



Electrolux

伊萊克斯 冰箱用戶手册

EBCD101





伊莱克斯 想你所想

伊莱克斯是全球家用电器的领导者，1919年创建于瑞典，已有着近百年家用电器专业研发和制造经验。让消费者从家电产品的使用中得到快乐是伊莱克斯的使命。

每年在全球150多个国家销售超过4000万件产品。凭借以消费者体验为中心的领先设计，伊莱克斯现已成为全球家电品牌中的“贵族”。

伊莱克斯旗下的产品覆盖了从冰箱、洗衣机、空调、烟机、灶具、消毒柜、电热水器，吸尘器等各种大小家用电器以及商用电器。伊莱克斯专注于技术创新，分别在6个国家设立了全球研发中心，从外观设计到功能提升对产品进行研发，并通过对消费者广泛深入的了解，精心设计出真正满足客户和专业应用需求的产品。

公司官网:www.electrolux.com.cn

服务热线:95105801

邮编:410100

地址:湖南省长沙市长沙经济技术开发区漓湘路98号和祥科技园



Electrolux

目 录

冰箱介绍

产品说明	1
安全注意事项	2
结构示意图	3

冰箱使用

安装指南	4
温度调节	5
间室使用方法	6

保养清洁

除霜方法/保养和清洁	8
------------	---

疑难排除

疑难排除	9
------	---

规格附件

装箱清单	10
规格参数	11

回收提示

回收提示性说明	12
---------	----

本器具用于家用和类似用途，如：

商店、办公室或其他工作场合的厨房区域；农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；家庭旅馆型环境；餐饮业和类似的非零售业应用。

附：产品执行标准

GB/T 8059 《家用和类似用途制冷器具》

GB 4706.1 《家用和类似用途电器的安全 第1部分:通用要求》

GB 4706.13 《家用和类似用途电器的安全制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》

GB 4343.1 《家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求第1部分:发射》

GB 17625.1 《电磁兼容 限值 谐波电流发射限值(设备每相输入电流≤16A)》

GB 12021.2 《家用电冰箱耗电量限定值及能效等级》

GB 19606 《家用和类似用途电器噪声限值》



产品说明

产品特殊功能

门封抗菌功能

采用PVC门封，具有抗菌、防霉等功能（按照GB21551.2《家用和类似用途电器的抗菌、除菌、净化功能 抗菌材料的特殊要求》附录A、附录C测试方法）。

本器具用于家用和类似用途，如：

- 商店、办公室或其他工作场合的厨房区域；
- 农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；
- 家庭旅馆型环境；
- 餐饮业和类似的非零售业应用。



Electrolux

安全注意事项

使用前请仔细阅读此安全说明，并请您一定遵守。



表示存在着造成死亡或者严重伤害的可能

- 冰箱使用的电源必须与铭牌上标定的电源一致，并单独使用标准三孔插座（10A），插座必须接地。
- 插头要保持清洁，接触牢固。冰箱切勿挤压电源插头，切勿损伤电源线，也不要让电源线贴近压缩机以免绝缘失效。
- 当煤气泄漏时，不要触动冰箱，要先关好气阀，开窗排换空气。若马上拔掉电源插头会发生打火现象。
- 切勿擅自拆卸、修理和改造。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



表示存在着对个人造成意外伤害和材料损坏的可能

- 使用过程中如触摸冰箱感觉有麻电、发现异常声响、刺鼻气味、冒烟等异常现象，请立即切断电源停止使用，并及时与本公司售后服务部门联系。
- 冰箱禁止在户外或雨中使用。
- 冰箱清洗前及长期不使用时，请拔下电源插头。



禁止

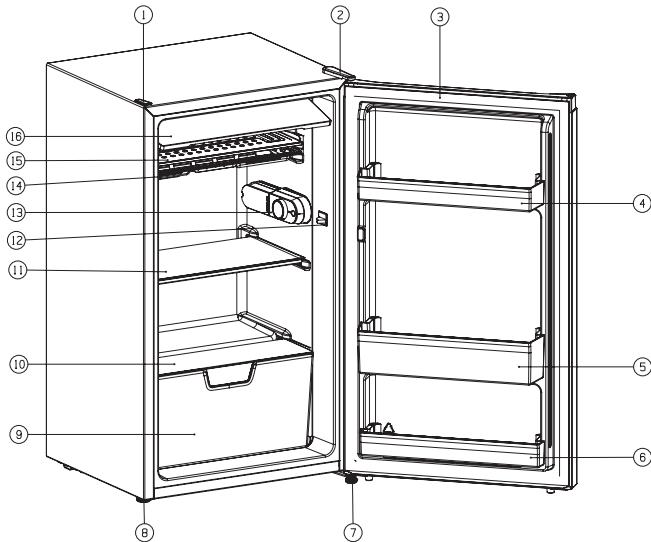
- 禁止使冰箱本体遇水，或将装有水的容器放在冰箱上。
- 禁止将重物吊在门上或骑在拉开的门上，否则会造成冰箱翻倒或物品掉落等危险，儿童要特别注意。
- 冰箱顶部不要放置重物，也不要放置热水壶、电炉、调压器、点燃的蜡烛等加热器具。
- 切勿在冷冻室内保存玻璃瓶装或罐装液体食品，以防容器冻裂。
- 切勿用湿手触摸冷冻室内食品和容器，防止冻伤手指。
- 冰箱内严禁放入易燃易爆的危险品以及腐蚀性的酸碱等。不建议存放对温度条件要求严格的药品和化学制品。



警告

- 警告：器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅；
- 警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程；
- 警告：不得损坏制冷回路；
- 警告：除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。
- 冰箱采用的制冷剂和发泡剂是可燃的，维修时注意防火。
- 废旧冰箱请勿随意丢弃，应由专业公司回收处理。

结构示意图



各部件名称

- | | | | |
|--------|-------|--------|---------|
| ① 螺钉孔盖 | ⑤ 中搁架 | ⑨ 果菜抽屉 | ⑬ 温度控制器 |
| ② 上铰链盖 | ⑥ 下搁架 | ⑩ 果菜盖板 | ⑭ 接水盘 |
| ③ 门封 | ⑦ 矮前脚 | ⑪ 玻璃层架 | ⑮ 蒸发器 |
| ④ 上搁架 | ⑧ 高前脚 | ⑫ 灯开关 | ⑯ 微冻室门 |



注意

- 本手册中所有图示皆为示意图，以产品实物为准。冰箱内部附件数量见装箱单。
- 如果您购买的产品是改进型产品，可能会与说明书不完全一致，但不会改变性能及使用方法，敬请放心使用。



电源

- 使用220V、50Hz的单相交流电源。要使用单独的电源插座并在供电线上安装10A保险丝。安装在水汽多的地方时，除接地线外，还要装上漏电保护开关。
- 电源线不要随便加长，不要让电源线接触冰箱背面的压缩机（防止高温使绝缘失效，引起漏电危险）。
- 电源线如有损坏，为避免危险，必须由我公司指定的维修专业人员采用专用工具更换。



插头一定要匹配带地线的插座。插座请按图示正确连接 (E接地, N零线, L火线)



避免湿气

冰箱应避免较多的湿气，减少金属部件生锈机会，更不能用水直接冲淋，否则会引起绝缘不良，导致漏电，发生故障。

放置平稳

地面必须平坦而坚固，不能放置在泡沫塑料等软物上。如果四脚有少许不平，可适当旋转调整脚。冰箱不能靠近能产生回响共鸣的物体。

移位搬运

冰箱移位搬运时，不要横放或倒放。需要倾斜搬运时，一人搬运底部，一人搬运后面，冰箱与地面的倾斜角要大于45°。

顶部勿放物品

冰箱顶部不要放置不稳定的物件及重的物件，如调压器、电炉、电饭锅、微波炉等器具，有水的容器等，也不要放置易碎物品，因开关门的振动易使其掉落地面。

勿近危险品

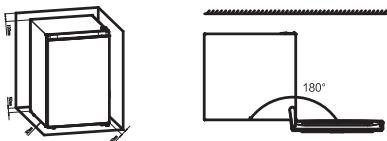
冰箱不宜放置在煤气、汽油、酒精、油漆、天那水等易挥发燃烧的物质附近；更不能放入易燃易爆易腐蚀物品，如打火机用气体、天那水、酒精、汽油、粘合剂、丙烷气等。

初次使用时

- 请去除掉冰箱内外所有包装，参考冰箱结构示意图，把附件放好。
- 垂直静置一段时间后再接通电源，关闭箱门，开机半小时后，冷藏室应有明显的低温感觉。通电2-3小时(夏天环境温度高时需4小时)后，再放入食品。
- 刚开始使用时，冰箱内部会有一种特殊的塑料气味，这些气味会随着冰箱的使用和开关门慢慢消失。

通风良好，避免热源

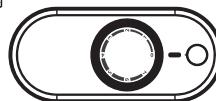
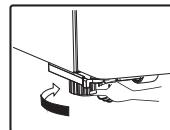
☆ 冰箱运行过程中需要散热，所以冰箱周围需要留有一定的空间。冰箱门开启的预留空间应 $\geq 180^\circ$ 。冰箱应远离热源，避免阳光直射，以保证通风良好，及时散热：



外形总尺寸：宽×深×高(mm×mm×mm)	475×450×840
使用所需空间：宽×深×高(mm×mm×mm)	535×500×940
使用所需的总空间：宽×深×高(mm×mm×mm)	960×935×940

箱体的底脚调整

- ☆ 当冰箱移动到指定的位置后，请将冰箱前面底部的两个调节脚往下拧到接触地面，以防止开门时冰箱移动，同时保证冰箱平稳。
- ☆ 此时冰箱整体会稍有后倾，不用担心，这是为了您正常使用时，冰箱放置稳定。
- ☆ 当冰箱左右不平时，可按图示方向转动冰箱底部左右两侧的调整脚。使调整脚接触地面，不要让冰箱晃动。



温度调节

- ☆ 温控器旋钮用来调节冰箱内温度，顺时针调节，直至“7”档位，箱内温度越低，逆时针调节。直至“0”档位，箱内温度越高；
- ☆ “0”为停机点，这时冰箱不运转；
- ☆ “7”为强冷点，在需要加速制冷的时候使用，此时箱内温度最低；
- ☆ 建议温控器旋钮调在“4”档。使用过程中如感觉箱内温度过高时，可将档位顺时针旋转；箱内温度过低时，可将档位逆时针旋转。



Electrolux

间室使用方法

间室的使用方法

- ☆ 冷藏室层架上面放置所需要储存的食品，高度可自由调节，可取出清洁。
- ☆ 果菜箱适合储存蔬菜和水果等。
- ☆ 门搁架适合存放灌装饮料，瓶装饮料，罐头等。取出门搁架时先向上抬起，再取出。
- ☆ 微冻室的温度较低，只可以短时间地保持食品的新鲜状态。



- ☆微冻室不得存放瓶装或罐装液体物品，以免由于液体冻结时，体积膨胀而发生破裂。
- ☆当在冷藏室内存放蔬菜等食品时，不要把食品碰到内壁，以免食品粘住后壁而结冰。
- ☆门搁架上里不要存放大重的食品，以防掉下。
- ☆务必定期检查接水盘里的化霜水，及时把化霜水倒掉，以免溢落于冰箱内和地板上，造成漏电和生锈。

食物存放指南

- ☆ 请不要把太热的食物直接放入冰箱内，要先将食物自然冷却后再放入。
- ☆ 存放食物时，要留有适当的空隙，否则会影响冷气循环，增加耗电。
- ☆ 应避免将食物放置在易引起交叉污染的位置，熟食和生食应分开存放。
- ☆ 食品应分小包装按类存放，可方便存取、避免不必要的长时间开门，从而达到节能的目的，而且不易风干且不易串味。
- ☆ 不适合低温储存的食物不需放入冰箱。
- ☆ 可以洗涤的食品最好先洗净，擦掉水份后储藏。
- ☆ 南瓜、萝卜、洋葱、香蕉等无需放入箱内保鲜。
- ☆ 冰箱内不要放太大太重的物品，以防压坏冷藏室层架。



间室使用方法

停电时

- ☆ 若接到停电通知，可在停电前2~3小时将设定温度调低一些，并尽可能多地制取冰块置于冷藏室内。
- ☆ 停电后，尽可能减少开门次数。
- ☆ 停电时，本产品包括所冻结食品在内的温升可能会缩短储存期。

除霜方法

- ☆ 若蒸发器上有霜，需人工除霜。除霜时，将冰箱内食品全部搬出，断开电源，打开门静置一段时间，待霜化完后，将接水盘里的水倒掉，再用干布擦干净冰箱内部，关上门，接通电源即可。



严禁使用机械工具(如尖硬锋利的器具、木块等)和其他人工方法(如用热水、电吹风等)加速除霜。



Electrolux

保养和清洁

保养前

- 保养前请先拔下电源插头。



保养时

冰箱外部

- 先用温湿抹布加少量中性洗涤剂擦洗，然后用干抹布擦干。

门封条

- 门封条可取下清理，清理完毕嵌入门槽中时，先将四角部分固定，然后逐段嵌入。
- 门封条如果附着汤汁、果汁等脏物，请使用含清水的软布擦拭干净。

内部附件

- 取下所有层架、门搁架、盖等，用温湿抹布擦干净。塑料件上的油污一定要擦掉，否则易老化和开裂、并且发出异味，因此要经常清洁。

保养后

- 保养前请先检查电源线和电源插头是否损伤。
- 检查电源插头是否插紧。拔下电源插头。

保养后

- 一般情况下，建议不要长时间停用冰箱。如果长时间停用，请按照上述保养方法清洁
- 冰箱，打开冰箱门，静置几日，晾干内部，关闭箱门时应留有适当的间隙，将冰箱置于干燥通风处。



注意事项

- 禁止用热水、酸碱性洗涤剂、香皂、研磨粉、汽油、天那水、稀料、酒精、苯类有机溶剂及刷子擦洗。
- 严禁直接用水冲洗冰箱，以防电气绝缘性降低和生锈。
- 清洁时不得损坏制冷回路管道。
- 在维护或清洁时，本产品包括所冻结食品在内的温升可能会缩短储存期。



疑难排除

在要求维修前,请检查以下项目,可能使您节省时间和费用。这些项目包含了非产品缺陷导致的一般性问题。

问题	原因分析和解决方法
冰箱不工作	<ul style="list-style-type: none">■ 检查电源是否接通。■ 检查电源插座是否有电。■ 检查温控器旋钮刻度是否在“0”点。
制冷效果差	<ul style="list-style-type: none">■ 检查冰箱内食物是否放入过多?请适当减少,确保箱内冷气循环。■ 检查冰箱是否受阳光直射或附近有热源?尝试将冰箱移至没有阳光直射和热源的地方。■ 冰箱周围是否有散热空间?尝试把冰箱搬到离墙留有足够的空间的地方。
冰箱外侧及外侧边 发热或烫热	<ul style="list-style-type: none">■ 冰箱四周及两侧设有防凝露管和冷凝管(外置底冷凝器产品的冷凝器在压机仓),用于防凝露与散热,冰箱外壳发热或烫热属于正常现象,不必担心。
夏天高温不停机	<ul style="list-style-type: none">■ 检查温控器设置的温度是否太低?请适当逆时针旋转调小。■ 环境温度是否过高?比如远离热源,避免阳光直射。■ 检查是否通风不良?检查冰箱背部与后墙是否距离过近,建议冰箱与后墙保持距离。■ 门是否没有关严?请关紧冰箱门。检查冷冻室蒸发器是否结霜过厚?请除霜。■ 检查冷冻室蒸发器是否结霜过厚?请除霜。
冰箱内有异常声响	<ul style="list-style-type: none">■ 冰箱底部是否平稳?请先旋转箱体底部调节脚,如还是不能平稳再将冰箱移至平坦的地方。■ 冰箱周围是否离墙太近?尝试把冰箱搬到离墙留有足够的空间的地方。■ 冰箱是否碰到其他物体?请将障碍物移走。
箱体表面有凝露	<ul style="list-style-type: none">■ 冰箱周围湿度过大,空气中的水分会聚积箱体表面形成凝露。用干布抹干即可。
化霜水溢流于箱内 和地板	<ul style="list-style-type: none">■ 检查接水盘的化霜水是否太多,如果是请倒掉。
冰箱内有异味	<ul style="list-style-type: none">■ 检查食品是否密封保存。■ 检查食品是否储存过久。■ 检查冰箱是否清洁干净?定期清洁冰箱。■ 接通电源后,冰箱内部会有一种特殊的塑料气味,这些气味会随着冰箱的使用和开关门慢慢消失。



Electrolux

装箱清单

名称	型号
电冰箱	EBCD101
玻璃层架	1
接水盘	1
果菜箱	1
果菜箱盖	1
搁架	3
使用说明书	1



规格参数

名称	EBCD101
气候类型	SN/N/ST/T
防触电保护类别	I
额定电压V~	220
额定频率Hz	50
额定电流(A)	0.6
年耗电量(kW·h/a)	102
标准耗电量(kW·h/24h)	0.28
总容积(L)	95
冷藏室容积(L)	95
冷却能力(kg/12h)	4.3
制冷剂及装入量(g)	R600a(27)
发泡剂	环戊烷
净重(kg)	20.3
能效等级	1
噪声(声功率级)[dB(A)]	37
照明灯额定最大输入功率	1.5W



注意

- ①本公司注重技术更新，持续改进，表中参数若有更改，请以冰箱上的电路图铭牌为准，恕不另行通知。
- ②表中“噪声(声功率级)”是根据噪声测试标准，在20℃至26℃的半消音室测得，在每个制冷循环过程中，因为压缩机的负荷是变化的，噪音值也会跟随变化，一般刚开机时声音稍大，接近停机时声音较小，标称值根据稳定运行周期的等效值得到。同时，在使用过程中，由于物品的放入和取出，环境噪声，环境温度，开关门等因素的影响，实际的噪音与标称值有差异是正常的。
- ③表中年耗电量、标准耗电量是依据国家标准规定测试的典型值。
- ④当放入食品较多、环境温度较高或开门频繁时，实际耗电量高于标注值是正常的。
- ⑤本产品在额定气候类型下的使用环境温度范围为16~43℃，如果在额定气候类型（环境温度范围）以外运行，则可能不能维持满意的间室温度。



Electrolux

回收提示性说明

本产品超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品处理规定。废弃时需拆门或盖子，处理时需制冷剂回收、原件再循环。

附：产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
压缩机	×	○	○	○	○	○
冷凝器及蒸发器	○	○	○	○	○	○
保温层及制冷剂	○	○	○	○	○	○
金属结构件 (侧板、压缩机托板等)	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○
线材 (电源线、连接线等)	○	○	○	○	○	○
塑料部件 (内胆、门封、顶盖*、拉手等)	○	○	○	○	○	○
内饰部件* (层架、抽屉、搁架、蛋架*、制冰盒*等)	○	○	○	○	○	○
拉手支柱(铜合金)*	×	○	○	○	○	○
控制器部件 (PCB板*、温控器等)	×	○	○	○	○	○
保鲜装置*	○	○	○	○	○	○
风扇及电机*	○	○	○	○	○	○
制冷管路	○	○	○	○	○	○
门面板	○	○	○	○	○	○
包装部件 (纸箱、泡沫、说明书等)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过GB/T 26572规定的限量要求，但符合中华人民共和国工业和信息化部公告2018年第15号中《达标管理目录限用物质应用例外清单》的豁免要求。

*：表示仅部分型号冰箱产品含该部件。



“环保使用期限标识”表示在使用说明书所述的正常情况下使用本产品环保使用期限为15年。该期限依据中国家用电器协会《关于家用电器环保使用期限的指导意见》指定。



Electrolux

食品接触用材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806. 1-2016、GB 9685-2016、
GB 31603-2015 以及相应材料食品安全国家标准要求，具体信息如下：

序号	部件名称	部件材质	执行标准	备注
1	箱胆、门胆	HIPS	GB 4806. 1 GB 4806. 7	-----
2	抽屉、果菜箱、搁架、冰格、 蛋格、灯罩、冰铲	GPPS/PP/PE/HIPS	GB 4806. 1 GB 4806. 7	-----
3	玻璃层架、钢丝层架、塑料 层架	玻璃/Q235/环氧聚酯/GPPS	GB 4806. 1 GB 4806. 7 GB 4806. 9 GB 4806. 10	-----
4	门钢丝搁条	Q235/环氧聚酯	GB 4806. 1 GB 4806. 9 GB 4806. 10	-----

- 注：1. 特殊使用说明：请严格遵照说明书及产品所带附件资料使用本产品，上述部件仅限与本品牌对应整机配套使用；
2. 本产品食品接触用部件包含在上表中，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准；
3. 备注栏中为组件可能接触的实物类别，按照实际适用性分为：水，酸，油，酒四大类，“-----”表示都适用；
4. 所列部品为可能接触实物部品，不宜作为容器长期储存实物。



保修凭证



维修服务指南

伊莱克斯家用电器“三包”标准

为保证使用伊莱克斯家用电器的消费者获得满意的售后服务，本公司将严格按照《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》、《部分商品修理更换退货责任规定》等法律法规提供修理、更换、退货（简称“三包”）服务。

一、在“三包”有效期内，产品享受免费修理（包括材料费和工时费）；各产品的整机及主要部件的三包有效期如下：

名称	三包有效期(年)		主要部件名称
	整机	主要部件	
电冰箱/红酒柜	1	3	压缩机, 温控器, 风扇电机, 电磁阀, 蒸发器, 冷凝器, 毛细管, 过滤器, 温控电路板, 温度传感器
洗衣机/干衣机	1	3	电机, 定时器, 程控器, 电容器, 主控板, 电机驱动板
空调	1	3	压缩机, 风扇电机, 温控器
吸油烟机	1	3	电机, 主控板（含弱电和强电部分）
消毒柜	1	3	主控板, 紫外线灯管, 光波管, 风机组件, 门锁
燃气灶	1	3	燃气阀组件（阀体, 电磁安全阀, 热电偶, 微动开关等）, 玻璃台面
嵌入式电灶	1	3	主控板, 加热丝, 温控装置
电磁灶	1	3	主控板, 电磁炉盘
微波炉	1	2	主控板, 电机, 磁控管, 定时器
嵌入式咖啡机	1	—	—
嵌入式烤箱/蒸箱	1	—	—
洗碗机	1	3	主控板, 洗涤泵, 加热器
暖灯/暖抽/真空抽	1	—	—

二、“三包”有效期自开具发票之日起计算。若产品实际交付时间晚于发票开具时间的，则“三包”有效期自实际交付日起计算。消费者享受“三包”应提供相应凭证，如：发票、收货凭证等。

三、对于为社会集团消费和生产消费购买的家用电器用户，其整机及主要部件“三包”有效期均为六个月。

四、本公司降价销售有外观瑕疵但不影响正常使用的家用电器，对其降价部位不再实行“三包”责任。

五、下列情况，不属于“三包”范畴之列，但可实行收费修理：

- ◆ 消费者搬运、安装、使用、维护、保管不当而损坏的。
- ◆ 自行或非经本公司授权维修中心拆修而造成损坏的。
- ◆ 无“三包”凭证及有效发票的。
- ◆ “三包”凭证型号与修理产品型号不符或涂改的。
- ◆ 因不可抗拒力造成产品损坏的。

六、服务联系



注意：本公司服务网络的名称、地址、邮编、电话、传真如有改动，本公司恕不另行通知并保留最终解释权。



Electrolux _____

保修凭证



Electrolux

产品保修卡

顾客信息

购买日期		发票号码	
顾客姓名		联系电话	
顾客地址及邮编			
产品名称		产品代码(PNC)	
产品型号		产品机号	
销售店名称		销售店电话	

维修记录

维修站名称_____ 送修日_____

故障内容_____

故障原因_____

维修内容_____

维修技师签字_____ 交验日期_____

维修站名称_____ 送修日_____

故障内容_____

故障原因_____

维修内容_____

维修技师签字_____ 交验日期_____

维修站名称_____ 送修日_____

故障内容_____

故障原因_____

维修内容_____

维修技师签字_____ 交验日期_____

伊莱克斯（中国）电器有限公司

