EBE5307SA	
冷藏冷冻箱	用户手册

**Electrolux** 3

### 前言

#### 尊敬的客户:

感谢您选择伊莱克斯冰箱。我们确信这将为您带来一 段美妙的使用经历。在使用冰箱之前,我们建议您浏 览手册的相关内容,本手册会对您的冰箱及其功能进行 介绍。

为了避免使用电子电器时存在的潜在危险,一定要确保 冰箱正确安装,并且请您认真阅读安全信息,以避免误 操作带来的危险。

我们建议您保留此说明书,以备日后参考,并留给冰箱 未来的拥有者使用。

首先拆开冰箱包装,检查是否有损坏之处。如果您怀 疑有损坏,切勿使用冰箱并立即联系您当地的客户服务 中心。

### 使用条件

此款冰箱仅适合家庭使用。

请在下方记录型号和序列号:

刑早・	
王 与 .	

庁/ツリ写・	

### 目录

想您所想3
客户关怀与服务3
安全信息3
重要安全说明5
冰箱特点6
上冷藏下冷冻式冰箱特点6
安装新冰箱7
拆开冰箱包装7
放置冰箱7
安装冰箱7
安装把手8
使用冰箱9
灵活拆装组件9
保鲜盒搁架9
冷冻室搁架9
带有伸缩式滑轨的抽屉10
取出及准备冰块10
LED 灯10
控制11
关于用户界面11
用户界面功能12
错误代码14
一般信息15
清洁冰箱15
食物储存指南16
故障检修17
制冰机故障检修19
噪音20
技术参数21
维修服务指南23
环保信息25

# 想您所想

感谢您选购伊莱克斯电器。您选择的产品蕴含着我们数十年的专业经验和创新。该产品 集独创性和时尚性于一身,在设计过程中想您所想,是您的不二之选。每次使用时,都 可安心畅享其超凡效果。

欢迎来到伊莱克斯的世界。

获取使用建议、手册、故障排除和维修服务信息,请访问我们的官方网站www.electrolux.com.cn或者拨打全国统一客服热线95105801

如需获得更好的服务、请在我们的官方网站注册您的产品。

# 客户关怀与服务

请始终使用原厂备件。

在联系我们的授权服务中心时,请确保提供下列信息:型号、PNC和序列号。 您可在铭牌上找到这些信息。

- ▲ 警告/安全警示信息
- 1 一般信息和温馨提示
- ₩ 环保信息

# 安全信息

请务必按照随附说明书指示进行各项操作,否则可能发生安全事故。在安装和使用本电器前,请仔细阅读随附的说明书。对于因安装或使用不当造成的任何伤害或损坏,制造商概不承担任何责任。应始终将说明书放置在安全便利、触手可及的位置,以便日后查阅。

### 儿童和弱势群体安全注意事项

 8岁以下的未成年人不可使用本电器。对于8岁及以上的未成年人和存在身体缺陷、 感官或精神障碍或缺乏相关经验及知识的人员仅可在具备相应经验与知识的监护人 监督下并了解所涉及危害的情况下进行使用。

- 4
- 请勿让未成年人玩弄本电器。
- 请确保所有包装材料均远离未成年人并对其进行适当处理。
- 在电器运行或冷却过程中, 电器表面及腔体内部温度很高。请确保在电器运行或冷却过程中未成年人和宠物远离本电器。
- 如果本电器具有儿童安全装置,应将其启用。
- 未成年人和存在身体缺陷、感官或精神障碍或缺乏相关经验及知识的人员不建议对本电器进行任何清洁和用户维护操作。

# 重要安全说明

注意:在安装或使用冰箱之前,您必须认真阅读安全说明。如果您需要帮助,请联系客户服务中心。如因忽视本手册中提到的安全说明受到伤害,制造商对此不承担责任。

# **!** 警告

- 必须确保电源插座正确接地。如果对此有疑问,请 咨询有经验的电工。
- 请勿在本电器的食品储存格中使用电子产品,除非 该电子产品为制造商推荐使用的产品。
- 在清洁或移动冰箱时拔下电源插头,以防触电。
- 请勿通过拉扯电源线的方式拔下插头,这样可能 会对插头造成损坏。仅需牢牢握住插头,然后直接 拔出。
- 如果电源线受损,必须由制造商、其服务代理商或 具备类似资质的人员进行更换,以免发生危险。
- 请勿使用蒸汽清洁器。如果带电的组件接触冷凝蒸 汽,可能会导致短路或触电。
- 请勿在本电器中储存易爆物,例如内含可燃燃料的喷雾罐。如果密封的喷雾罐上带有"可燃"字样以及/或标有火焰图标,请勿将其放入任何冰箱或冷冻室,否则极易引起爆炸。
- 请勿破坏冰箱电路。
- 本电器包含由可燃气体组成的绝缘体。处置本电器时应小心,避免发生 危险。



- 如果您想要弃置此冰箱,请联系当地有关部门以获 取正确的废弃处置方法。
- 当您处置旧的冰箱或冰柜时,请拆除箱门或柜门。 避免儿童被困于其中导致窒息。
- 将本电器放置到位时,必须将插头放在触手可及的 地方。
- 请勿尝试自行修理冰箱,您可以联系具有资质或授权的服务人员进行修理。

## ♠ 警告

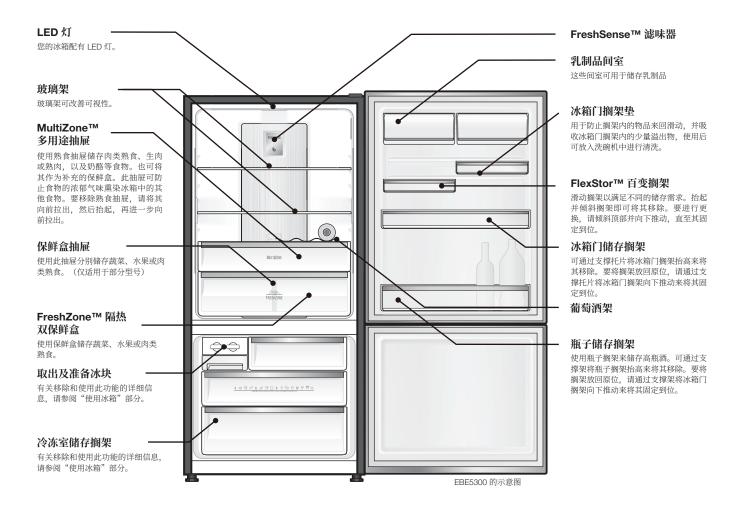
#### R600a 制冷剂警告

本电器包含 R600a 可燃制冷剂。安装、处理、维修及 处置本电器时应小心、避免发生危险。

- 请确保冰箱电路管道未在运输及安装过程中损坏。
- 泄露的制冷剂可能会使眼部受伤, 甚至导致起火。
- 安装本电器的房间空间必须按照 1 m³8g制冷剂的标准进行换算。在本电器内部的铭牌中可找到制冷剂用量。
- 如果您对制冷剂有疑问,请检查冰箱间室内的 铭牌。
- 除了授权服务人员之外,任何人维修本电器都有可能发生危险。
- 保持本电器外壳或内置结构内的通风口开放,避免阻塞。
- 除非制造商建议,否则请勿使用机械设备或其他 方法加速制冷过程。

# 冰箱特点

### 上冷藏下冷冻式





#### 控制面板

您可以使用此面板控制冷藏室和冷冻室的温度,以及设置速冷和速冻功能或重新设置冰箱门警报。

有关如何使用此功能的详细信息,请参阅"关于用户界面"部分。

## 安装新电器

### 拆开包装



### 环保信息

绝大多数的包装材料都是可以循环利用的。请将这些包 装材料放入适合的回收容器、并联系您当地的回收机构 进行处置。

重要提示 - 检查是否被损坏或划伤。如果您发现冰箱被 损坏或划伤,请在7日内报告给制造商进行维修。这不 会影响您的法定权利。

请按照"清洁"部分中的说明彻底清洁您的冰箱,并擦 拭掉运输过程中累积的灰尘。

### 放置冰箱



请勿将自动喷雾系统 (例如杀虫剂) 放置在冰箱附近, 否则喷雾可能会对本电器外部表面造成长期损坏。

请勿将冰箱放置在过冷或无保护的地方, 例如车库或阳 台。室温应在 10℃ 以上。

将冰箱放置在干燥的地方,避免零件受潮。

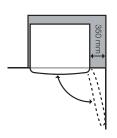
请确保将冰箱放置在平面上。

#### 冰箱周围通风良好

下图显示了确保冰箱通风良好的推荐空间大小。







如果您冰箱上面有一个碗橱, 碗橱与后面墙面距离小干 100 mm (Y), 则冰箱与碗橱之间的推荐距离为 50 mm 至 90 mm (X)<sub>o</sub>

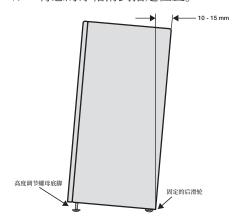
当放置在角落区域时, 铰链侧与墙壁之间的间距至少为 350 mm (多门型号为 300 mm), 使门可以打开, 并能 够拆卸搁架。

注意:冰箱门采用高于橱柜表面的设计(而非与橱柜齐 平)。上面显示的间距为推荐的最小距离。

后部间距不能超过 75 mm。

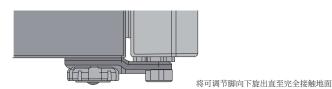
### 安装冰箱

将您的冰箱滑到指定位置。

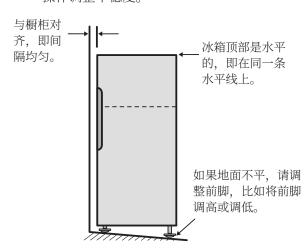


滑轮不是万向轮, 只能向前或向后移动。将冰箱 向侧面滑动可能会对地板和滑轮造成损坏。移动 冰箱之前,确保可调节底脚向上旋入至完全离开 地面。

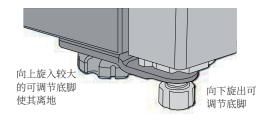
- 2. 就位后,向下旋出门铰链下方的可调节底脚,直 至冰箱向后倾斜 10 mm (如图所示)。
- 再向下旋出开门一侧下方的可调节底脚, 直至冰 3. 箱平稳放置在水平面上。如果您在向下调节可调 底脚时遇到了困难,请让其他人员倾斜冰箱,以 便您能够更容易进行操作。



4. 检查冰箱与周围橱柜是否对齐,以查看冰箱是否 平稳放置。您可以按照第2步和第3步中的详细 操作调整平稳度。



- 5. 如果您发现冰箱对角晃动,则表示冰箱不平稳。 找到一块塑料或硬板等物品,放置在滑轮下方。
- 6. 然后重复执行第 3、4、5 步的操作对冰箱进行 微调。
- 7. 当将本电器放置到位后,需要进行固定。将门铰链下方的可调节脚向下旋出直至其接触地面。抬起冰箱前方少许,减少可调节脚承受的重量,然后将其向下旋动半圈,确保牢固接触地面。再次向上旋入较大的可调节脚,确保前稳定脚已承载所有重量。
- 8. 针对开门侧的可调节脚重复执行第7步的操作。 当您想要移动本电器时,请确保再次向上旋入可 调节脚,这样本电器才能自由滑动。在重新安装 时,一定要再次进行设置。



- 9. 将电冰箱插头直接插入电源插座,切勿使用插头转换器。如果需要滑动冰箱才能将插头插入电源插座,请务必先向上旋入可调节底脚。
- 10. 建议您在向冰箱中放置任何食物之前,先插电空转 2-3 个小时,以检查运行情况是否正常。

### 安装把手

冰箱把手会进行单独包装,需要额外进行安装。

请参考包装中的说明。

祝贺您! 您的新冰箱已经安装完毕。

# 使用冰箱

冰箱的工作原理是将食物内部的热量转移到外部空气中。这会导致冰箱的侧面和后部温度偏高甚至发烫,特别是在刚启动时或高温天气下,这是正常现象。

请勿将食物放置在冰箱内的通风口附近,以免影响循环和流通效果。如果经常打开冰箱门,内部的指示灯偶尔会有结霜现象。这是正常现象,几天后便会消失。如果不小心使冰箱门长时间处于打开状态,则在冰箱内部会结成很厚的霜,需要及时清理。

您的新冰箱使用高效压缩机以及其他节能组件,可能会产生声音。在夜晚或比较安静的时刻声音会更明显。这些声音表示您的冰箱运转正常。其中包括:

- 压缩机运行噪音;
- 小型风扇电机产生的气流噪音;
- 咕噜声,类似于水沸腾的声音;
- 爆破音,会在温度变化时产生;
- 咔哒声,在压缩机启动前产生。

更多详细信息,请参阅"故障检修手册"

### 灵活拆装

#### FreshZone™ 双层保鲜盒

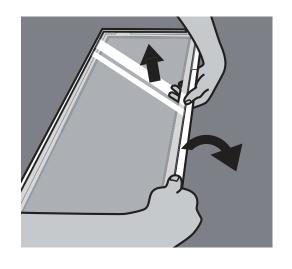
#### 拆卸

- 清空保鲜盒中的食物。一些型号的冰箱还需拆卸瓶子储存搁架。
- 2. 将保鲜盒抽屉完全拉出, 然后脱离伸缩滑轨。
- 3. 将双层槽从保鲜盒抽屉上垂直抬起进行拆卸。

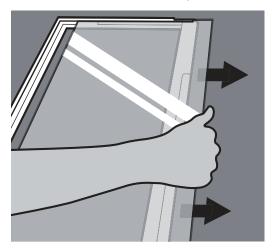
将温和清洁剂用温水稀释,然后用柔软的布清洁双层槽 和保鲜盒抽屉。

#### 双层保鲜盒搁架

- 移动、拆卸和清洁
- 1. 从伸缩滑轨上将保鲜盒抽屉拆下并脱离冰箱。
- 2. 拉动保鲜盒搁架,将其从冰箱上拆下。
- 3. 掰动搁架框边缘使玻璃脱离搁架框。



4. 将玻璃向搁架框边缘拉动,滑出玻璃。

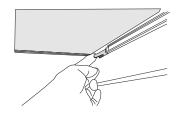


# **i** 重要提示

#### 请小心处理玻璃,不要击打玻璃边缘。

- 5. 拆卸双层槽。
- 6. 将温和清洁剂用温水稀释,然后用柔软的布清洁框架、玻璃和双层槽。使用软布拭干。

#### 冷冻室搁架



若要拆卸冷冻室搁架,请抬起搁架左侧和右侧的搁架扣,然后将搁架拉出。

# 使用冰箱 (续)

#### 冰箱门搁架垫

冰箱门搁架垫用于防止搁架内的物品来回滑动、并吸收 冰箱门搁架内的少量溢出物, 使用后可放入洗碗机中进 行清洗。

搁架垫由食品级硅制成,可以安心地放入洗碗机清洗。



若要拆卸冰箱门搁架垫,请拉下固定片,然后从冰箱门 搁架垂直抬起。若要重新安装,请将冰箱门搁架中的垫 子对齐并推回到位。

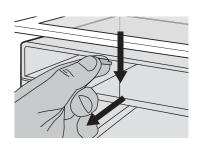
#### 冷冻室底部搁架

若要移除搁架,请将抽屉完全拉出,然后抬起搁架前部 将其拉出。将搁架装回时, 请先插入搁架的后部, 然后 放低推入到位。

若要在清洁后更换搁架,建议您按照由低到高的顺序 安装。

#### 取出及准备冰块

若要将"取出及准备"分配器安装到冷冻室的另一侧, 步骤如下:



- 拆卸冰盒和冰块盘。如果冰块盘被冻住, 仅需同时 挤压冰块盘和搁架,即可将冰打破。
- 2. 在拆卸滑动架之前,请务必使其与玻璃搁架脱离, 否则可能会对设备造成伤害。
- 将中心滑轨与搁架前部脱离, 然后将其从后部 拆下。





- 4. 将滑轨重新安装到搁架右侧后部, 然后再将其安 装至前部。
- 5. 安装滑动架,将滑动架滑入滑轨尽头,直到完全 贴合搁架。
- 6. 重新安装冰块盘和冰盒。



只能将饮用水作为冰块盘用水。



LED 灯

您的电器配有 LED 灯, 使用寿命非常长。如果发生 LED 灯不亮的情况,请联系制造商进行修理。

联系方式请参阅保修页。

# 控制

### 关于用户界面

以下内容详细介绍了用户界面的各种功能,可帮助您充分利用您的新冰箱。

# **i** 重要提示

注意: 当您设置温度时, 将为整个冰箱设置平均温度。 请确保仅进行小范围调整, 然后至少在 24 小时后查看 新温度是否为您想要设置的温度。

观察冰淇淋的融化程度是检验冷冻室温度是否正常的好方法。而观察水温则是检验冷藏室温度的好方法。

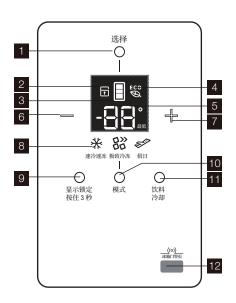
每个间室的温度可能会有所不同,具体取决于储存食物的数量以及食物的摆放位置。

室温的高低可能也会对冰箱内的温度产生影响。

# 控制 (续)

### 用户界面功能

#### EBE5307SA



按钮/图标	描述	主要功能	
1	间室选择按钮	选择可控制的间室。	
2	锁定图标	指示用户界面是否处于锁定状态。	
3	间室图标	指示控制的间室。	
4	ECO(节能)图标	指示本电器是否正在以节能的模式运行。	
5	数字显示。	指示所选间室的温度。	
6	-	降低所选间室的温度。	
7	+	升高所选间室的温度。	
8	模式指示符: Boost (速冷速冻)、 Fast Ice (极致冷冻)、Holiday (假日)	指示本电器的操作模式。	
9	Display Lock(显示锁定)按钮	选择用户界面的锁定状态。	
10	Mode(模式)选择按钮	选择本设备的操作模式。	
11	Drinks Chill(冰镇)按钮	设置倒计时提醒,提示取出放入冷冻室的快速冰镇的饮品,以防冻裂。	
12	冰箱门感应器	感应冰箱门状态(开启或关闭)。	

# **i** 重要提示

冷藏室的默认出厂设置为"3°C",而冷冻室的默认出厂设置为"-18°C"。如果您想要改变温度,记得只进行一些小调整即可,并等待 24 小时,然后查看温度是否正确。

功能	图标	操作(取决于型号)
设置温度		按 1 号按钮,在图标 3 上选择间室。
		按 6 号或 7 号按钮,上下调整温度。
Boost(速冷速冻)模式	*	按 10 号按钮直至雪花图标亮起。
增加冰箱的冷却速度,持续 90 分钟,然后回到预设模式。	Boost	可使用 10 号按钮取消 Boost(速冷速冻)模式。
Fast Ice(极致冷冻)	D>>	按 10 号按钮直至 Fast Ice(极致冷冻)图标亮起。
将冷冻室温度降至 -23℃,持续 12 个小时,然后回到预设模式。	Fast Ice	可使用 10 号按钮取消 Fast Ice(极致冷冻)模式。
Holiday(假日)模式		按 10 号按钮直至 Holiday(假日)图标亮起。
冰箱在执行解冻操作时使用的能源最少,从而达到节省能源的目的,并且 冰箱门长时间保持关闭状态。	5	当设置为 Holiday(假日)模式时,冷藏室温度将为 3°C,冷冻室温度为 -18°C。
(外相) ] 区时间体行大例状态。	Holiday	可使用 10 号按钮或打开冰箱门取消 Holiday(假日)模式。
		Holiday(假日)模式禁用后,温度将恢复为先前的设置。
		可使用 10 号按钮或打开冰箱门取消 Holiday(假日)模式。
Display Lock(显示锁定) 可停用用户界面控制功能。	•	要打开或关闭该功能,需按住9号按钮三秒钟,激活后锁定图标将亮起。
Drinks Chill(冰镇) 将饮品放入冷冻室中进行快速冰镇,		若要开启此功能,请按 11 号按钮,初始时间(20 分钟)将会显示在数字显示屏上。若要对时间进行调整,请使用 6 号和 7 号按钮。
并设置 1-30 分钟的定时提醒时间。		达到计时时间后,警报声即会响起。
		按 11 号按钮可在计时期间或计时结束后关闭此功能。冰镇时间取决于瓶身大小。
		瓶子在冷冻室中放置的时间不要超过需要冷却的时间。
休眠模式	<b>-</b> 1	要启用和禁用休眠模式,请按住按钮 7 号按钮和 9 号按钮 3 秒钟。
打开冰箱门时,禁用所有灯和其他 电气部件工作。	םכ'	启用/禁用该模式时,警报将发出 4 次蜂鸣声,启用时数字显示屏上将显示"Sb"。
指示灯	图标	操作
节能模式 当本电器设置为高能效工作温度时 启用。	<b>P</b> +	当冷藏室设置在 +3°C 至 +7°C 之间且冷冻室设置在 -14°C 至 -18°C 之间时,会自动显示 ECO(节能)图标



#### **番西坦**学

冷藏室的默认出厂设置为"3°C",而冷冻室的默认出厂设置为"-18°C"。如果您想要改变温度,记得只进行一些小调整即可,并等待 24 小时,然后查看温度是否正确。

## 错误代码与警报

### 警报

含义	操作
<b>冷冻室温度警报</b> (单门冷冻室除外)	
如果冷冻室温度超过设定温度 10℃ 且持续 50 分钟(解冻期间除外), 则会激活此警报。	要停用警报 50 分钟,可按下任何按钮。
警报会响起,且温度图标会闪烁。	
冰箱门警报	
如果冷藏或冷冻室门打开超过2分钟,则会激活此警报。	
警报会响起,受影响的间室图标会闪烁,且温度图标也会淡入淡出。	<ul><li>要在门打开时将警报静音8分钟, 请按下任意按钮(图标将继续闪烁 直至门关闭)。</li></ul>
	冷冻室温度警报 (单门冷冻室除外) 如果冷冻室温度超过设定温度 10°C 且持续 50 分钟(解冻期间除外),则会激活此警报。 警报会响起,且温度图标会闪烁。 冰箱门警报 如果冷藏或冷冻室门打开超过 2 分钟,则会激活此警报。 警报会响起,受影响的间室图标会闪

#### 错误代码

错误代码	含义	解决方法
通信错误	如果您看到此图标显示( 号)或顶部温度图标闪烁 面板已与主控板失去联系	,则表示控制 然后重新开启。
-23°	本电器将在其最后的已知 所有辅助功能都将不起作	设置下运行, 使正常功能继续运行。
		如果错误再次发生,请致电服务中心。
传感器 - 开路/短路	如果您看到此图标显示( 或第二个和第四个温度图 闪烁,则表示传感器检测	标的任意组合
-23° -18°	冰箱将以默认循环运行, 变质。 □	以防止食物
5[ -146		

# 一般信息

### 清洁您的冰箱



清洁前:通过拔下电源插头,以防发生触电危险。

您的不锈钢纹路面板冰箱由不易残留痕迹的不锈钢制 成。这种不锈钢具有特殊的高级保护涂层,可以轻松清 除指纹和水斑等痕迹。为了保持其外观整洁,请使用微 温肥皂水和软布定期清洁。



切勿使用不锈钢清洁剂、研磨垫或其他将会刮伤表面 的清洁剂。本电器在交付后发生的此类损坏不在保修范 围内。

#### 内部

定期使用软布、无味温和肥皂和温水清洁冰箱内部。彻 底风干所有表面和可拆卸部件,避免控件上积水。更换 可拆卸部件, 插入电源线并在放回食物前打开电源。

#### 冰水

定期用软布、无味温和肥皂清洁制冰机/水分配器的组 件, 并用温水彻底冲洗。

#### 冰箱门密封条

始终保持冰箱门密封条清洁,具体方法为:用温和的清 洁剂和温水清洗门密封条, 然后让其彻底风干。当您打 开冰箱门时, 粘稠的食物和饮料滴落会导致冰箱门密封 粘在机柜上并撕裂。

切勿使用热水、溶剂、商用厨房清洁剂、气溶胶清洁 剂、金属抛光剂、腐蚀性或磨蚀性清洁剂或者洁净剂来 清洁冰箱。

许多市售清洁产品和清洁剂含有损坏冰箱的溶剂。只能 使用软布、无味温和肥皂和温水进行清洁。

#### 关闭冰箱

如果您长时间关闭冰箱,请按照以下步骤减少霉菌的 产生:

- 1. 移除所有食物。
- 2. 断开电源插头与电源插座的连接。
- 3. 彻底清洁并风干内部区域。
- 4. 确保所有间室门微微敞开,以便空气流通。

### 食物储存指南

类别	产品	冷藏室	冷冻室	储存小贴士
肉	香肠和碎肉	1-2 天	2-3 个月	将冷肉放在冰箱后部最冷的地方。
	排骨和牛排	3-4 天	4-6 个月	_
	冷肉	3-5 天	4-6 个月	如果在冰箱中存放一天以上,塑料会 使肉类脱水。
	腌肉	3-5 天	12 个月	烧烤切片可能需要长达 48 小时才能彻底解冻。使用前 2 天将冷冻切片转移到冰箱。
家禽肉	鸡肉	1-2 天	2 个月	如果您不确定家禽肉的气味或颜色是 否存在问题,最好将其扔掉。
	腌制鸡肉	3-5 天	12 个月	_
	蛋类	6 周	不适合	全蛋不适合冷冻,稍稍搅打过的蛋液 可以冷冻四个月。
海鲜	全鱼和鱼片	2-3 天	2 个月	储存在密闭容器或铝箔中。
	龙虾和螃蟹	1-2 天	2 个月	_
	大虾	1-2 天	2 个月	切勿将虾冷冻在咸水中, 否则会使虾 脱水。
乳制品	牛奶	直至到期日	不适合	如果您不确定乳制品的气味或颜色是 否存在问题,最好将其扔掉。
	酸奶	7-10 天	不适合	
	硬质奶酪	2 周 – 2 个月	2 个月(磨碎)	根据种类的不同,硬质奶酪可以持续 保存2周至2个月。
	软质奶酪	1-2 周	不适合	
	黄油	8周	12 个月	
水果和蔬菜	每种水果和蔬菜都有不同的保质期。		8-12 个月	将蔬菜放在保鲜盒中, 并远离通风 口, 以免结冰。
	有些可以保鲜几天,例如豆类, 而其他的可以持续保存几个月, 例如洋葱。		冷冻时,请以小 份切碎和焯烫。	如果您在存放水果和蔬菜之前先将它 们洗净,请确保使其处于干燥状态或 用吸水纸包装,然后再存放在冰箱 中,否则很容易腐烂。
				尝试将水果和蔬菜分开,因为水果会 释放高浓度乙烯(催熟剂),这会过 早催熟和破坏周围的蔬菜



请注意,此信息仅供参考,实际储存时间将根据您使用冰箱的方式、气候条件和食物的新鲜度而有所不同。

# 一般信息(续)

### 故障检修

#### 无法达到所需温度

在冷藏/冷冻室内,靠高效风扇在各间室中形成冷风循环。

担忧的问题	解决方法		
冰箱过热。	确保食物冷却后再放入冰箱内。		
	确保按照第8页上的说明设置本电器。		
	确保内容物没有阻塞冷却通风口。		
	确保不打开或不过于频繁地打开冰箱门。		
冷冻室过热。	将温度调节到低温设置。		
	确保食物冷却后再放入冷冻室内。		
	确保按照第8页上的说明设置本电器。		
	确保内容物没有阻塞冷却通风口。		
	确保不打开或不过于频繁地打开冰箱门。		
食物在冷藏室内冻结。	将温度调节到高温设置。		
	确保水果和蔬菜储存在保鲜盒中。含水量高的物品不应放在冷却通风口附近。		
无法更改温度设置。	请参阅"控制冰箱"中的功能指南。		
	在尝试调整温度设置之前,请确保用户界面处于"唤醒"模式。		

#### 电器噪音

您的新冰箱可能会发出旧冰箱所没有的声音。由于您之前没有听到过这些声音,因此可能会比较担心。大多数新发出的声音都是正常的。坚硬的表面(比如地板、墙壁和机柜等)会使声音听起来比实际更响亮。下面描述了声音的种类以及可能的声音来源。

担忧的问题	解决方法
电机噪音(压缩机)。	无需处理。这是正常现象,因为您的新冰箱使用了变速压缩机和风扇,这些装置 会在冰箱启动时和高温天气下高速运行,以便提供额外的冷却效果。
	当需要降低冷却效果时,压缩机和风扇将低速运行。请注意,在开启循环功能开始运行时,压缩机噪音可能会更大。
在压缩机启动之前听到咔哒声。	无需处理。这是正常现象,因为您的新冰箱具有自动切换温度控件、开启和关闭 压缩机的功能。
偶尔发出咕噜声,类似于水沸腾的声音。	无需处理。当每个制冷循环结束时,您可能会听到由于冰箱系统中的制冷剂流动而发出的咕噜声。
气流噪音。	无需处理。这是正常现象,因为您的新冰箱使用高效风扇来使空气流通。在频繁 使用期间或天气炎热时,风扇速度和噪音可能会有所增加。
卡嗒卡嗒声和其他噪音。	确保机柜处于水平位置且平稳,请参阅第8页的安装说明。
	检查本电器的周围环境,确保没有任何物体接触或放置在本电器的顶部。
	确保内容物放置到本电器中后不会发生振动(例如瓶子)。

### 保鲜盒操作

担忧的问题	解决方法
过量的湿气在保鲜盒中积聚。	确保保鲜盒没有过度包装。
保鲜盒搁架中存在一些湿气和潮气是正常现象。	调整保鲜盒潮气滑轨。
无法取出保鲜盒搁架。	如果保鲜盒搁架碰到冰箱门搁架,请在取出保鲜盒之前先取下冰箱门搁架。
	将机柜放置在适当位置,使冰箱门可以完全打开。
在保鲜盒中冷冻物品。	将温度调节到高温设置。

## 故障检修

### 冰箱操作

担忧的问题	解决方法				
本电器不运行	确保将电源线插入带电插座并开启插座。				
冷冻室风扇在自动解冻循环期间	确保家用断路器没有跳闸或保险丝没有熔断。				
或在本电器接通后的短时间内不	本电器可能处于解冻模式,请半小时后再次检查。				
运行是正常现象。	确保冰箱门没有打开。				
压缩机电机似乎运行时间过长					
在正常室温下, 预计电机的运	检查是否有大量温热食物未放入本电器内。				
行时间占总时间的大约 40% 到 80%。在高温条件下,预计电机 会更频繁地运行。	请注意,在安装本电器或温度设置调整发生变化后,本电器将比正常情况下运行时间更长。				
变速压缩机和风扇会在冰箱启动时和高温天气下高速运行,以便提供额外的冷却效果。当需要降低冷却效果时,压缩机和风扇将低速运行。					
本电器的外部摸起来是温热的	确保本电器具有"安装新电器"部分中所建议的外部间隙。				
这是正常现象,因为本电器通过 外板及冰箱门之间的分隔器将热 量从内向外传递。	在高温天气下,机柜的外部温度会更高,甚至摸起来可能会感觉很热,这是因为本电器正在高效运行。				
用户界面不响应	检查用户界面是否处于唤醒模式,请参阅"关于用户界面"部分。				
为了确保设置不会被意外更改,	检查用户界面是否未锁定,请参阅"关于用户界面"部分。				
用户界面将在不使用时进入休眠模式。	如果用户界面已冻结,请关闭本电器五分钟以清理内存,然后重新开启。				
按任意按钮即可唤醒用户界面。					
警报响起	检查所有冰箱门是否完全关闭。				
	确保放置在冷冻室中的热食物不会激活超温警报。				
	检查饮料定时器是否已经结束,请参阅控制说明。				
霜冻积聚	检查所有冰箱门是否完全关闭。				
	确保冰箱门没有频繁打开。				
	确保回风口没有被包装堵塞。				
	确保密封清洁且未被堵塞。				
异味	内部可能需要清洁,请参阅清洁指南。				
	确保恰当储存食物,因为一些食物、容器和包装会产生异味。				
	检查本电器内是否有陈旧的或不寻常的食物。				
电器灯不工作	确保将电源线插入带电插座并开启插座。				
加里冰袋门打开超过 5 分	确保家用断路器没有跳闸或保险丝没有熔断。				
如果冰箱门打开超过 5 分钟, LED 照明设计为自动调暗;	检查用户界面是否未处于休眠模式,请参阅控制说明。				
如果冰箱门打开超过7分钟,则 LED 照明设计为完全关闭。 关上冰箱门将重置定时器。	关闭并重新打开冰箱门。当冰箱门打开 5 分钟后,电器灯亮度会变暗 50%,然后会在 7 分钟后 熄灭。				

# 一般信息(续)

## 故障检修

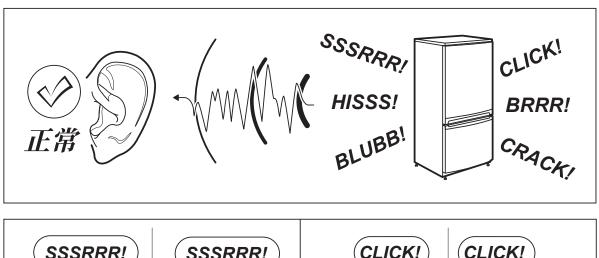
### 冰箱门操作

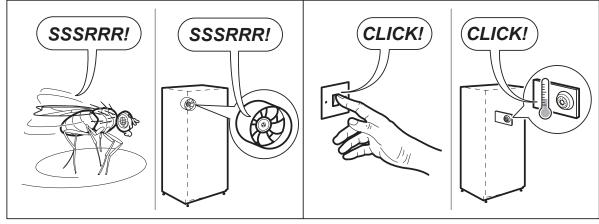
担忧的问题	解决方法			
冷冻室门自动弹开。	这是正常现象,应该重新关闭。当冰箱门关闭太快时会发生这种 情况。			
	如果冷冻室门保持打开状态,则表明本电器需要向后倾斜一些。 请参阅"安装新电器"部分。			
自行关闭功能不工作。	检查您的电器是否具有自行关闭铰链,因为并非所有型号都有。			
	这表明本电器需要向后倾斜一些。请参阅"安装新电器"部分。			
冰箱门没有完全密封	确保没有任何东西阻止冰箱门关闭,例如本电器内容物或放置在本电器附近的物品。			
	确保保鲜盒/冷冻室完全关闭。根据需要重新装配,请参阅"使用冰箱"部分中的说明。			
	确保按照建议设置本电器。			
冰箱门难以打开和关闭	如果在关闭冰箱门之后难以将其打开,这是由于存在压力均衡问题, 几分钟后冰箱门将正常打开。			
冰有异味或味道	盖上食物以确保冰块不会吸收异味。			
	检查水过滤器是否过时。			
	本电器或冰柜的内部可能需要清洁,请参阅"清洁冰箱"。			
	每月丢弃不新鲜的冰,让制冰机生产新鲜的冰。			

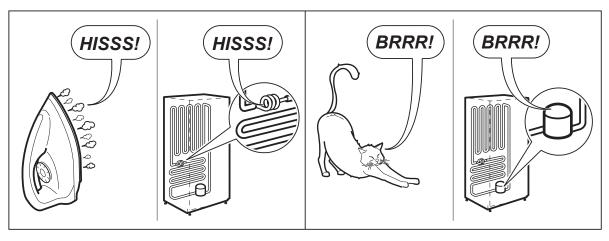
### 如果您仍需要服务

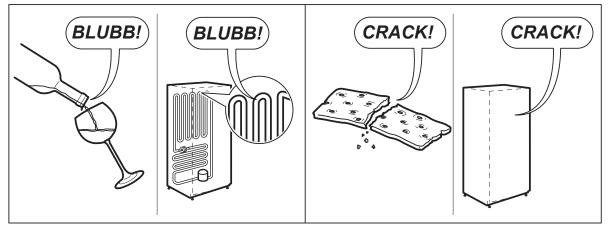
如果您遇到问题,并且在执行提到的检查后仍然存在问题,请联系离您最近的伊莱克斯认可的服务中心或您购买冰箱的经销商。并提供型号、9 位 PNC 和 8 位序列号,这些内容在冰箱间室内的标签上有所注明。

### 噪音









# 技术参数

型号	EBE5307SA
气候类型	SN/N/ST/T
总容积	496 L
冷冻室容积	146 L
冷藏室容积	350 L
额定电压	220 V-240 V
额定频率	50 Hz
额定电流	1.28 A
除霜功率	192 W
制冷剂/灌注量	R600a/52 g
发泡材质	环戊烷
冷冻能力	3.0 kg/12h
标准耗电量	0.71 kw·h/24h
综合耗电量	0.86 kw·h/24h
净重	114.2 kg
噪音值:	≤ 39 dB
产品尺寸(宽*深*高)MM: (深度包含门把手)	796*773.3*1725

备	注		

## 维修服务指南

伊莱克斯家用电器 "三包" 标准

为保证使用伊莱克斯家用电器的消费者获得满意的售后服务,本公司将严格按照《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》、《部分商品修理更换退货责任规定》等法律法规

提供修理、更换、退货(简称"三包")服务。

一、在"三包"有效期内,产品享受免费修理(包括材料费和工时费);各产品的整机及主要部件的三包有效期如下:

名称	三包有效其	用(年)	主要部件名称
	整机	主要部件	
电冰箱/红酒柜	1	3	压缩机,温控器,风扇电机,电磁阀,蒸发器,冷凝器,毛细管,过滤器,温控电路板,温度传感器
洗衣机/干衣机	1	3	电机,定时器,程控器,电容器, 主控板,电机驱动板
空调	1	3	压缩机,风扇电机,温控器
吸油烟机	1	3	电机,主控板(含弱电和强电部分)
消毒柜	1	3	主控板,紫外线灯管,光波管, 风机组件,门锁
燃气灶	1	3	燃气阀组件(阀体,电磁安全阀, 热电偶,微动开关等),玻璃台面
嵌入式电灶	1	3	主控板,加热丝,温控装置
微波炉	1	2	主控板, 电机, 磁控管, 定时器
嵌入式咖啡机	1	-	-
嵌入式烤箱/蒸箱	1	-	-
洗碗机	1	3	主控板,洗涤泵,加热器
暖灯/暖抽/ 真空抽屉	1	-	-

- 二、"三包"有效期自开具发票之日起计算。若产品实际交付时间晚于发票开具时间的,则"三包"有效期自实际交付日起计算。消费者享受"三包"应提供相应凭证,如:发票、收货凭证等。
- 三、对于为社会集团消费和生产消费购买的家用电器用户,其整机及主要部件"三包"有效期均为六个月。
- 四、本公司降价销售有外观瑕疵但不影响 正常使用的家用电器,对其降价部位不再 实行"三包"责任。

- 五、下列情况,不属于"三包"范畴之列,但可实行收费修理:
- ◆ 消费者搬运、安装、使用、维护、保 管不当而损坏的。
- ◆ 自行或非经本公司授权维修中心拆修 而造成损坏的。
- ◆ 无"三包"凭证及有效发票的。
- ◆ "三包"凭证型号与修理产品型号不符或涂改的。
- 因不可抗拒力造成产品损坏的。

**顾 友** 信 自

伊莱克斯服务热线: 95105801

注意:本公司服务网络的名称、地址、邮编、电话、传真如有改动,本公司恕不另行通知并保留最终解释权。

### 产品保修卡

WX II II ICS	
购买日期	发票号码
顾客姓名	联系电话
顾客地址及邮编	
产品名称	产品代码(PNC)
产品型号	产品机号
销售店名称	销售店电话
维修记录	
维修站名称	
故障内容	
故障原因	
维修内容	
维修技师签字	
维修站名称	
故障内容	
故障原因	
维修内容	
	交验日期
维修站名称	送修日
故障内容	
故障原因	
维修内容	
   维修技师签字	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

伊莱克斯 (中国) 电器有限公司

全国统一服务热线: 95105801

伊莱克斯官方网站: http://www.electrolux.com.cn

# 环保信息

	危险物质					
冰箱/冷冻室	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
机柜(包括金属面板、铰链和内衬)	0	0	0	0	0	0
蒸发器	0	0	0	0	0	0
冰箱配件(抽屉、搁置架、蛋托、 酒窖木架子)	0	0	0	0	0	0
冷冻室配件(抽屉、搁置架、冰块 盘、刮冰器)	0	0	0	0	0	0
冰箱门(包括磁性密封垫)	0	0	0	0	0	0
冷冻室门(包括磁性密封垫)	0	0	0	0	0	0
冰箱门配件(黄油架、黄油盖、 罐架、瓶架等)	0	0	0	0	0	0
压缩机	×	0	0	0	0	0
制冰机和水分配器(包括管道、 过滤器、分配器面板、阀门、压力 开关、带气瓶的碳酸化器)	0	0	0	0	0	0
前面板、控件和风扇(包括恒温 器、照明灯和解冻系统)	0	0	0	0	0	0
端子和电源线	0	0	0	0	0	0
制冷装置(冷凝器和管道)	0	0	0	0	0	0
安装配件 (螺丝和塑料部件)	0	0	0	0	0	0

### 注意:

- 1. 本表格按照 SJ/T11364-2014 的规定编制。
- 2. "O"表示这种有害物质在此部件的所有均质材料中的含量低于 GB/T26572-2011 规定的限值;
- 3. "×"表示这种有害物质在此部件的至少一种均质材料中的含量高于 GB/T26572-2011 规定的限值;
- 4. 上表中打"×"的部件,由于行业技术原因目前无法实现替代,今后随着技术进步,将实现替代或改进;
- 5. 本产品在正常使用情况下,环保使用期限为15年。



# ( (

