



Electrolux



EH13151BC
EH13251BC/EH17280BC

嵌入式电磁灶

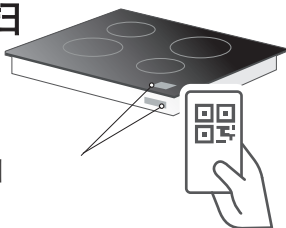
使用说明书

立即注册您的产品

获得更好的服务，
了解最新信息与活动

1. 打开您的手机扫描产品二维码；

注册二维码位于产品
面板 或底部，如右图
所示



2. 根据提示点击通知或链接
开始注册；

3. 填写您的信息，完成注册！

想您所想

感谢您选购伊莱克斯电器。您选择的产品蕴含着我们数十年的专业经验和创新。该产品集独创性和时尚性于一身，在设计过程中想您所想，是您的不二之选。每次使用时，都可安心畅享其超凡效果。

欢迎来到伊莱克斯的世界。

获取使用建议、手册、故障排除和维修服务信息，

请访问我们的官方网www.electrolux.com.cn

或者拨打全国统一客服热线 9510 5801

如需获得更好的服务，请在我们的官方网站注册您的产品。

★ 使用前请仔细阅读使用说明，并妥善保管。



目 录

一、安全指南.....	3
二、产品描述.....	4
三、产品使用说明.....	7
四、使用小贴士.....	10
五、烹饪小贴士.....	12
六、清洁与保养.....	12
七、故障现象及处理方法.....	13
八、操作时的噪音.....	14
九、技术参数.....	15
十、电气原理图.....	16
十一、环保说明.....	16
十二、安装说明.....	17
十三、常见故障的识别与处理.....	19
十四、装箱清单.....	19
十五、维修服务指南.....	20
十六、产品保修卡.....	21

以下图示将会出现在说明书中，说明如下：

-  警告！与人身安全和避免电器受损有关重要信息。
-  通用信息和建议
-  环保信息



一、安全指南

- ⚠ **警告！** 请按照说明书的要求来使用器具，未按说明书操作而造成的损失不在售后服务范围之内。
- ⚠ **警告！** 如果微晶玻璃灶面有裂纹或破碎，立即关掉器具以避免可能出现的电击。
- ⚠ **警告！** 在使用时可触及部分可能会发热，儿童、宠物宜远离。
- ⚠ **警告！** 烹饪脂肪或者油时，需要有人照看，过度烹饪可能引起油脂燃烧，引起火灾。

(一) 安全使用条件

- 1、 本器具不能由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非由负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 2、 使用心脏起搏器者，请向医生咨询，确认无误后，方可使用本器具。
- 3、 本器具仅适用在家庭中烹饪食物。
- 4、 本器具不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 5、 请不要把灶面当作烹饪前的准备台面，或者在其上面放置其它物品。
- 6、 请不要私自为器具增加附件或者改装器具。
- 7、 请不要让易燃、具有腐蚀性或者容易融化的物质接触灶面，如塑料、糖、纸张等。

(二) 儿童的安全

- 1、 照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 2、 若产品具有安全锁，请启用以避免儿童或者宠物偶然性的启动器具。

(三) 安装和维护

- 1、 产品应由专业的售后服务人员来安装和调试。
- 2、 请确认器具安装在符合要求的橱柜台面内，安装位置正确、固定牢固后再使用器具。
- 3、 如果器具需要维修，必须请制造商委派专业、有资质的售后服务人员进行。

(四) 使用时注意事项

- 1、 如果器具灶面有保护膜，请在使用前撕掉。
- 2、 金属物体例如刀、叉、勺和盖不宜放在器具灶面，因为它们可能变热，引起烫伤。
- 3、 烹饪时或烹饪后，烹饪区会有高温或余热，请勿触摸，以免烫伤。也不要再在烹饪区表面放置易燃物品，以免引起火灾。
- 4、 使用后，请及时通过器具的开关来关闭器具，不能依靠盘探测器、外部定时器或者直接断电。
- 5、 具有插头的器具：插头和插座要接触可靠；拔下插头时，勿对电源线施加拉力。
- 6、 器具不能由外部定时器或者遥控装置来操作。
- 7、 出现异常噪声或气味、异常高温或者故障时，请立即停止使用，关闭器具，断开电源。

注意！ 烹饪过程应该被监控，短时烹饪过程应该被连续监控。

(五) 清洁时注意事项

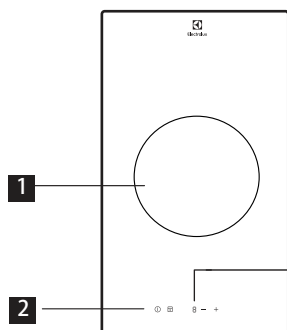
- 1、 清洁前，请关闭器具，断开电源，并使器具冷却到安全的温度。
- 2、 不能使用蒸汽清洁器或高压设备清洁本器具。

(六) 避免损坏器具

- 1、 防止物品掉落到微晶玻璃灶面。
- 2、 防止物品碰撞微晶玻璃灶面的边角。
- 3、 底部受损的锅具可能损坏微晶玻璃灶面。
- 4、 当锅中液体溢出到灶面时，请立即关闭器具，稍降温后擦拭干净。
- 5、 严禁空锅干烧或器具干烧，以免损坏锅具和器具。

二、产品描述

烹饪区域分布 EHI3151BC



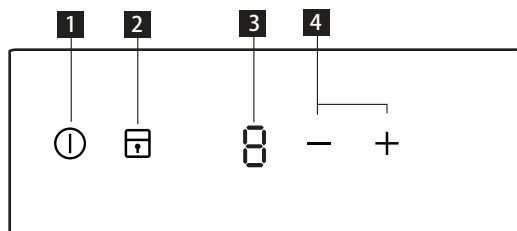
1 烹饪区2100W,

2 触摸控制区

3 数显

备注：此为面板区域示意图，具体细节以产品为准

控制面板的分布



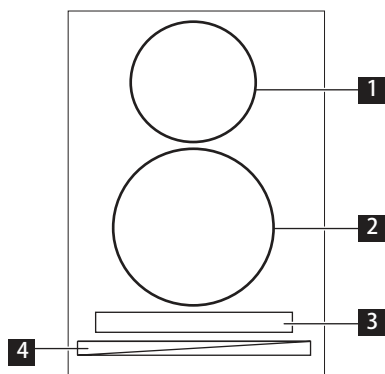
功能键的说明

	功能键	功能说明
1	①	电磁灶开/关
2	🔒	锁定/解锁
3	热档位数值显示	指示所处的热档位
4	+ / -	增/减加热档位

显示

符号	描述
0	烹饪区未工作
1 - 9	烹饪区的热档位
E + 数字	有故障。
H	余热强度显示。⚠️ 余热仍可造成烫伤！
L	锁定动能已激活
F	烹饪区有误操作。

烹饪区域分布 EHI3251BC



1 烹饪区1400W, 短时强功率档2500W

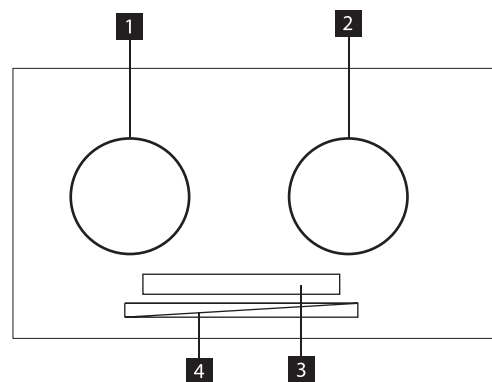
2 烹饪区2300W, 短时强功率档3500W

3 数显

4 触摸控制区

备注：此为面板区域示意图，具体细节以产品为准

烹饪区域分布 EHI7280BC



1 烹饪区2000W, 短时强功率档3200W

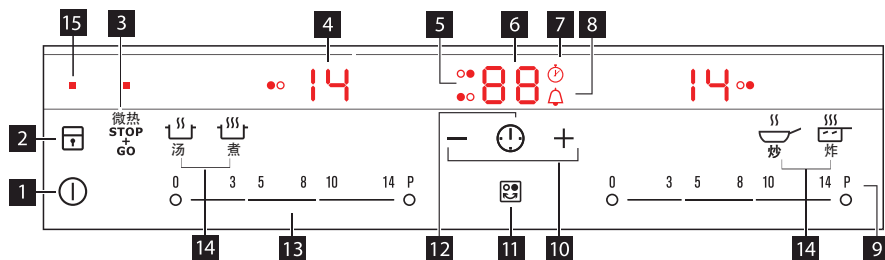
2 烹饪区2000W, 短时强功率档3200W

3 数显

4 触摸控制区

备注：此为面板区域示意图，具体细节以产品为准

控制面板的分布



功能键的说明

	功能键	功能说明
1	①	电磁灶开/关
2	🔒	锁定/解锁
3	微热 STOP GO	微热
4	热档位数值显示	指示所处的热档位.
5	显示被选中的烹调区	显示被选中的烹调区
6	定时器	以数值显示显示时间
7	⏰	正计时器
8	🔔	倒计时器
9	P	短时强功率档
10	+/-	增/减定时器的时间
11	👤 / 👤	设置定时器时选择烹饪区 👤 (适用于 EHI3251BC) 👤 (适用于 EHI7280BC)
12	⌚	定时器
13	调节加热档位的滑动条	选择加热档位
14	汤 煮 炒 炸	快捷功能档位 (仅适用于 EHI7280BC)
15	■	功能指示灯

显示

符号	描述 烹饪区未
	工作
	烹饪区的热档位
	微热状态, ^{STOP} _{GO} 已激活
	自动加热已激活.
	短时强功率档已激活。
	有故障。
	余热强度显示。高热/中热/低热
	锁定动能已激活
	烹饪区有误操作。

EH13251BC /EH17280BC
余热强度显示（分为3档）

注意
≡ / = / _ 余热仍可造成烫伤！

三、产品使用说明

开/关电磁炉

触摸 ① 1 秒即可开总电源

电源自动关闭

- 下列情况电源会自动关闭
- 任一烹饪区都未工作。
 - 开电源后久未启动烹饪区。
 - 有物体置于触摸键上超过10秒。
 - 产品过热。等产品完全冷却后再使用。
 - 锅具不合适，电源将在开启后2分钟内自动关闭并显示
 - 烹饪区长时间运作，或加热档位长时间未变化。一段时间后，电磁炉停止并显示 ，具体时间见下表。

EH13151BC

加热档位				
持续加热时间	6 小时	5 小时	4 小时	1.5 小时

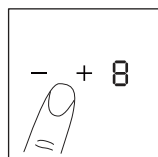
EH13251BC/EH17280BC

加热档位				
持续加热时间	6 小时	5 小时	4 小时	1.5 小时

加热档位

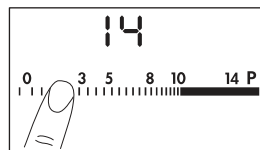
EH13151BC:

触摸 “+/-” ，加热档位将跟着手指的按动而变化。



EH13251BC/ EH17280BC:

触摸滑动条，加热档位将跟着手指移动而变化。



锁定/解锁

锁定功能可使产品上的所有功能暂时不能被激活，但对总电源 ① 无锁定作用。此功能可防止在加热过程中无意碰触滑动条而收变加热档位等等。

触摸  ,  亮表示该功能已启动。

此功能对计时器不产生影响。

再次触摸  即可取消锁定功能。

童锁功能

此功能可避免无意中启动加热功能。

启用童锁

- 打开电源 ① 。此时切勿设置加热档位。
- 触摸  4秒,  灯亮。
- 关闭电源 ① 。

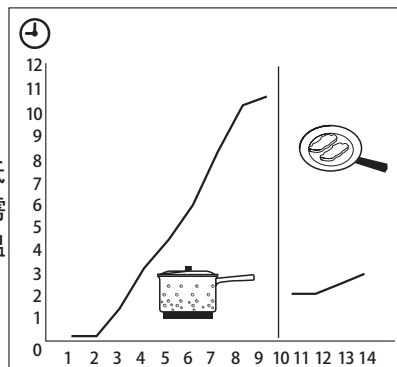
取消童锁

- 打开电源 ① 。此时切勿设置加热档位。
- 触摸  4秒,  灯亮。
- 关闭电源 ① 。

自动加热功能

(EH13251BC/EH17280BC)

自动加热功能可使选定的烹饪区在设定最高温档 (非短时强功率档 P) 工作一段时间后降至设定的低温档。启用该功能，先触摸 P，然后立刻点取所需的高温档和低温档。少顷， 显示，烹饪区从高温档开始加热。若要取消该功能，点击滑动条任一 处。

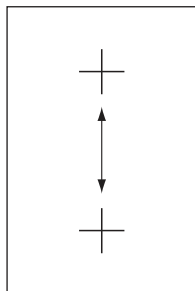


功率管理模组(EHI3251BC/EHI7280BC)

每两个烹饪区共享一个功率管理模组。

每个烹饪区否有一个最大功率输出限定。当两个烹饪区都设为最高档时，其中一个烹饪区会自动降低，以保证两个烹饪区的功率总和不超过额定功率。

例如：一个烹饪区的加热档位为14档，此时另一个烹饪区若也设定为14档，总功率则超过额定功率。在此情况下，一个烹饪区将保存功率不变，而另一个则会自动降低功率（比如降至5档）。



定时器(EHI3251BC/EHI7280BC)

倒计时

定时器可用来设定烹饪区的加热时间。

设定时器前需先选定烹饪区。

- 选择烹饪区：触摸  切换烹饪区，被选中的烹饪区指示灯亮。当定时器开始运作时， 亮。
- 启用倒计时功能：持续触摸  直至所需的加热时间（00~99分钟），当所选烹饪区的指示灯缓慢闪烁，倒计时已经开始。
- 剩余时间的显示：触摸  选择烹饪区，被选中的烹饪区的指示灯将快速闪烁，定时器上将显示剩余时间。
- 调节时间：先触摸  选择烹饪区，再触摸 + 或 -。
- 取消倒计时功能：先选取烹饪区  再触摸 - 直至显示00，此时指示灯会快速闪烁。

当倒计时数至0时，蜂鸣器响，00闪烁，相应的烹饪区停止加热。

- 关闭蜂鸣器：触摸  即可。

正计时

定时器可用来观察烹饪区的加热时间。设定时器前需先选定烹饪区。

- 选择烹饪区：触摸  切换烹饪区，被选中的烹饪区指示灯亮。当定时器开始运作时， 亮。
- 启用正计时功能：触摸 ， 灭， 亮。
- 加热时间的显示：触摸  以选择烹饪区，被选中的烹饪区指示灯快速闪烁，定时器将显示加热时间。

- 取消正计时功能：触摸  以选择烹饪区，再触摸 + 或 -，功能即被取消。此时  灭， 亮。

设定闹铃时间

烹饪区必须在非工作状态。触摸  激活闹铃功能，然后触摸 + 或 - 直至所需时间。当时间到达，蜂鸣器响，00 闪烁。

- 关闭蜂鸣器：触摸  即可。

STOP+GO 微热功能(EHI3251BC/EHI7280BC)

微热功能  可在更换锅具时，加热档位降至低温运作， 亮。

当微热功能  激活时，加热档位将暂时无法调节，但对定时器不产生影响。

- 触摸  启用微热功能， 亮。再次触摸该键则取消该功能，加热档位亮。

四、使用小贴士

关于致癌物质丙烯酰胺

根据最近的科学研究，烹饪食物时过于焦化，（尤其是含有淀粉的食物）可能含有丙烯酰胺，会有损身体健康。因此，我们建议尽量调低烹饪食物的温度，不要使食物过焦。

电磁灶锅具的选择

锅具的材料	适合
铁，搪瓷	+
铸铁	+ *
不锈钢	+ *
锅具底部多层	+
铝，青铜，黄铜	-
玻璃，陶瓷，瓷器	-

* 锅具制造商会标明是否适合电磁灶使用。

适用性测试

锅具是适合电磁灶，如果...

- 1、...锅中放入少量水，放在感应区域，设为最高档时，能很快的被加热。
- 2、...磁铁能够吸在锅具的底部。



- ☒ 吸磁性
材料需要有吸引磁体性能



- ☒ 无磁性
材料无吸引磁体性能

i 某些锅放在电磁灶上使用时，可能会产生噪音。这些噪音不是电磁灶的问题

锅具的底部

锅具的底部尽可能的厚且要平。

锅的尺寸

电磁灶会根据锅具的底部自动调整。然而根据电磁灶烹饪区域的大小，锅具底部可以感应磁场的部分必须有一个最小尺寸。

型号	烹饪区域的直径 (毫米)	锅具感应部分最小直径 (毫米)
EHI3251BC	140	125
	210	125
EHI3151BC	210	125
EHI7280BC	210	150
	210	150

i 锅具要放在烹饪区域的中间。

节省能源提示

 在烹饪区电源打开前，先将锅放在上面。

 如果可能，锅上面尽可能放上锅盖。

五、烹饪小贴士

下面给出的例子仅供参考

加热设置	烹饪过程	适合烹饪的方式	烹饪的时间	小提示
0		电源关闭		
 1	保温	给煮过的食物保温	根据需要	加上锅盖
1-2	熔化	调制西餐酱汁， 熔化黄油，巧克力等	5-25分钟	适时地搅拌
1 - 2	煎制	制作松软的鸡蛋	10-40分钟	盖上锅盖
2-3	慢煮	煮饭、煮牛奶 加热成品肉食	25-50分钟	煮饭时加入适量的水 煮牛奶时要适时的搅拌
3-4	蒸、炖	蒸蔬菜、清蒸鱼 炖牛肉等	20-45分钟	蒸食物时加适量的 调味汁及液体
4-5	蒸煮	煮马铃薯等	20-60分钟	加入适量的水 如：250毫升的水， 750克的土豆
4-5	蒸煮	煮大量的食物，炖菜 或者煮汤	60-150分钟	水与配料大约3升
6-7	小火煎炒	煎肉片、鱼片、牛排 肉饼，炒蛋，做煎饼等	根据需要	要注意翻动，以免粘锅
7-8	中火煎炒	炒猪肉、牛肉等 炖牛肉等	5-15分钟	要注意翻动，以免糊锅
9	大火煎炒、煮炖	烧水，炒菜，炖牛肉等		

功率增强功能适用于需要快速煎炒时或需要煮大量的水时。

六、清洁与保养

 **警告：** 尖锐的物体及具有腐蚀性的清洁剂会损伤玻璃面板，引起面板破碎。

在每次使用后，请清洁面板表面的残留物及时抹干表面的液体。擦干净表面。

 不能去除的玻璃表面的划痕或深色的污迹不影响产品的使用功能。

每次使用后清洁

- 1、含有糖的食物残渣，残留在面板上的塑料、锡箔纸等，要立即用刮刀去除。使用刮刀时，刮刀与玻璃表面成一定角度，使刀片划过表面，以容易去除。用湿润的抹布沾少量水，擦拭玻璃表面。最后，用干净的抹布擦干玻璃表面。
- 2、面板表面的水痕，油花，或亮的金属似的变色，请在电磁灶冷却后用专用的玻璃或不锈钢清洁剂去除。

七、故障现象及处理方法

问题	可能的原因	处理方法
电磁灶不能打开或不能操作	电磁灶已经打开超过10秒	再次打开电源
	上锁功能打开 	关闭上锁功能（参看“控制面板上锁/解锁”部分）
	儿童安全保护锁打开 	关闭儿童安全保护锁(参看“儿童安全保护锁”部分)
	几个触摸区同时操作	一次仅触摸一个区域
	连续自动地关闭	移走任何（锅抹布等）放在控制面板上的覆盖物。 再打开电磁灶电源。
余热指示灯不显示	烹饪区域开的时间很短，表面不热。	如果您感觉烹饪区域很热，请打电话给售后服务。
自动保温功能不启动	烹饪区域表面还很热 	请稍等待表面冷却
	最大功率设定在 	最大功率设定与自动保温功率相同
蜂鸣声自动响后产品关闭	一个或几个触摸控制区域被物体盖住超过10秒	移走覆盖物
产品关闭蜂鸣声自动响起	控制区域被物体全部或部分盖住	移走覆盖物
蜂鸣声响产品打开又关闭，又再次响起	开/关区感应器被物体遮挡，如：被抹布盖住	控制面板上不要放物体
加热设置在两个数值之间变换	功率管理模组再降低感应区的功率	请查看“开/关增强功率功能”
 亮起来	锅具不适合	请选用适合的锅
	烹饪区没有锅	请把锅放在烹饪区内
	烹饪区感应到的锅具底部太小，不合适	请将锅具移到中外一个小的烹饪区
		请选用适合的锅
 亮起来	过热保护已经启动	关掉烹饪区域，再次打开。
	自动关闭功能已经启动	关掉烹饪区域，再次打开。
 与数字显示	电子错误	请将电源线取下几分钟（请将保险丝取出） 如果再次接通后  再显示，请打电话给售后服务人员。

如果按照上面的方法，您还不能解决所遇到的问题，请您致电经销商或者我们的客户服务部门。

⚠ 警告： 电磁灶的维修应该交给专业的服务人员。不适当的维修可能造成危险。

i 如果因为不当的操作造成的产品故障，即使在保修期间，经销商或客户服务部门可能不会提供免费的维修。

八、操作时的噪音

因为锅具的底部材料及工艺的不同，当您在使用时可能会出现下面的噪音。

1、噼叭声 **1**

当使用的锅由不同的材料制成时（三明治式的结构）

2、鸣笛声 **1**

当锅具由多种材料制成（三明治式的结构），在单个或多个烹饪区使用高加热设置时。

3、嗡嗡声 **2**

一般出现在高加热设置时

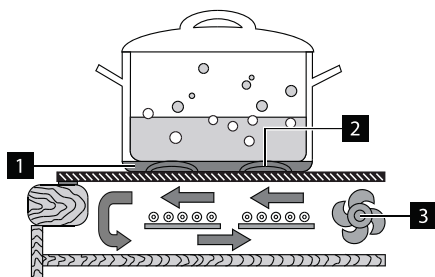
4、咔嚓声 **2**

在电器开关过程时

5、嘶嘶声，嗡嗡声 **3**

电磁灶配备了降温用的风扇。在风扇运转时会听到风扇的旋转声，在电磁灶关闭后可能也会持续一段时间。

以上所描述的噪音是正常的，不属于产品故障。



九、技术参数

型号	EHI3151BC	
PNC	949163548	
产品尺寸 (长 x 宽) mm	520 X 300	
嵌入台面开孔尺寸 (长 x 宽) mm	490 X 270	
电压 (伏特)	220	
频率 (Hz)	50	
能效等级	3级	
感应元件	区域	功率 W
前	1	2100
总计		2100

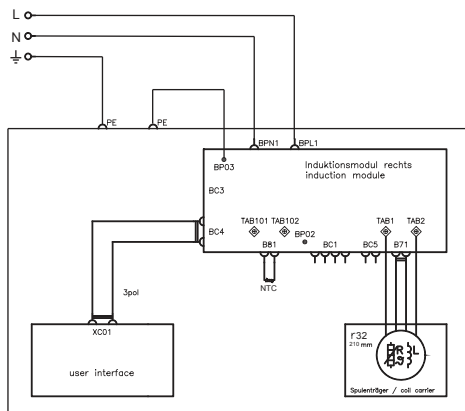
型号	EHI3251BC	
PNC	949163547	
产品尺寸 (长 x 宽) mm	520 X 300	
嵌入台面开孔尺寸 (长 x 宽) mm	490 X 270	
电压 (伏特)	220	
频率 (Hz)	50	
能效等级	3级	
感应元件	区域	功率 W
前	1	2300/3500
后	1	1400/2500
总计		3700

型号	EHI7280BC	
PNC	949163549	
产品尺寸 (长 x 宽) mm	700 X 420	
嵌入台面开孔尺寸 (长 x 宽) mm	680 X 400	
电压 (伏特)	220	
频率 (Hz)	50	
能效等级	3级	
感应元件	区域	功率 W
左	1	2000/3200
右	1	2000/3200
总计		3700

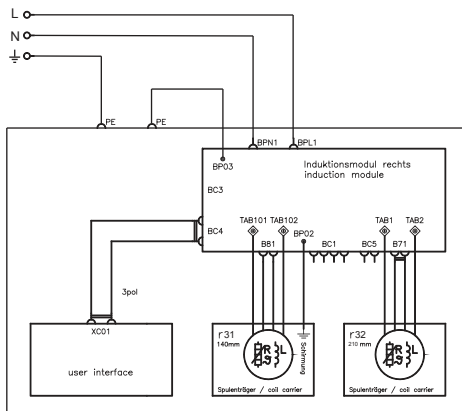
执行标准:GB/T 4706.1-2024, GB/T 4706.22-2024, GB 21456-2024, GB/T 23128, GB 4343.1-2024, GB 44246-2024, GB 44498-2024, GB 44499-2024

十、电气原理图

EHI3151BC



EHI3251BC EHI7280BC



十一、环保说明

在产品上或包装上的  标志,表明此种产品不能作为家庭垃圾处理。相反地要送到负责回收电子及电子产品的回收点。这类产品不正确的处理方式,可能带给环境及人类环境不良的后果,而您采用正确的处理方式,就能防止这种不良结果的发生。要获取这类产品回收的详细信息,您可以联系当地机构,您的家庭垃圾处理服务机构或您购买商品的商店。

包装材料

我们产品的包装材料都考虑到了环境,并且是可以回收的。所有的塑料零件上都有标志,如: >PE<, >PS<等。请把这些包装材料放在当地合适的垃圾处理设施中。

本产品执行标准:GB/T 26572-2011及第1号修改单

产品中有害物质的名称及含有的信息表

部件名称	有 害 物 质									
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚	邻苯二甲酸二正丁酯	邻苯二甲酸丁基苯酯	邻苯二甲酸二异丁酯	邻苯二甲酸二（2-乙基）己酯
电磁线圈	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0
电路板	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0
电源线	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0
线束	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0

注 1: 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超过电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2: 以上未列出的部件, 表明其有害物质含量均不超过电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

十二、安装说明

⚠ **警告！** 安装前请仔细阅读安装说明，器具的安装也应遵守国家相关的法律、法规和标准的要求。未遵守安装要求而造成的器具损坏或人员伤害，制造商概不负责。

⚠ **警告！** 安装过程可能有触电的风险。

⚠ **重要！** 必须由专业有资质的安装人员进行安装和调试。

⚠ **重要！** 器具连接的固定布线必须按布线规则装有其触点开距提供在过电压等级 III 条件下全极断开电源的装置。

⚠ **重要！** 器具的安装位置与其它电器、橱柜和墙面的距离必须符合最小距离的要求。器具不要安装在靠近门窗的位置，防止开门、开窗时候撞到锅具。

若器具下部的橱柜空间作为储物之用，必须在器具下面安装保护隔板，隔板的要求和安装尺寸见 18 页图示。

微晶玻璃灶面四边和橱柜台面之间请使用附件袋内的密封条，不要使用硅胶材料密封条。

对于配有固定插头的器具，请在其橱柜内的后墙上安装有额定电流为 16A 三孔（带接地）固定插座。

对于未配有插头的器具，请在其橱柜内的后墙上安装有 2P 的空气开关（断路器），空气开关的额定电流为 20A，并仅供本器具使用。

⚠ **注意！** 本器具不可以使用延长线插线板和其它便携式插座。

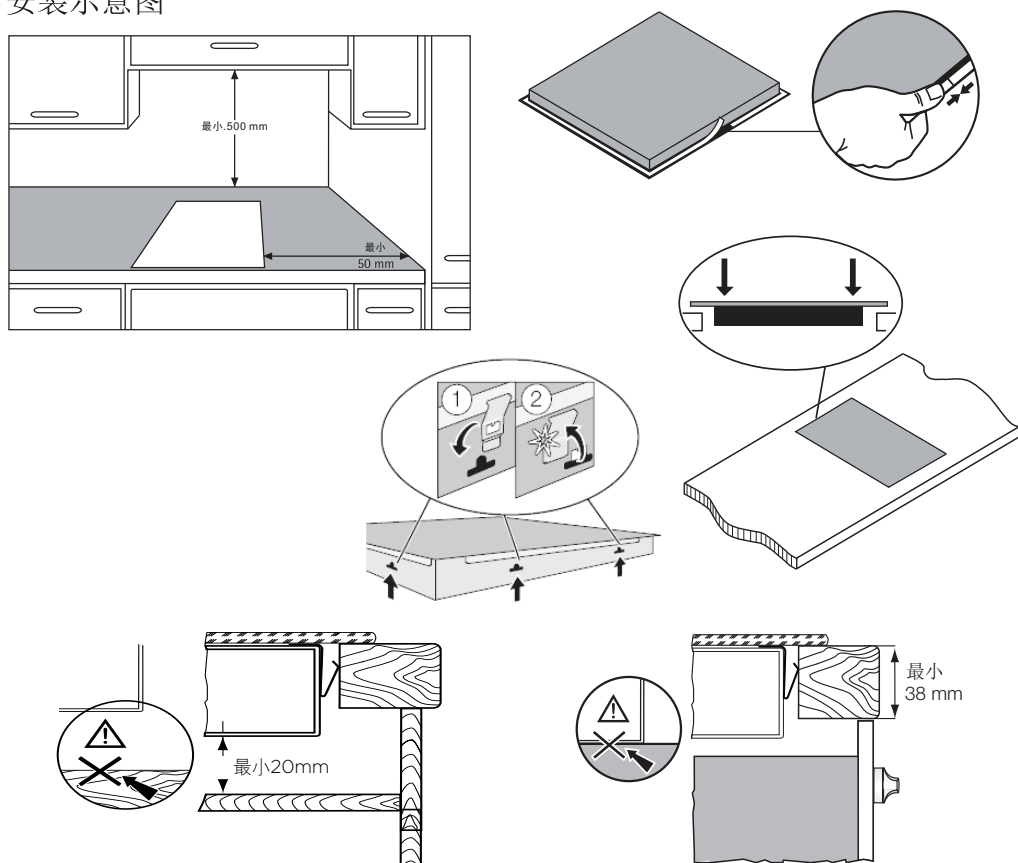
安装顺序：

- 1、按照器具嵌入尺寸在橱柜台面上开好安装孔。
- 2、在灶面面板背面四边粘好密封条，确保粘贴平整，接口对紧。
- 3、器具放入安装孔内。
- 4、进行插头或电源线的连接。
- 5、放置好橱柜的保护隔板（若需要）。
- 6、移去灶面保护膜（若有）。
- 7、接通电源，开始试用器具。

⚠ 线路连接注意事项

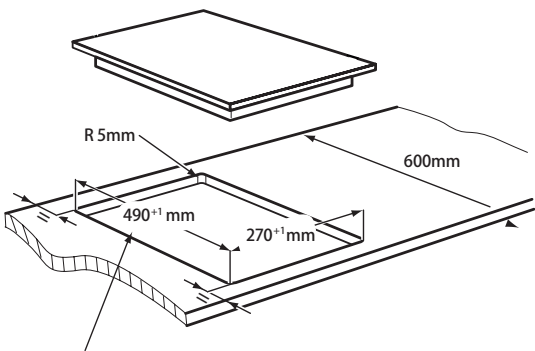
- 1、具有插头的器具：插头要完全插入插座中，保证接触良好。
- 2、采用固定布线的器具：电源线接头与空气开关的连接应充分、牢靠。
- 3、器具的电源线不能接触到热的或者尖锐的物品，电源线不能负重或者打结。
- 4、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 5、器具维护前，请确保灶面温度在安全范围内，防止烫伤。

安装示意图

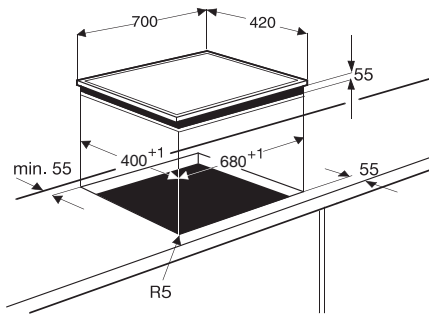


安装的隔板应该为非易燃材料

EHI3151BC/EHI3251BC



EHI7280BC



十三、常见故障的识别与处理

当出现问题时，请您先对照说明书（“故障现象及处理方法”部分）进行排除。上述故障排除后，您不能解决这些问题，请与我们的客户服务部门联系维修。为了能更快的帮到您，请您先准备好以下信息：

- 产品名称
- 具体的 型号（Model）
- 产品代码（PNC）
- 产品机号（请查看铭牌）
- 错误的类型
- 产品显示的具体错误信息

十四、装箱清单

序号	名称	数量
1	整机	1
2	说明书	1
3	合格证	1
4	海绵垫条	1
5	铭牌贴纸	1



维修服务指南

维修服务指南

伊莱克斯家用电器“三包”标准

- 为保证使用伊莱克斯家用电器的消费者获得满意的售后服务, 本公司将严格遵守国家颁布的有关法律, 遵照《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》、《部分商品修理更换退货责任规定》、《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》和其他有关法规制定如下“三包”标准。

名称	三包有效期(年)		主要部件名称
	整机	主要部件	
电冰箱/红酒柜	1	3	压缩机、温控器、蒸发器、冷凝器、毛细管、过滤器、风扇电机、电磁阀、控制板
洗衣机/干衣机	1	3	电机、电容器、压缩机、温控器、蒸发器、冷凝器、毛细管、加热管、控制板
空调	1	3	压缩机、风扇电机、温控器
吸油烟机	1	3	电机、电源板、显示板
消毒柜	1	3	电源板、显示板
燃气灶	1	3	阀体
嵌入式电灶	1	3	电源板、显示板、加热丝
电磁灶	1	3	电源板、显示板、电磁炉盘
微波炉	1	3	电源板、显示板、电机、磁控管、定时器
嵌入式咖啡机	1	3	电源板、显示板、研磨电机
嵌入式烤箱/蒸箱	1	3	电源板、显示板、风扇电机
洗碗机	1	3	电源板、显示板、洗涤泵、加热器、排水泵
暖灯/暖抽	1	-	无
真空抽	1	3	电源板、显示板、真空泵

一、产品整机和主要部件三包期限详见上表（有效期自产品交付之日起算，如产品需另行安装的，自安装完成之日起算）。

二、对于为社会集团消费和生产消费购买的家用电器用户，其整机及主要部件“三包”有效期均为六个月。

三、本公司降价销售有外观瑕疵但不影响正常使用的家用电器，该外观瑕疵部分不在“三包”范畴内，不适用本“三包”服务政策。

四、下列情况，不属于“三包”范畴之列，但可实行收费修理：

- ◆ 消费者搬运、安装、使用、维护、保管不当而损坏的。
- ◆ 自行或非经本公司授权维修中心拆修而造成损坏的。

- ◆ 无“三包”凭证及有效发票的。
- ◆ “三包”凭证型号与修理产品型号不符或涂改的。
- ◆ 因不可抗力造成产品损坏的。

伊莱克斯服务热线：95105801

注意：本公司服务网络的名称、地址、邮编、电话、传真如有改动，本公司恕不另行通知并保留最终解释权

产品保修卡

顾客信息			
购买日期		发票号码	
顾客姓名		联系电话	
顾客地址及邮编			
产品名称		产品代码（PNC）	
产品型号		产品机号	
销售店名称		销售店电话	

维修记录

维修站名称 _____ 送修日 _____
故障内容 _____
故障原因 _____
维修内容 _____
维修技师签字 _____ 交验日期 _____

维修站名称 _____ 送修日 _____
故障内容 _____
故障原因 _____
维修内容 _____
维修技师签字 _____ 交验日期 _____

维修站名称 _____ 送修日 _____
故障内容 _____
故障原因 _____
维修内容 _____
维修技师签字 _____ 交验日期 _____

伊莱克斯（中国）电器有限公司

全国统一服务热线：95105801

伊莱克斯官方网站：<http://www.electrolux.com.cn>



伊莱克斯（中国）电器有限公司
地址：上海市虹口区公平路168号30层
邮编：200082
服务热线：95105801
网址：www.electrolux.com.cn

产地：浙江杭州
版本号：305564245/A