

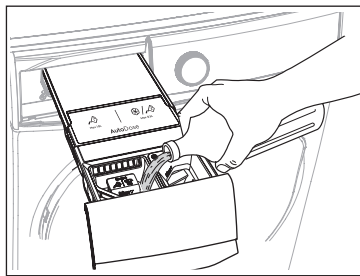
注意

在安装过程中或首次使用之前，您可能会在机器中看到一些水。这是在工厂进行全面功能测试后残留在机器中的水，以确保机器以完美的工作状态交付给客户，因此无需担心。

1. 确保已从电器上取下所有运输螺栓。
2. 确保电气和水连接符合安装说明。
3. 确保在标有  的容器中加入洗衣液和织物柔顺剂。请参阅“智能投放技术”一章中的“基本设置”段落。
4. 在洗涤剂投放格中加入2升水进行洗涤。这会激活排水系统。

5. 在滚筒中没有任何衣物的情况下，设置并启动最高温度的棉麻程序（关闭智能投放系统）。

此程序可以清除滚筒中所有可能的污垢。



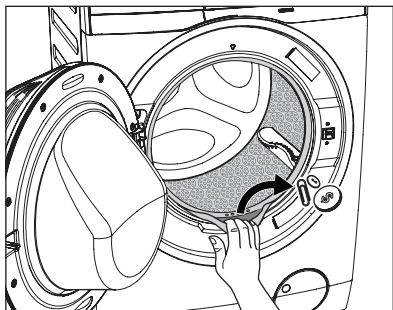
5. 日常使用 - 仅限洗涤

5.1 装入衣物

1. 打开水龙头。
2. 将电源插头插入电源插座。
3. 按电源开/关键打开洗衣机。转动旋钮设置程序。洗衣机会设置一个温度并会为您选择的程序自动选择提供的脱水转速。

选择器旋钮可以顺时针或逆时针旋转。

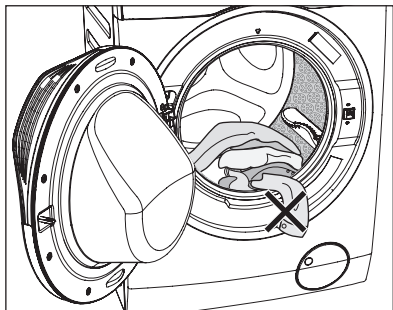
4. 检查并拿掉门封卷折边中的物品。



5. 将衣物放入滚筒，每次一件，并尽可能展开放置。（请参阅第25页“洗涤提示”）
6. 关闭机门。



确保密封条和机门之间没有夹住衣物。



5.2 带有智能投放盒和手动投放格的洗涤剂分配器

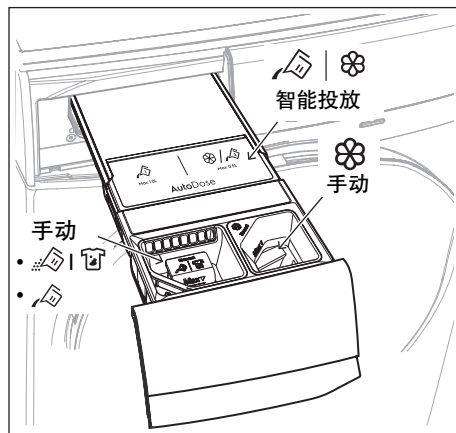
注意

使用清洁剂和任何其他处理方法时，请始终遵循清洁剂产品包装上的说明。

建议不超过每个投放格的最大指示液位（Max）。

如果所选程序启用了两个智能投放选项，则会自动加载洗涤剂和织物柔顺剂。

如果禁用了一个或两个智能投放选项，请将清洁剂手动添加到相关的手动投放格中。



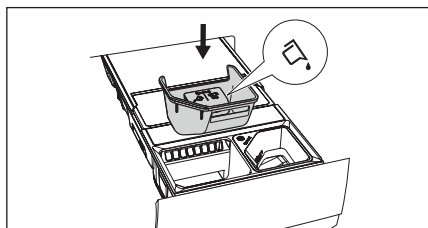
警告！

请勿将洗衣粉放入智能投放格。

请仔细阅读本章。

-   自动用量盒仅用于洗衣液和织物柔顺剂。
-  洗衣粉手动投放格。
-   洗衣液手动投放格。

- i** 使用洗衣液（手动投放格）时，请确保插入洗衣液的专用容器。请参阅本章中的“手动加注清洁剂和添加剂”部分。



- Manual 液体添加剂（织物柔顺剂、织物护理剂、淀粉浆）手动投放格。

- i** MAX 洗涤剂/添加剂最大水平。

智能投放

标准模式-允许在智能投放格中储存洗衣液和柔顺剂，并可以打开/关闭洗涤剂和/或柔顺剂的自动用量。

洗涤剂盒预设用量为50毫升，衣物柔顺剂盒预设用量为40毫升：这一最佳配置满足大多数使用条件。

但是，在极端条件下（水的硬度非常低或非常高）和特定类型的洗涤剂（如超浓缩），建议按照洗涤剂和织物柔顺剂容器上的说明调整预设用量：

例如，当使用超浓缩洗涤剂时，需要大大减少预设用量。

如果洗涤效果不理想或洗涤过程中泡沫过多，则可能需要更改此设置。

检查洗涤剂产品说明以确定正确的用量，考虑正常的衣物脏污程度、实际水硬度，以及在装载量较大时额外增加用量。

- 1. 确定水的硬度等级：**硬水会降低洗涤剂的效力，因此洗涤剂制造商建议根据水的硬度等级调整用量。请确认您所在地区的水硬度等级。

等级一般表示为：软、中、硬。如有必要，请联系当地水务部门，确认您所在地区的水硬度。

- 2. 确定自定义洗涤剂用量：**检查洗涤剂/织物柔顺剂容器中建议使用量的标签。此建议结合三个不同的因素来衡量：

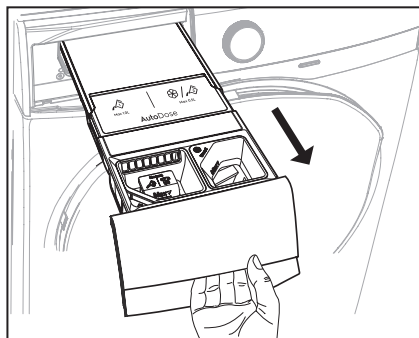
- 水硬度等级；
- 一般脏污程度；
- 电器的额定容量（例如最大装载量为11公斤）。如果产品容器上的额定容量是指较低容量的电器，则应增加自定义用量。

在智能投放系统加入洗涤剂 and 添加剂

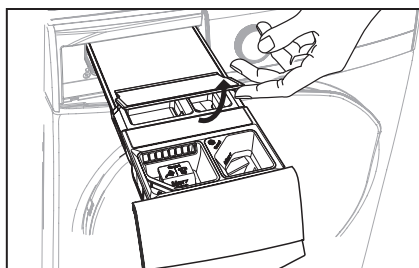
i 请阅读第26页的“洗涤剂类型和用量”。

i 建议不要超过最大指示水平 (MAX)。

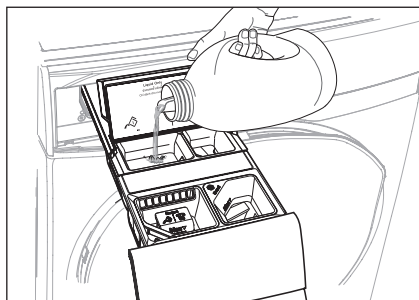
1. 打开洗涤剂分配器。



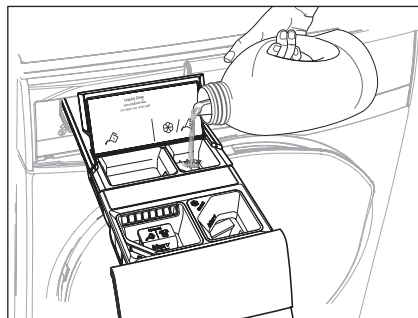
2. 提起智能投放盖。



3. 仅将洗衣液轻轻倒入智能投放洗涤剂盒  中，加至最大指示液位 MAX。

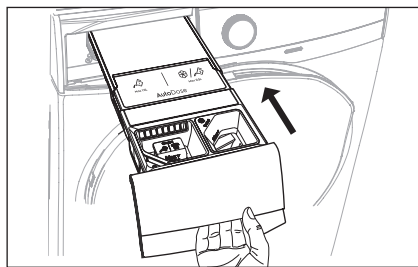


4. 仅将液体柔顺剂轻轻倒入智能投放织物柔顺剂盒  中，加至最大指示液位 MAX。



5. 关闭智能投放盖。

6. 推入，轻轻关闭洗涤剂分配器。

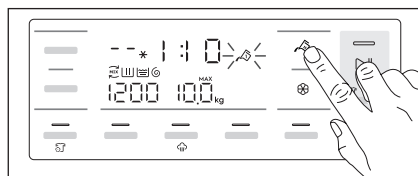


1. 标准模式

在标准模式下，可以打开/关闭洗涤剂和柔顺剂的自动用量。

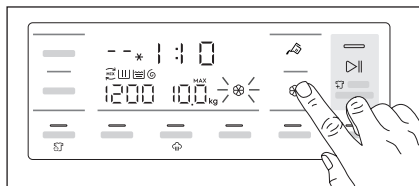
默认情况下，智能投放洗涤剂和柔顺剂在第一次开启电器时启用。

启用/停用智能投放洗涤剂 ()



按智能投放  触摸按钮打开和关闭，如果启用，相关符号将显示在显示屏上。

启用/停用智能投放柔顺剂 (8)



按智能投放柔顺剂 8 触摸按钮打开和关闭，如果启用，相关符号将显示在显示屏上。

智能投放配置模式

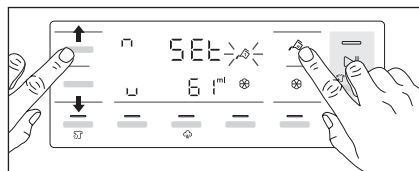
i 在进行任何程序设置之前进入智能投放配置模式。配置模式可能会取消临时设置。

1. 按住电源开/关按钮几秒钟以激活电器。
2. 等待约10秒以进行电器内部检查。
3. 要进入配置模式，同时按住“温度”和“脱水”触摸按钮几秒钟，直到显示屏上显示 SEt。



4. 按 洗涤剂触摸按钮选择配置洗涤剂用量。

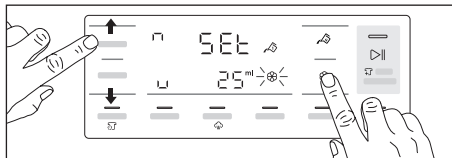
反复触摸“温度”触摸按钮增加，“脱水”触摸按钮减少。最小步长为1毫升（可以按住触摸按钮将增量增加到10毫升/步）。



5. 按 8 柔顺剂触摸按钮选择配置柔顺剂用量。

反复触摸“温度”触摸按钮增加，“脱水”触摸按钮减少。

最小步长为1毫升（可以按住触摸按钮将增量增加到10毫升/步）。



6. 要保存并退出配置模式，再次按住“温度”和“脱水”触摸按钮组合3秒钟，或者将旋钮旋转到任意位置。

智能投放低水平指示



除非电器显示一个或两个洗涤剂盒已空，否则请勿重新填充智能投放盒。

当激活的洗涤剂盒液位低时，显示屏上的指示灯会缓慢且持续闪烁。

当投放格重新装满时，指示灯将停止闪烁。

如果洗涤剂盒未加注，程序启动后，指示灯将停止闪烁并保持常亮。程序完成后，指示灯将再次开始闪烁。

如果两个盒中的洗涤用量都很低，两个指示灯都会闪烁，但只会显示设定的洗涤剂用量。



如果洗涤剂盒在电器第一次通电之前已加满，智能投放指示灯将不会闪烁。

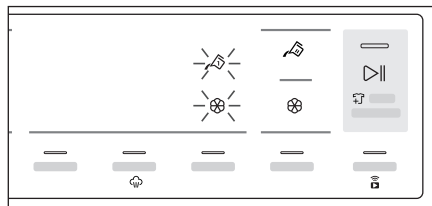


用相同的洗涤剂和织物柔顺剂重新装满洗涤剂盒。如果更换任何一种液体洗涤剂，请在重新加注之前清洁洗涤剂盒（有关如何清洁洗涤剂盒的说明，请参阅第8.5节）。

抽屉打开指示

程序运行时，洗涤剂抽屉必须始终关闭。抽屉中的传感器检测程序运行时抽屉是否打开（或未正确关闭）。在这种情况下，电器将立即暂停。

如果按下启动/暂停触摸 ▷|| 按钮，则会发出错误声音并且显示屏上的所有内容都将关闭，只有智能投放符号保持亮起几秒钟（ 和 ）。然后显示屏返回到之前的暂停状态。即使关闭智能投放，也会发生这种情况。



要重新启动程序，请确保抽屉已正确关闭，然后按启动/暂停 ▷|| 触摸按钮。

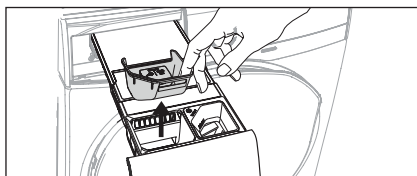
手动加注洗涤剂和添加剂

您可能需要使用与智能投放盒中不同的洗涤剂或织物柔顺剂。首先，确保智能投放盒已禁用，然后将洗涤剂、织物柔顺剂或其他处理剂倒入手动投放格。

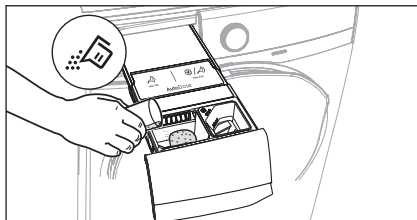
 建议不要超过最大指示水平（MAX）。

手动加入洗衣粉

1. 打开洗涤剂分配器。
2. 取出洗衣液的专用容器。



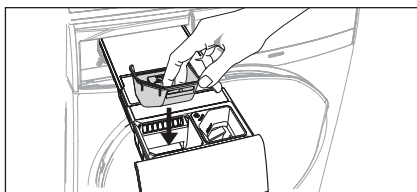
3. 将洗衣粉放入投放格 .



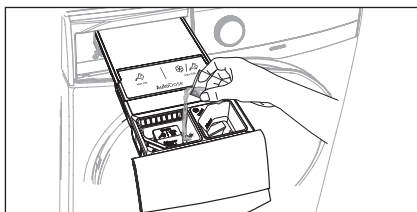
4. 推入，轻轻关闭洗涤剂分配器。

手动加入洗衣液

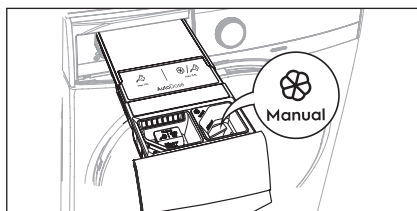
1. 插入洗衣液的专用容器。



2. 将洗衣液倒入投放格 .



3. 如果需要，将织物柔顺剂倒入投放格 .



4. 推入，轻轻关闭洗涤剂分配器。

- i** 如果在装满洗涤剂盒的情况下超过4周末使用机器，洗涤剂/柔顺剂可能会变粘或变干。建议按照“保养和清洁”一章中的说明清洁抽屉。（见第28页）

5.3 选项设置

1. 如果希望衣物脱水或不使用洗衣机建议的温度，请反复按“脱水”和“温度”触摸按钮以更改脱水速度和温度。如果希望使用特殊功能洗涤衣物，请按选项触摸按钮。

i **注意**

- 可以组合不同的功能，这取决于所选的程序。
 - 如果某个选项与所选的洗涤程序不兼容，显示屏上将闪烁“——”符号并伴有蜂鸣声。
2. 如果您想定义洗涤程序的结束时间，请反复按“延迟结束”触摸板来选择洗衣机的工作时间。

5.4 启动洗涤 (▷||)

按下“启动/暂停”触摸按钮可启动程序。相应的指示灯将停止闪烁，屏幕上将显示默认的程序运行时间。

启动程序大约 15 分钟后：

- 本设备将根据衣物类型和装载量来调整所选程序的运行时间。
- 显示屏将显示调整的程序运行时间。

i **注意**

如果您在程序运行时按下任何触摸按钮，则显示屏上的“——”图标将闪烁，同时发出蜂鸣声。（“启动/暂停”触摸按钮和“电源开/关”按钮除外）

5.5 中断程序

- 要暂停，请按下“启动/暂停”按钮。指示灯将开始闪烁。
- 再次按下“启动/暂停”按钮。程序将继续运行。

5.6 更换程序

只有关掉本机才能更改正在运行的程序。

- 按“电源开/关”按钮取消程序并关闭本机。
- 再次按下“电源开/关”按钮启动本机。

现在可以设置新的洗涤程序并更改可用选项，按启动/暂停以启动新程序。

i **注意**

电器不会排水（清新除味、脱水、漂洗+脱水、筒清洁程序除外）。

5.7 更改选项

在程序启动后，可以更改部分选项。

1. 按下“启动/暂停”按钮。指示灯将开始闪烁。
2. 如果可用，请更改您希望使用的选项。
3. 再次按下“启动/暂停”按钮。程序将继续运行。

5.8 打开机门

当程序或“预约”运行时，机门将上锁，并且显示屏上的“—□”指示灯将亮起。按下“启动/暂停”触摸按钮将机器设置为“暂停”。等待直到机门锁定指示灯熄灭，然后可以打开机门。

如果机门锁定指示灯“—□”仍然处于亮起状态，这表明机器已经加热，并且水位高于机门的底部边缘或滚筒正在旋转。在这种情况下，无法打开机门。若要打开机门，需先进行排水。



如遇紧急情况，请参阅第38页的“应急开门程序”。

5.9 程序结束时

- 本机会自动停止。
- 声音信号将会启动。
- 显示屏将显示“End”。
- 启动/暂停触摸按钮指示灯熄灭。
- 机门锁定指示灯“ ”熄灭。
- 将衣物从本机中取出。确保滚筒内部已经全部清空。
- 请保持机门稍微开启，以防止产生霉菌及气味。
- 关闭水龙头。

注意

在程序结束时，由于在装载量感应阶段过高估计了程序所需时间，剩余时间可能从7分钟或更短时间直接减少到0。如果装载量达到完美的平衡状态，装载量感应阶段完成后，程序时间会比估计时间短一些。对于本机来说，这属于正常现象，无需特别注意，且不会影响机器性能。

5.10 洗涤程序已结束，但滚筒中仍然有水

(使用“延迟脱水  ”选项)

- 滚筒规律旋转以防止衣物褶皱。
- 启动/暂停指示灯闪烁提醒您进行排水。
- 机门锁定指示灯“ ”亮起。机门保持锁定。

您必须进行排水才能打开机门：

要排水，请执行下列操作：

1. 按下“启动/暂停  ”触摸按钮。本机将以所选程序的最大脱水速度进行排水并脱水。
或者，在按下“启动/暂停”触摸按钮之前，您可以按下“脱水”触摸按钮来改变脱水速度。如果希望机器仅执行排水操作，则可以选择“不脱水 (---)”选项。
2. 程序结束且机门锁定指示灯“ ”熄灭后，您即可打开机门。
3. 按“电源开/关”按钮关停本机。

注意

在大约18小时后，如果您没有按下“启动/暂停”触摸按钮，本设备将进行自动排水和脱水（“羊毛”程序除外）。

5.11 自动关闭模式

自动关闭功能可在以下情况下自动停用本机以降低能耗：

- 您在按“启动/暂停”前5分钟内未按任何按钮。
 - 按“电源开/关”再次激活电器。
- 洗涤程序结束5分钟后。
 - 按“电源开/关”重新激活电器。显示屏将显示上次洗涤的结束时间。
 - 再次按任意触摸按钮可显示上次洗涤程序。

6. 洗涤提示

6.1 分类洗涤

请按照每件服装标签上的洗涤代码符号和制造商的洗涤说明进行洗涤。按如下方式对衣物进行分类：白色、彩色、化纤、精细织物、羊毛。

6.2 温度

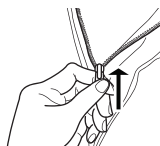
温度	脏污程度
90°C	适用于脏污程度一般的白色棉麻织品（例如茶杯垫、毛巾、桌布、床单等）
60°C 50°C	适用于色彩鲜艳、脏污程度一般（如衬衫、晚礼服、睡衣等）的亚麻、棉质或化纤面料衣物和轻微脏污的白色棉质衣物（例如内衣）。
40°C 30°C 冷水	适用于精细织物（例如网帘）、包括化纤面料在内的混合织物，以及带有“纯羊毛、不缩水、可机洗”标签的羊毛服装。

6.3 装入衣物之前

- 确保所有金属物体已从衣物中取出（例如硬币、发夹、别针和饰针等）。



- 扣紧枕套、拉上拉链、扣上钩形扣和子母扣。绑紧所有的腰带和长束带。



- 请将内衣、裤袜和其他精细衣物放入网格洗衣袋中，洗衣袋可在超市自行购买。



- 请勿将易掉毛与易粘毛的衣物混在一起清洗。
- 请勿将白色和彩色衣物混洗。否则白色衣物会被染色。
- 新衣物在第一次清洗时可能会掉色，因此必须单独清洗。
- 清洗前请去除顽固污渍。
- 请用特制洗涤剂或洗涤膏反复擦拭顽固污渍。请对窗帘进行特别处理。取下挂钩或将其系在袋子或网罩上。

6.4 最大装载量

推荐装载量可在第11页的程序图中找到。
通用规则：

装载衣物	装载量
棉织物、亚麻	可将滚筒装满，但衣物间需留有缝隙；
化纤	不能超过滚筒装载量的一半；
精细织物和羊毛	不能超过滚筒装载量的三分之一。

在衣物达到最大装载量的情况下，可最有效地利用水和能源。若要清洗重污衣物，可适当减少装载量。

6.5 去除污渍

警告！

预处理喷雾剂和去污剂会损坏洗衣机的塑料部件。

如果使用预处理喷雾剂或去污剂，请远离洗衣机的位置将其涂抹在衣服上。

仅仅使用水和洗涤剂可能无法直接去除顽固污渍。因此建议您在清洗前对其进行处理。

血渍：请用冷水处理新鲜的血渍。对于干血渍，请用特殊洗涤剂在水中浸泡一夜，然后用肥皂和水擦拭。

油性涂料：请用汽油污渍去除剂，将衣服放在柔软的布上，然后反复多次轻拍污渍。

干油渍：请先用松节油润湿，将衣服放在柔软的布上，然后用指尖和棉布轻轻擦拭污渍。

锈渍：使用溶于热水的草酸或在冷水中使用除锈产品清洗。请小心处理陈年锈渍，因为纤维素结构已经被破坏，因此织物很容易破洞。

霉菌渍：请用漂白剂处理，然后冲洗干净（仅适用于白色和彩色不褪色衣物）。

草渍：用肥皂轻轻擦拭，然后用漂白剂处理（仅适用于白色和彩色不褪色衣物）。

圆珠笔和胶水：用丙酮（*）润湿，将衣服放在软布上，轻拍污渍。

口红印：如上所述用丙酮（*）润湿，然后用甲基化酒精处理污渍。可用漂白剂去除白色织物上的任何残留痕迹。

红酒印：将衣物浸泡在水和洗涤剂中，用乙酸或柠檬酸冲洗并处理，然后冲洗干净。可用漂白剂处理任何残留痕迹。

墨水迹：根据油墨的类型，先用丙酮（*）润湿衣物，然后用醋酸润湿；用漂白剂处理白色织物上的残留痕迹，然后彻底冲洗干净。

焦油渍：先用去污剂、甲基化酒精或汽油处理，然后用洗涤剂膏擦拭。

（*）请勿使用丙酮清洁人造丝。

6.6 洗涤剂类型和用量

本洗衣机需搭配低泡沫洗涤剂使用，以避免泡沫过多导致洗涤效果不尽如人意和对机器造成伤害的情况。

专为滚筒式洗衣机设计的低泡洗涤剂标有“滚筒式”、“高效”、“HE”，例如适用于前开式洗衣机的Cold Power或“Matic”。

请勿在滚筒式洗衣机中使用错误类型的洗涤剂，例如用于直筒式洗衣机或手洗用洗涤剂，或肥皂产品。这可能会导致出现过多泡沫、洗涤时间过长、脱水速度低、漂洗效果不佳以及电机过载。

洗涤剂用量

正确选择洗涤剂及用量不仅会影响您的洗涤效果，还有助于避免浪费，同时也能够保护环境。洗涤剂虽然可生降解，但是含有大量可破坏自然微妙平衡的物质。

洗涤剂的选择和用量取决于：

- 衣物类型（精细、羊毛、棉织物等）；
- 衣服颜色；
- 装载量；
- 脏污程度；
- 洗涤温度；
- 用水硬度。

水的硬度是根据所谓“硬度等级”来划分的。

有关您所在地区的用水硬度信息可从相关的供水公司或当地管理局获取。

建议您先按照洗涤剂制造商推荐的用量来进行清洗，然后与下面列出的清洗效果相比较，以针对日后的清洗工作相应调整洗涤剂用量。

洗涤剂不足会导致：

- 衣物变灰，
- 衣物残留污渍。

洗涤剂过多会导致：

- 过度磨损，
- 降低洗涤效果，
- 漂洗不干净。

在下来情况下，请减少洗涤剂用量：

- 洗涤少量衣物，
- 衣物轻微脏污，
- 在清洗过程中产生了大量泡沫。

7. 国际洗涤代码符号

 衣物标签上的这些符号可帮助您选择最佳的洗衣方式。

 强力洗	 最高洗涤温度 95 °C	 最高洗涤温度 60 °C	 最高洗涤温度 40 °C	 最高洗涤温度 30 °C	 手洗	 不可洗
 轻柔洗			 			
 漂白	 冷水漂白			 不可漂白		
 熨烫	 高温熨烫最高 200 °C	 中温熨烫最高 150 °C	 低温熨烫温度 110 °C	 不可熨烫		
 干洗	 可用所用溶剂 进行干洗	 可用四氯乙烯、 汽油、纯酒精、R 111 和 R 113 进 行干洗	 可用汽油、纯酒精 和 R 113 进行干洗	 不可干洗		
 干衣	 平摊干燥	 悬挂干燥	 置于衣架上	 高温  低温 滚筒烘干	 不可滚筒烘干	

8. 保养和清洁



警告!

在任何清洁或维护工作开始之前，请务必断开本设备与电源的连接。

8.1 外部清洁

请使用肥皂和温水清洁本机。完全擦干所有表面。



小心!

请勿使用酒精、溶剂或化学制品清洁本机。

8.2 除垢

我们使用的水中通常含有石灰。最好定期在机器中放一些水软化粉。

请遵循软化粉制造商的说明，水质软化需与衣物清洗分开进行。

这将有助于防止石灰沉积物的形成。

8.3 每次洗涤后

请将机门打开一段时间。这有助于防止在本机内部产生霉菌和异味。

在清洗后将机门打开也可实现保护门密封的目的。

8.4 维护清洗

使用低温洗涤可能会在滚筒内堆积残留物。

建议使用维护清洗定期清洁滚筒以去除任何残留物。

要运行维护清洗：

- 滚筒内应无衣物。
- 按启动/暂停键启动程序。
- 选择“棉麻90 °C”程序。

8.5 清洁洗涤剂分配器和智能投放盒



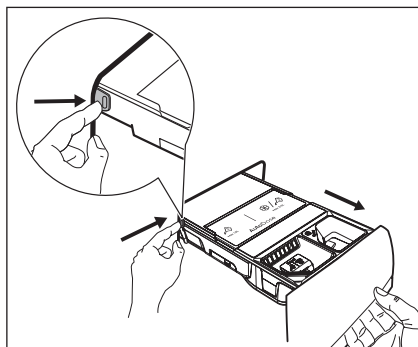
清洁前，请确保所有投放格都是空的。

为防止干燥洗涤剂沉积、织物柔顺剂凝结、洗涤剂分配器形成霉菌和/或智能投放盒中的液体添加剂凝结，请经常执行以下清洁程序：

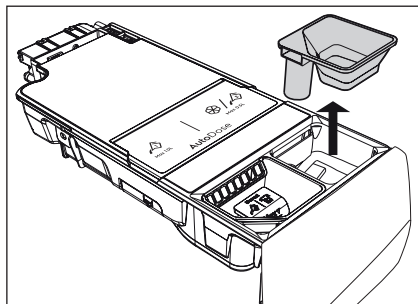


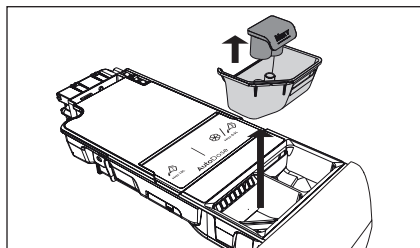
当盒内的洗涤剂、织物柔顺剂或添加剂的品牌或类型发生变化时，也建议进行清洁程序。

1. 打开洗涤剂分配器。如图所示按下锁扣，然后拉出洗涤剂分配器。

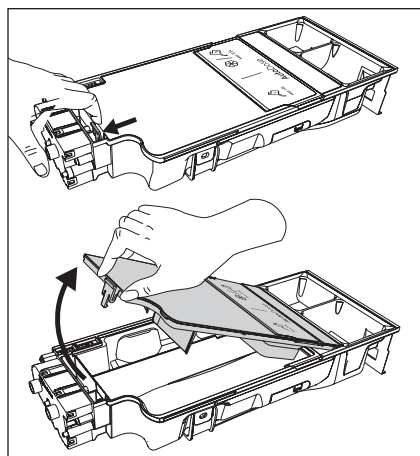


2. 取下柔软剂插件，并取下盛装洗衣液的专用容器。

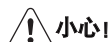
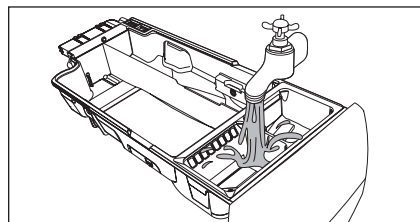




3. 如图所示按下背面的锁扣，然后抬起顶盖将其取下。



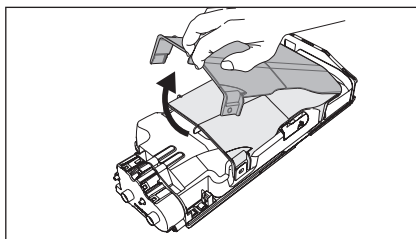
4. 在流水下清洗抽屉和所有插件。



小心!

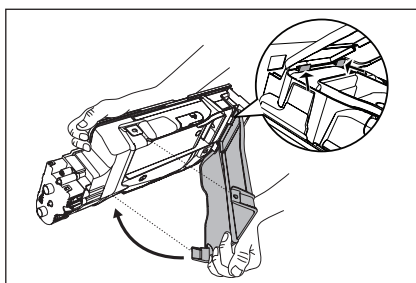
请勿使用锋利或金属的刷子和海绵。

5. 将分配器倒置并打开底盖，如图所示。



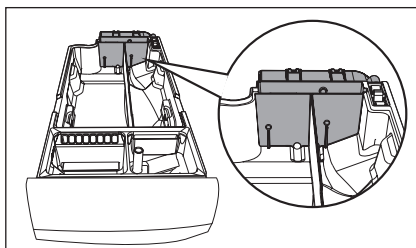
6. 确保清除传送带上的所有洗涤剂残留物。只能使用柔软的湿布。

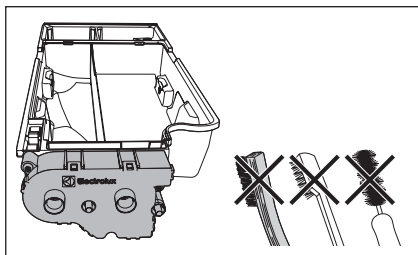
7. 如图所示对齐抽屉挂钩上的孔，将底盖放回原位，关闭直到听到“咔嚓”声。



警告!

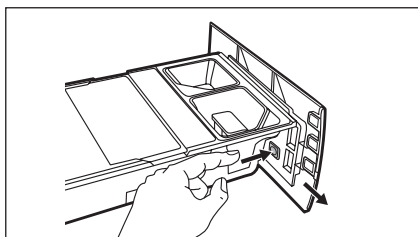
请勿使用任何锋利的金属刷子或工具进行清洁，以免损坏位于洗涤剂抽屉背面的泵和传感器。如有必要，仅使用柔软的湿布。



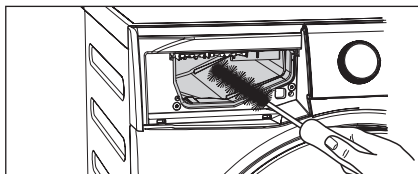


警告!

如果盒背面有一些残留物，请将洗涤剂抽屉浸泡在温水中。请勿使用工具清洁。浸泡前，按下按钮取下手柄，并按图片所示滑动手柄。

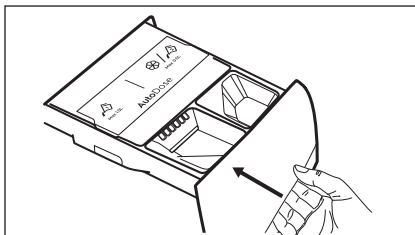


8. 确保清除凹槽上部和下部的所有洗涤剂残留物。使用小刷子清洁凹槽。



9. 如下重新组装抽屉：
- 如果已移除，请放置手柄。
 - 盖上底盖并按下直到听到“咔哒”声。
 - 将顶盖放在投放格上并按下直到听到“咔哒”声。
 - 更换手动投放格上的组件。

10. 将洗涤剂分配器插入导轨并轻轻关闭，直到听到“咔嗒”声。在滚筒中没有任何衣物的情况下运行快洗15'分钟程序。



8.6 清洁排水泵

- i** 定期检查排水泵并确保其处于清洁状态。

如果出现以下情况，请清洁泵：

- 电器不排水。
- 滚筒无法转动。
- 由于排水泵堵塞，电器发出异常噪音。
- 由于排水问题，显示屏显示报警代码。

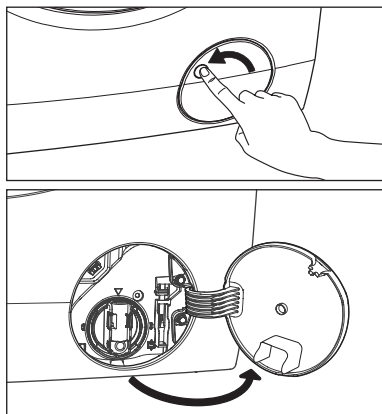


警告!

- 断开电源插头与电源插座的连接。
- 请勿在本机运行时拆下过滤器。请勿在本机中存有热水时对排水泵进行清洁。必须使水冷却，然后才能清洁排水泵。

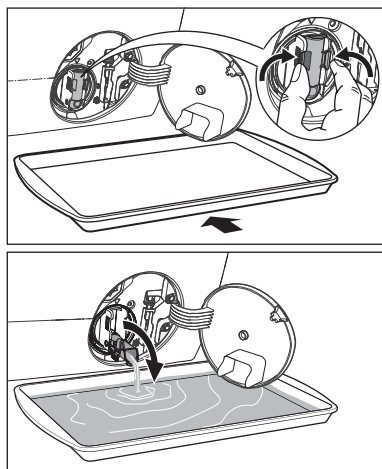
要清洁排水泵：

1. 打开排水泵口。

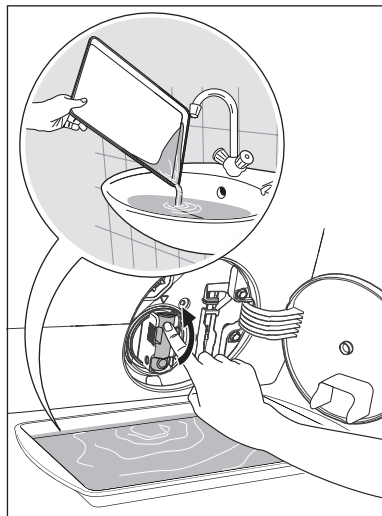


2. 在排水泵凹槽下方放置一个合适的水收集容器，以收集流出的水。

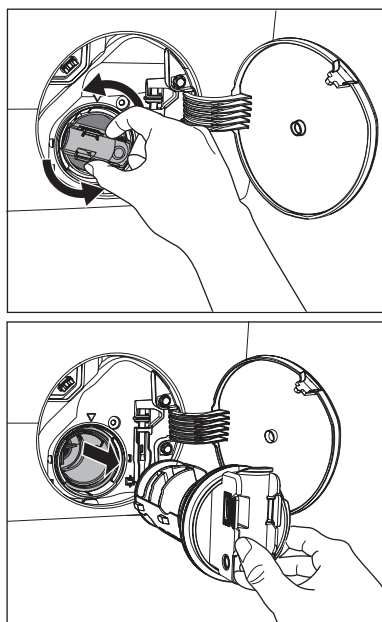
按下两个控制杆，向前拉排水管，让水流出。



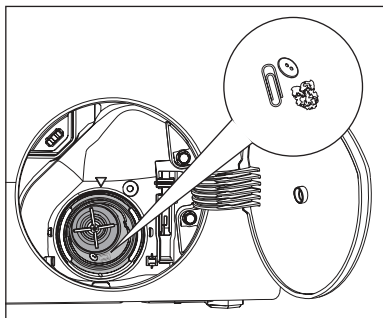
3. 当容器装满水时，将排水管放回原处并清空容器。反复执行第2、3步，直到不再有水流出。



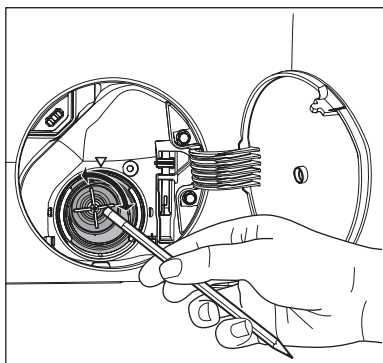
4. 拉回排水管，逆时针转动过滤器将其取下。



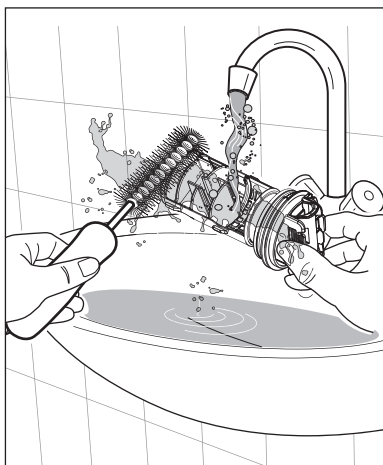
5. 清除泵上的绒毛和异物（如果有）。



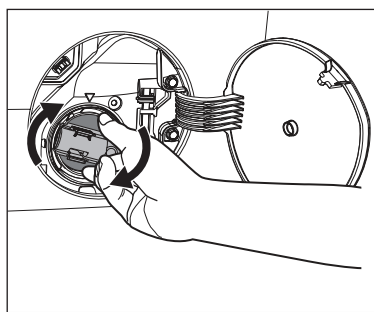
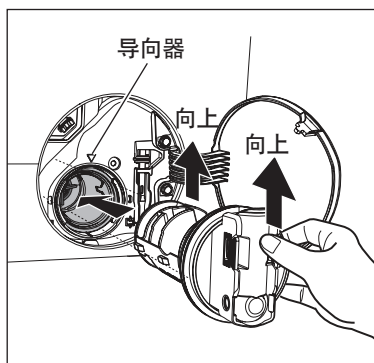
6. 确保泵的叶轮可以转动。如果不可以转动，请联系服务中心。



7. 在水龙头下清洁过滤器。



8. 将过滤器放回外壳中，露出部分朝上。确保正确拧紧过滤器以防止泄漏。



9. 关闭排水泵门。

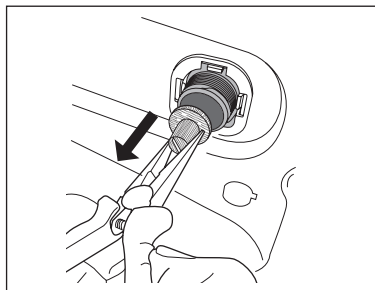
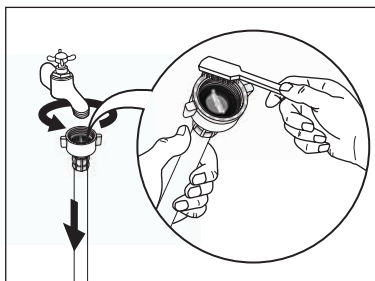
8.7 清洁进水软管过滤器

如果用水的硬度很高或含有微量石灰沉积物，则进水口过滤器可能会堵塞。因此，最好定期对其进行清洁。

要清洁进水过滤器：

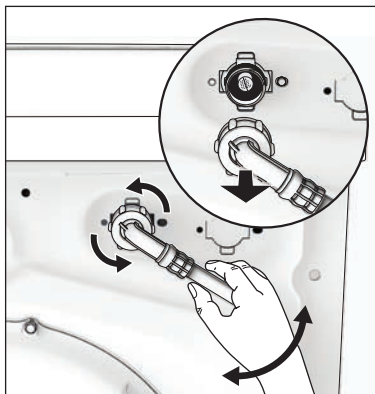
1. 关闭水龙头。
2. 将进水软管从水龙头上拆下。

3. 用硬毛刷清洁进水软管内的过滤器。



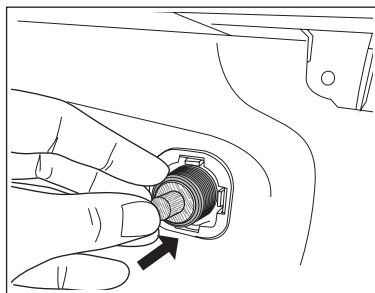
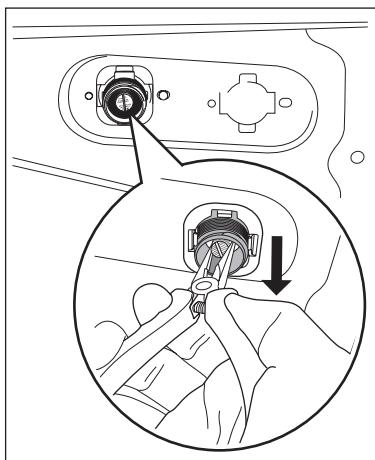
在水龙头下清洁过滤器。

4. 拆下本机后面的进水软管。



将阀门过滤器装回外壳。

5. 如图所示，使用合适的工具从阀门上拉出过滤器（例如长嘴钳）。



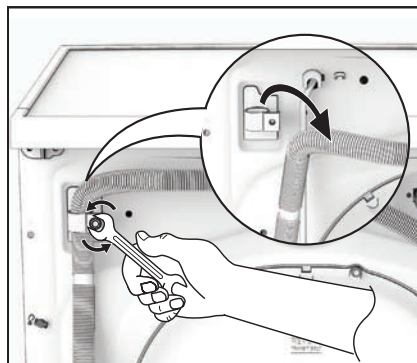
6. 再次安装进水软管。确保联轴器紧固以防止泄漏。
7. 打开水龙头。

8.8 防冻措施

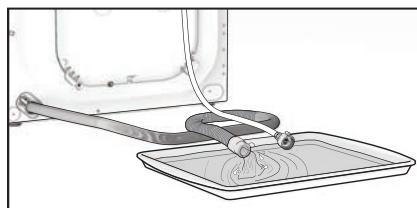
若将本机安装于温度可达 0°C 以下的区域，请将残留在进水软管和排水泵中的水排出。

应急排水

1. 断开电源插头与电源插座的连接。关闭水龙头。
2. 取下进水软管。
3. 从后支架上取下排水软管，并将其从水槽或水龙头上解开。



4. 将排水软管和进水软管的末端放入容器中。让水从软管中流出。



5. 当没有水流出时，再次安装进水软管和排水软管。



注意

在重新使用本机前，请确保温度在 0°C 以上。

9. 故障检修

9.1 可能出现的故障

某些问题是缺乏简单的维护或疏忽导致的，无需工程师协助即可轻松解决。
在联系当地服务中心之前，请先进行故障排查。
问题得到解决后，请按“启动/暂停”按钮重新启动程序。如果经过全面检查后问题仍然存在，请与当地的服务中心联系。

 **警告！** 在排查故障前，请先停用本机。

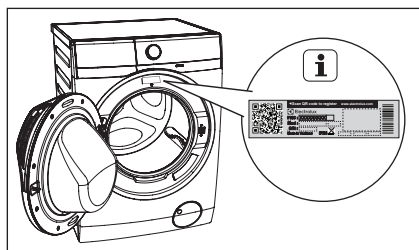
故障	可能的原因	错误代码	解决方法
机器无法启动：	门没有关闭。	E 4 1	关好门。
	插头未正确插入电源插座。		将插头插入电源插座。
	插座没有电。		请检查家庭电气安装。
	没有按下启动/暂停触摸按钮。		按启动/暂停触摸按钮。
	已选择“延时”。		如果要立即洗涤衣物，请取消“延时”。
	主电源不稳定。	E H 1 E H 2 E H 3	等待主电源稳定。电器将自动启动。
机器无法加水：	自动用量检测电路故障。	E C E	关闭并重新打开。如果仍有问题，请致电客服。
	水龙头已关闭。	E 1 1	打开水龙头。
	进水软管被压扁或扭结。	E 1 1	检查进水软管连接。
	进水软管中的过滤器堵塞。	E 1 1	清洁进水软管过滤器。
机器加水后立即排空：	机门没有正确关闭。	E 4 1	关好机门。
	排水软管的末端太低。	E 1 1	参见“排水”部分的相关章节。
	排水软管被压扁或扭结。	E 2 1	检查排水软管连接。
机器不排空和/或不脱水：	排水泵堵塞。	E 2 1	清洁排水泵过滤器。
	已选择“延迟脱水”选项。		按启动/暂停触摸按钮排水或选择脱水程序。
	衣物未均匀分布在滚筒中。		暂停机器并手动重新分配衣物。

故障	可能的原因	错误代码	解决方法
地板上有水：	进水软管接头漏水。	E F 2	检查进水软管连接。
	排水软管损坏。		致电客服。
	洗涤剂过多或不合适（产生过多泡沫）。		关闭然后打开来重置机器，并选择“漂洗+脱水”程序来冲洗泡沫。下次应减少洗涤剂用量（第21页调整智能投放并使用正确类型的洗涤剂。）（请参阅第26页）
	机器内部漏水。		E F 3 从主插座上断开主插头。关闭水标签。致电客服。
洗涤结果不佳：	使用的洗涤剂太少或不合适。		增加洗涤剂用量（第21页调整智能投放）或使用不同的洗涤剂。（请参阅第26页）
	顽固污渍在洗涤前未经过处理。		使用市售产品处理顽固污渍。
	没有选择正确的温度。		检查是否选择了正确的温度。
	衣物量过大。		减少衣物装载量。
门打不开：	程序仍在运行。		等到运行结束。
	滚筒中有水。		必须将水排干才能打开机门（请参阅第23页“打开机门”）。
	此问题可能是由电器故障引起的。		联系客服。 如果需要打开机门，请仔细阅读第38页“应急开门程序”。
机器振动或有噪音：	运输螺栓和包装尚未拆除。		检查电器是否正确安装。
	支撑脚尚未调整。		检查电器是否水平。
	衣物未均匀分布在滚筒中。		暂停机器并手动重新分配衣物。
	滚筒中的衣物很少。		装入更多衣物或降低脱水速度。
	地板不稳定，例如木地板。		参考“定位”部分相关段落。

故障	可能的原因	错误代码	解决方法
地板上有水：	洗涤剂用量过大。		减少洗涤剂用量（第21页调整智能投放）或使用不同的洗涤剂（请参阅第26页“洗涤剂类型和洗涤剂用量”）。
	机器不平衡。		手动重新分配滚筒中的衣物并再次开始脱水阶段。
周期比显示的时间短。	电器根据衣物量计算新的时间。		
脱水开始慢或机器不脱水：	由于衣物未均匀分布在滚筒中，电子不平衡检测装置介入。通过反向旋转滚筒重新分配衣物。 在不平衡消失并且可以恢复正常脱水之前，可能会发生多次。如果10分钟后衣物仍未均匀分布在滚筒中，机器将不会脱水。在这种情况下，手动重新分配衣物并选择脱水程序。		暂停机器并手动重新分配衣物。
机器发出异常噪音：	机器安装不正确。		确保电器水平正确。请参阅“安装”。
	运输螺栓或包装未拆除。		确保拆下包装和/或运输螺栓。请参阅“开箱”。
	衣物装载量可能太小。		向滚筒中添加更多衣物或降低脱水速度。
滚筒中看不到水：	基于现代技术的机器使用很少的水以非常经济的方式运行，而不会影响性能。		
遥控功能不起作用：	注册数据丢失或损坏。	E RR	关闭并再次打开来重新启动机器。如果问题仍未解决，请联系服务中心。

注意

如果您无法确认或解决问题，请联系我们的服务中心。在致电服务中心之前，请明确您的机器型号、序列号和购买日期：服务中心会向您询问这些信息。



9.2 应急开门程序

若出现断电或电器故障，则机门将保持锁定状态。电力恢复后，洗涤程序将继续运行。若机门在出现故障时保持锁定状态，可通过应急解锁功能将其打开。

在打开机门之前：

警告！

确保水温不会太高且衣物不会太热。必要时，请等待至衣物冷却。

确保滚筒内的水位不会太高。如有必要，请执行“应急排水”（参见第 34 页）。

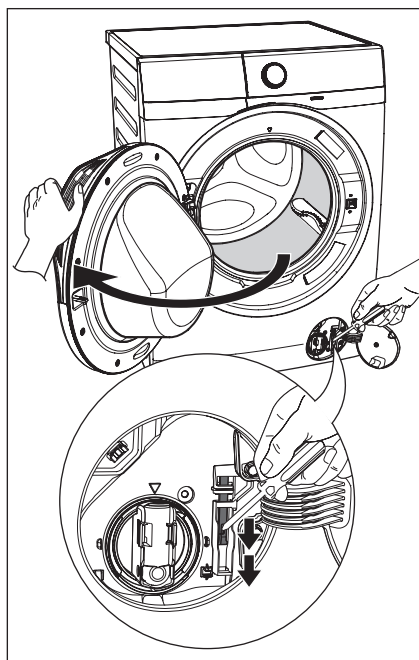
确保滚筒未旋转。请等待至滚筒停止旋转（如有必要）。

要打开机门，可按下列步骤进行：

开门方法如下：

1. 按电源开/关键关闭电器。
2. 从电源插座上拔下电源插头。
3. 打开过滤器盖。
4. 不触碰门，将小平头螺丝刀插入紧急解锁带（红色）并向下拉两次，然后将门拉开。如果不成功，请重复操作。

注意：请勿过于用力下拉紧急解锁带。



5. 取出衣物。
6. 关闭过滤器盖板。

10. 技术参数

尺寸（高度/宽度/深度）		850 × 600 × 659 mm
电源（电压/频率）		220 - 240 V~ / 50 Hz
额定输入功率		2100 W
水压范围（最大/最小）		0.8 MPa / 0.05 MPa
最大衣物容量	程序	洗涤
	棉麻	11 公斤
	混合	4 公斤
	精细	4 公斤
	大件	3 公斤
	清新除味	1.5 公斤
	节能	11 公斤
	筒清洁	—
	脱水	11 公斤
	漂洗+脱水	11 公斤
	婴儿服	4 公斤
	羊毛 	2 公斤
	快洗15'	1.5 公斤
	日常39'	5.5 公斤
	精洗60'	11 公斤
	预设	—
脱水速度（最大/最小）		1400 rpm / 400 rpm

11. 安装

11.1 拆箱

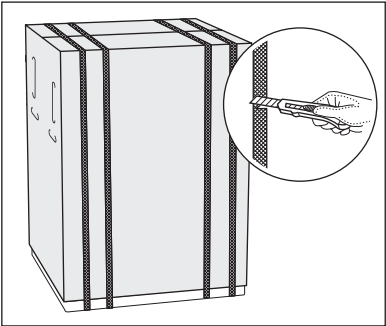


注意！

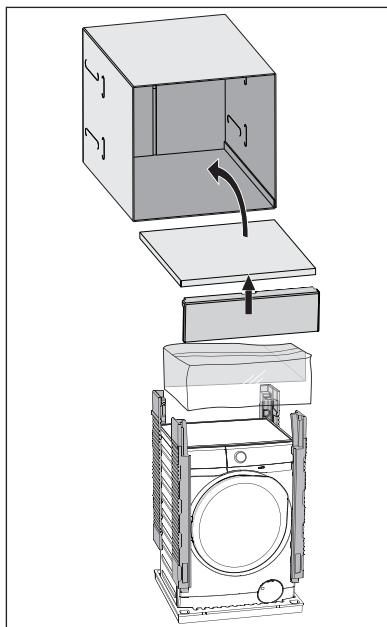
使用本机前必须拆下所有运输螺栓和包装。

建议您保留所有运输装置，以便再次运输时对其进行重新安装。

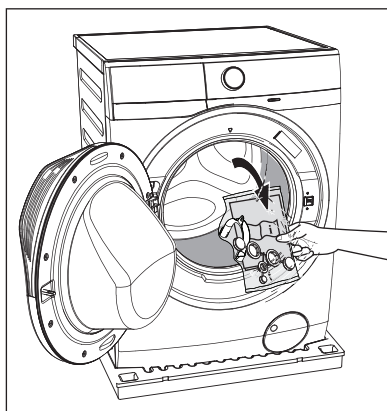
1. 戴上手套，如图所示剪下并取下四个带子。



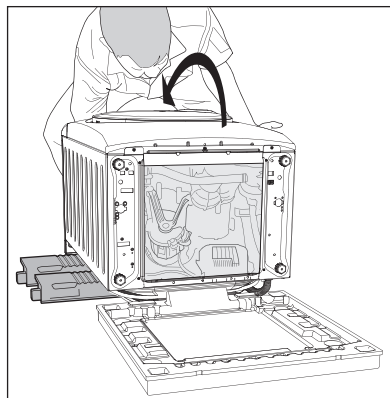
2. 拆下纸箱。拆下聚苯乙烯包装材料。
取下覆盖机器的塑料袋。



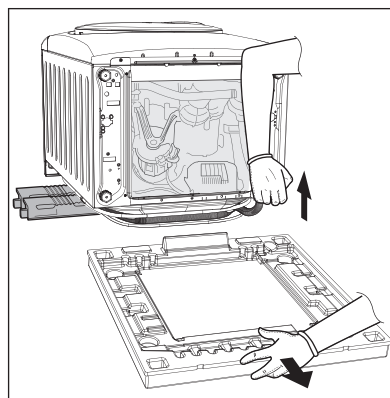
3. 打开机门。拆下机门密封处的聚苯乙烯材料并取出滚筒内的所有物品。



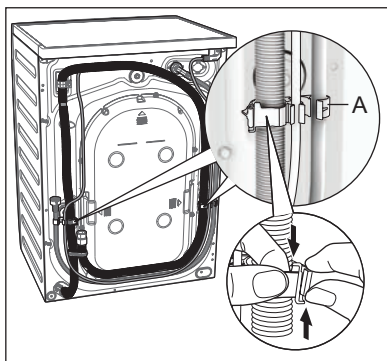
4. 取一块聚苯乙烯包装材料放在电器后方的地板上。小心将电器放倒，使其后侧位于此包装材料上。确保不要损坏软管。



5. 取下聚苯乙烯底座。

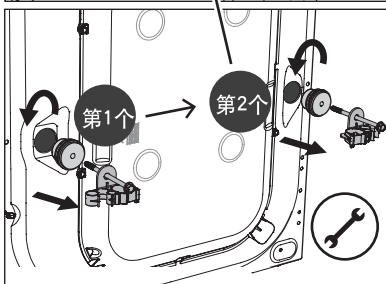
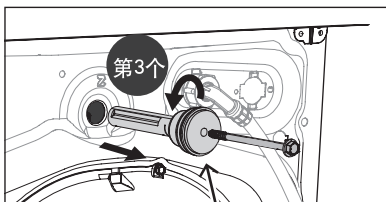


6. 搬起电器使其处于直立位置。
7. 从电器背面的软管支架 (A) 上卸下电源线、排水软管和进水软管。

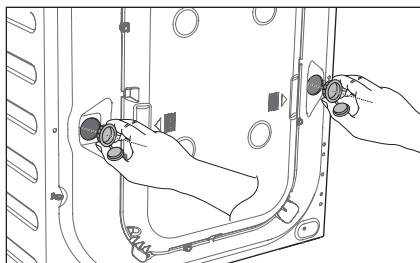
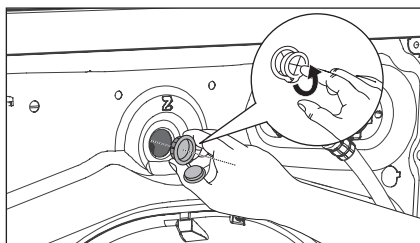
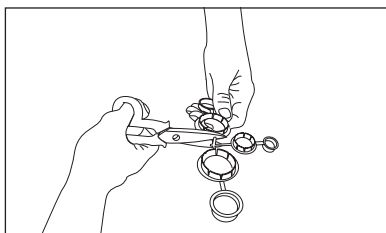


8. 取下三个运输螺栓。

9. 拉出塑料垫片。



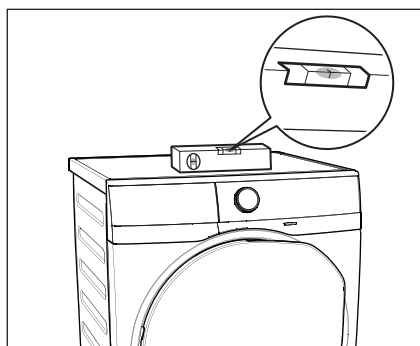
10. 将塑料盖放入孔 (X3) 中。可以在用户手册包中找到这些塑料盖。



11.2 定位

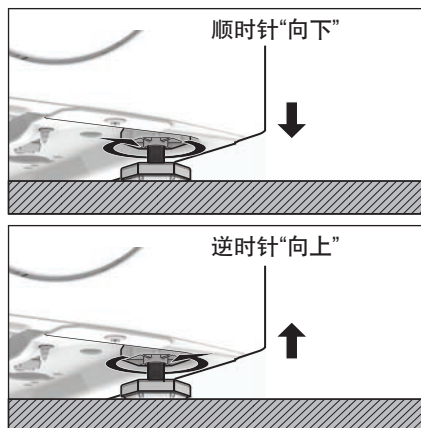
重要的是，您的洗衣机必须牢固且平整地放置在地板上以确保其正常运行。请勿将本机安装在可上锁的门、滑动门或反面带有铰链的门后面，以避免限制洗衣机门打开。

使用洗衣机顶部和侧面的水平仪检查其是否完全水平。

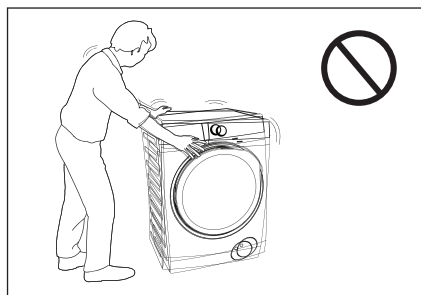


如果没有水平仪，也可使用门框、橱柜或工作台的边缘检查洗衣机是否水平。

通过松开或拧紧底脚来调整本机的水平度。适当调整本机的水平度可防止本机在运行时出现振动、噪音和移动现象。



当洗衣机完全水平时，请按对角线摇晃洗衣机。如果确实不平，请再次调整电器腿，直至完全平稳而不会摇晃。



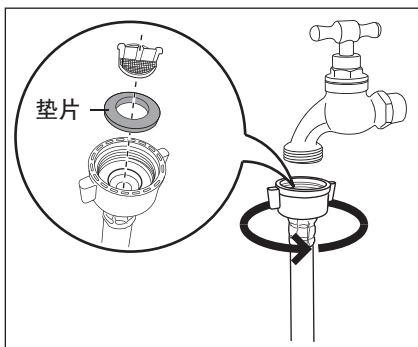
切勿通过在机器下放置纸板、木材或类似材料的方式来填补地面的不平整处。应将本机安装于平坦坚硬的地板上。切勿在机器周围放置地毯等障碍物，以确保空气充分流通。

确保机器不与墙壁或橱柜相接触。

11.3 进水口

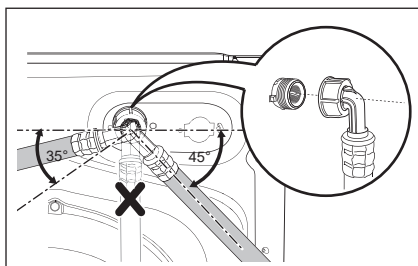
通过 3/4" BSP 管螺纹接头将进水软管连接至水龙头。

使用洗衣机随附的软管。切勿使用旧软管。



进水软管不可加长。如果软管太短而您不想移动水龙头，则需购买专为此类用途而设计的新的更长软管。

拧松环形螺母，使软管向左或向右倾斜，具体取决于水龙头的位置。不要将进水软管朝下放置。放置进水软管后，请务必再次拧紧环形螺母以防止泄漏。

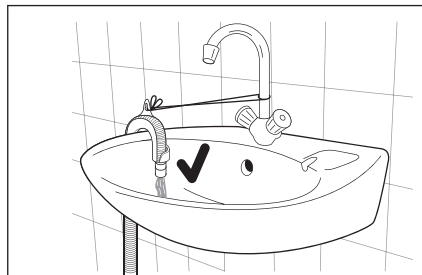
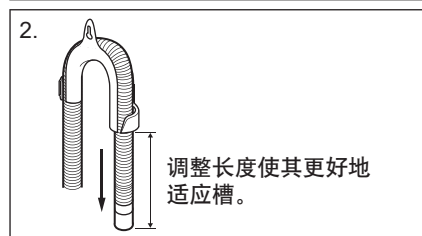
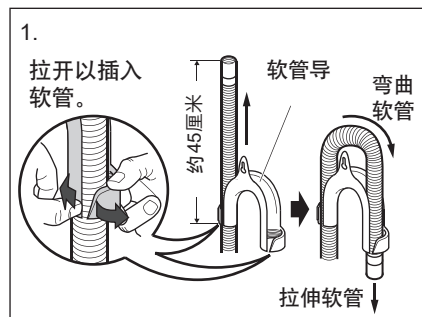


11.4 排水

排水软管的末端可以通过三种方式放置：

- 使用机器随附的塑料软管导向套钩住水槽边缘。

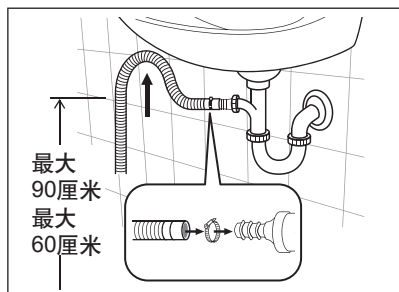
安装软管导向套



在这种情况下，请确保机器清空时末端没有脱钩。可以用一根绳子将其系在龙头上或将其连接到墙壁上。

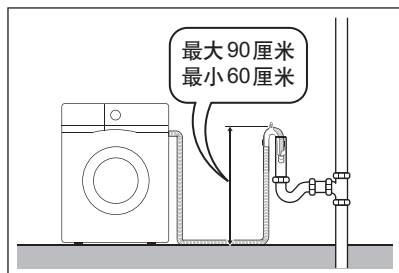
• 排空水槽分支管中的水。

该分支管必须位于存水弯管上方，且弯曲部分高出地面至少60厘米。



将排水软管推到水龙头上并用夹子固定，确保排水软管围成一个环，以防止水槽中的垃圾进入电器。

• 直接插入排水管，高度在60至90厘米之间。



排水软管的末端必须始终通风，即排水管的内径必须大于排水软管的外径。

排水软管不得扭曲或卷曲。沿地面布置，仅抬高靠近排水点的部分。

为使机器正常运行，排水软管必须始终钩在电器背面顶部的适当支撑件上。

11.5 电气连接

本机器设计使用 220-240 V、单相、50 Hz 电源。

“不正确的电源会导致保修失效。”

检查家用电气装置是否可以承受所需的最大负载（请参阅技术数据），同时考虑到正在使用的其他电器。



注意！
将机器连接到接地插座上。



对于因未遵守上述安全预防措施而对电器造成的损坏或伤害，制造商不承担任何责任。



如果需要更换电器电源线，请联系本公司服务中心。

安装完成后，电源线必须放置在易于接触的地方。

12. 环保信息

12.1 包装材料



标有  符号的材料是可回收的。

>PE<=聚乙烯

>PS<=聚苯乙烯

>PP<=聚丙烯

这代表可以通过将其妥善地放置在适当的收纳容器中进行回收。

12.2 旧机器

通过授权处置站来处理旧电器。请大家一起维护环境的整洁！

产品或其包装上的符号  表明本产品不能当作生活垃圾处置，而是应该交给适当的回收点，以便将电气与电子设备回收再利用。确保正确处置本产品，这将有助于防止其对环境 and 人类健康产生可能的负面影响，如若不然，本产品的不当废弃处理会给环境带来负面影响。

有关本产品回收再利用的更多详细信息，请联系当地的市政部门、生活垃圾处理服务机构或您购买本产品的商店。

12.3 生态保护提示

为了节省水资源和能源并为保护环境贡献力量，我们建议您遵循以下提示：

- 脏污程度一般的衣物可以跳过预洗环节，以节省洗涤剂、水和时间（同时也可以保护环境！）。
- 如果机器满载，工作效率会更高。
- 可对污渍、一般的污物进行适当的预处理，随后可用较低的温度清洗衣物。
- 根据水的硬度、脏污程度和洗涤的衣物量选择洗涤剂用量。

13. 维修服务指南

伊莱克斯家用电器“三包”标准

为保证使用伊莱克斯家用电器的消费者获得满意的售后服务，本公司将严格按照《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》、《部分商品修理更换退货责任规定》等法律法规

提供修理、更换、退货（简称“三包”）服务。

一、在“三包”有效期内，产品享受免费修理（包括材料费和工时费）；各产品的整机及主要部件的三包有效期如下：

名称	三包有效期(年)		主要部件名称
	整机	主要部件	
电冰箱/红酒柜	1	3	压缩机，温控器，风扇电机，电磁阀，蒸发器，冷凝器，毛细管，过滤器，温控电路板，温度传感器
洗衣机/干衣机	1	3	电机，定时器，程控器，电容器，主控板，电机驱动板
空调	1	3	压缩机，风扇电机，温控器
吸油烟机	1	3	电机，主控板（含弱电和强电部分）
消毒柜	1	3	主控板，紫外线灯管，光波管，风机组件，门锁
燃气灶	1	3	燃气阀组件（阀体，电磁安全阀，热电偶，微动开关等），玻璃台面
嵌入式电灶	1	3	主控板，加热丝，温控装置
微波炉	1	2	主控板，电机，磁控管，定时器
嵌入式咖啡机	1	-	-
嵌入式烤箱/蒸箱	1	-	-
洗碗机	1	3	主控板，洗涤泵，加热器
暖灯/暖抽/真空抽屜	1	-	-

二、“三包”有效期自开具发票之日起计算。若产品实际交付时间晚于发票开具时间的，则“三包”有效期自实际交付日起计算。消费者享受“三包”应提供相应凭证，如：发票、收货凭证等。

三、对于为社会集团消费和生产消费购买的家用电器用户，其整机及主要部件“三包”有效期均为六个月。

四、本公司降价销售有外观瑕疵但不影响正常使用的家用电器，对其降价部位不再实行“三包”责任。

五、下列情况，不属于“三包”但可实行收费修理：

- ◆ 消费者搬运、安装、使用、维护、保管不当而损坏的。
- ◆ 自行或非经本公司授权维修中心拆修而造成损坏的。
- ◆ 无“三包”凭证及有效发票的。
- ◆ “三包”凭证型号与修理产品型号不符或涂改的。
- ◆ 因不可抗力造成产品损坏的。

伊莱克斯服务热线: 95105801

注意: 本公司服务网络的名称、地址、邮编、电话、传真如有改动, 本公司恕不另行通知并保留最终解释权

产品保修卡

顾客信息

购买日期		发票号码	
顾客姓名		联系电话	
顾客地址及邮编			
产品名称		产品代码 (PNC)	
产品型号		产品机号	
销售店名称		销售店电话	

维修记录

维修站名称 _____ 送修日 _____

故障内容 _____

故障原因 _____

维修内容 _____

维修技师签字 _____ 交验日期 _____

维修站名称 _____ 送修日 _____

故障内容 _____

故障原因 _____

维修内容 _____

维修技师签字 _____ 交验日期 _____

维修站名称 _____ 送修日 _____

故障内容 _____

故障原因 _____

维修内容 _____

维修技师签字 _____ 交验日期 _____

伊莱克斯 (中国) 电器有限公司

全国统一服务热线: 95105801

伊莱克斯官方网站: <http://www.electrolux.com.cn>

有害物质含量表

部件名称	有害物质					
	铅 Pb	汞 Hg	镉 Cd	六价铬 Cr6+	多溴联苯 PBBs	多溴二苯 醚 PBDEs
电机	X	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
排水泵	0	0	0	0	0	0
循环泵	0	0	0	0	0	0
加热器	0	0	0	0	0	0
门锁	0	0	0	0	0	0
电源线	0	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
箱体	0	0	0	0	0	0
皮带	0	0	0	0	0	0
皮带轮	0	0	0	0	0	0
机门	0	0	0	0	0	0
门密封圈	0	0	0	0	0	0
内筒	0	0	0	0	0	0
外筒	0	0	0	0	0	0
底座	0	0	0	0	0	0
金属紧固件	0	0	0	0	0	0

说明：

1. 本表格按照SJ/T-11364-2014的规定编制。
2. “0”表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572-2011规定的限量要求以下；
3. “X”表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572-2011规定的限量要求；
4. 上表中打X的部件，由于技术原因目前无法实现替代，今后随着技术进步，将实现替代或改进；
5. 本产品在正常使用情况下，环保使用期限为15年。

www.electrolux.com.cn



G0042636-001-A18989218



由伊莱克斯（中国）电器有限公司进口

伊莱克斯（中国）电器有限公司

地址：上海市虹口区公平路168号来福士广场西塔30层

邮编：200082

服务热线：95105801

网址：www.electrolux.com.cn

生产商：ELECTROLUX THAILAND (RAYONG) FACTORY