

目录

1. 安全信息	3
2. 安全说明	4
3. 环保信息	5
4. 设备说明	6
5. 安装新设备	7
6. 温度控制	11
7. 存储功能	16
8. 常规信息	18
9. 食物存放指南	19
10. 故障排查	20
11. 噪声	24

我们一心为您

感谢您选择 Electrolux。Electrolux 冰箱让您的生活变得更加简单舒适，使用多年后依然保持出色性能。请抽出几分钟时间仔细阅读本手册，以获得这台全新 Electrolux 设备的最佳使用体验

敬请浏览产品网站：



获取使用建议或服务信息：
www.electrolux.com



注册产品以获得升级服务：
www.electrolux.com/support/register-warranty

客户关怀与服务

务必使用原厂备件。
联络我们的授权服务中心时，请确保提供以下资料：型号、PNC 码、序号。
此信息位于产品铭牌上



警告/安全注意事项。



常规信息与提示。



环境信息。

如有更改，恕不另行通知。

1. 安全信息

在安装和使用本电器前，请仔细阅读随附的说明书。对于因安装和使用不当造成的伤害与损害，制造商不承担任何责任。应始终将说明书与电器放在一起以便日后查阅。

1.1 儿童和弱势群体安全注意事项

- 对于 8 岁及以上的儿童，存在身体缺陷、感官或精神障碍或缺乏相关经验及知识的人员，仅应在得到安全使用本电器的指导和监督并了解所涉及危害的情况下进行使用。
- 在经过适当指导的情况下，3 至 8 岁的儿童以及重度伤残人士也可使用本电器。
- 除非一直有人看管，否则不应让 3 岁以下儿童靠近。
- 请勿让儿童玩弄本电器。
- 儿童在无人监督的情况下不得对本电器进行清洁和用户维护操作。
- 请确保所有包装材料均远离儿童并对其进行适当处理。

1.2 一般安全要求

- 本机为家用电器，也可于下列环境中应用：
 - 农舍；商店、办公室和其他工作环境中的员工厨房区
 - 酒店、汽车旅馆、家庭旅店和其他住宅类型环境中的旅客
- 警告：请保持电器外壳或内置结构中的通风口畅通无阻。
- 警告：请勿使用机械装置或其他方式加速除霜过程，制造商推荐的方法除外。
- 警告：请勿破坏制冷回路。
- 警告：请勿在电器的食品储藏室内使用电气设备，制造商推荐的类型除外。

- 请勿使用喷水和蒸汽清洁本电器。
- 可使用柔软的湿布清洁本电器。只能使用中性洗涤剂。请勿使用磨料制品、磨洗垫、溶剂或金属物体进行清洁。
- 请勿在本电器中储存爆炸性物质，如带有易燃喷射剂的气雾剂罐。
- 如果电源线损坏，则必须由制造商、其授权服务中心或具有类似资质的人员进行更换，以免发生危险。
- 如果电器配有制冰机或饮水机，则仅可在其中加注饮用水。
- 如果需要为电器连接水源，则仅可将其接入饮用水供应系统。
- 进水压力（最低和最高）必须介于 1 bar (0.1 MPa) 和 10 bar (1 MPa) 之间

2. 安全说明

2.1 安装



警告!

只有合格人员才能安装本电器。

- 去除所有包装物。
- 请勿安装或使用已损坏的电器。
- 请遵循本电器随附的安装说明书。
- 由于本电器很重，因此在移动时应始终小心谨慎。请始终佩戴安全手套。
- 确保本电器周围空气流通良好。
- 至少需要等待 4 小时，然后方可将本电器接入电源。这样做是为了使压缩机中的油回流。
- 请勿将本电器安装在散热器、炊具、烤箱或炉灶附近。
- 必须将本电器的背面靠在墙上。
- 请勿将本电器安装在阳光直射处。
- 请勿将本电器安装在过于潮湿或温度过低的区域（例如附加建筑、车库或酒窖）中。
- 在移动本电器时，请抓住电器前缘将其抬起，以免刮伤地板。

2.2 电气连接



警告!

存在失火和电击的风险。



警告!

放置电器时，确保没有夹住或损坏电源线。



警告!

请勿使用多插头适配器和延长电缆。

- 本电器必须接地。
- 确保铭牌上的电气信息与电源的电气信息相一致。如果不一致，请联系电气技师。
- 务必使用安装正确的防电击插座。
- 确保不会损坏电气元件（例如电源插头、电源线和压缩机）。
- 请联系服务中心或电工更换电气元件。
- 电源线的位置必须低于电源插头。

只有整个安装过程结束后才能将电源插头与电源插座相连接。应确保电源插头在安装后易于使用。请勿通过拔下电源电缆来断开本电器的电源。而是始终拔下电源插头。

2.3 使用



警告!

存在受伤、灼伤、电击或失火的风险。



本电器中含有易燃气体异丁烷 (R600a)，这是一种环境兼容性很高的天然气。请注意不要损坏含有异丁烷的制冷回路。

- 请勿更改本电器的规格。
- 除非制造商明确允许，否则不得将其他电器（例如冰淇淋机）放入本电器中。
- 请注意不要损坏制冷回路。该回路中含有异丁烷 (R600a)，这是一种环境兼容性很高的天然气。该气体为易燃气体。
- 如果制冷回路发生损坏，请确保室内没有明火和火源。为室内空间通风。
- 请勿使本电器的塑料部件与高温物品接触。
- 请勿在冷冻室中存放软饮料。这会导致饮料容器内部蓄积压力。
- 请勿在本电器中存放易燃气体或易燃液体。
- 请勿将易燃产品或被易燃产品浸湿的衣物放在本电器内部、附近或表面。
- 请勿触摸压缩机或冷凝器。它们会很热。
- 如果您的手上有水或不够干爽，请勿触摸或取出冷冻室中的物品。
- 请勿再次冷冻已经解冻的食物。
- 请遵循冷冻食品包装上的储存说明。

2.4 内部照明灯



警告!

存在电击的风险。

- 本电器所使用的灯泡类型仅适用于家用电器。请勿将其用于室内照明。
- 有关本产品的内部照明灯和单独出售的备件照明灯：这些照明灯可承受家用电器的极端物理条件，如温度、振动、湿度，或用于发出电器工作状态的相关信号。不可用于其他用途，也不适用于家庭房间照明。

2.5 保养与清洁



警告!

存在受伤或电器损坏的风险。

- 在进行维护之前，请停用本电器并断开电源插头与电源插座的连接。
- 本电器的制冷装置中含有烃类化合物。只有具备相关资质的人员才能维护该装置并补充制冷剂。
- 定期检查本电器的排水管，并在必要时进行清洁。如果排水管发生堵塞，则解冻后的水会聚集在电器底部。

2.6 废弃处置



警告!

受伤或窒息的危险。

- 断开本电器与电源的连接。
- 切断电源线并将其弃置。
- 拆下门板以防止儿童或宠物被关在本电器内。
- 本电器的制冷回路和绝缘材料对臭氧层无害。
- 绝缘泡沫塑料中含有易燃气体。有关如何正确弃置本电器的信息，请联系市政当局。
- 请勿损坏靠近热交换器的制冷装置部件。

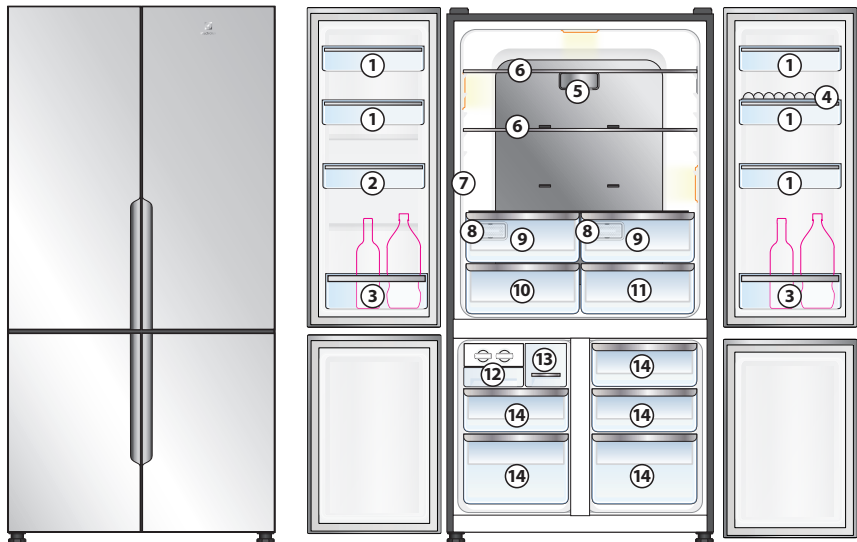
3. 环保信息

请回收再利用带有符号  的材料。请将包装材料放在适当的回收箱中加以回收再利用。请回收再利用废弃电气和电子器具，为保护环境及人体健康贡

献力量。请勿将标有符号  的电器与生活垃圾一同处置。请将该产品送到当地的回收站或联系市政部门。

4. 设备说明

QUATTRO 十字门冰箱功能



EQE5600 图示说明

- | | | | |
|---|---------------|----|------------------|
| 1 | 箱门储物盒* | 8 | 抗氧化过滤器 |
| 2 | 箱门小号储物盒* | 9 | TasteLockAuto 抽屉 |
| 3 | 瓶架 | 10 | TasteSealPlus 抽屉 |
| 4 | 鸡蛋储存格 | 11 | 熟食抽屉 |
| 5 | 空气过滤器 | 12 | 旋转出冰式冰盒 |
| 6 | 玻璃架 | 13 | 冰盒架冷冻室 |
| 7 | UI 控制面板（位于左壁） | 14 | 冷冻室抽屉 |

注:

*箱门储物盒(2) 略小于箱门储物盒(1)，必须根据上图所示位置安装。

5. 安装新设备

拆除包装



保护环境
大部分包装材料均可回收。请将该等材料放入您当地的回收站或将它们放入适当的收集容器中。

重要提示 — 检查是否有任何损坏或划痕。如发现冰箱受损或有划痕，必须在 7 日内提交报告方能就制造商保修范围内的损坏/划痕请求赔偿。这不会影响您的法定权利。

按照“清洁”部分的说明彻底清洁冰箱，擦掉在运输期间积聚的任何灰尘。

放置冰箱



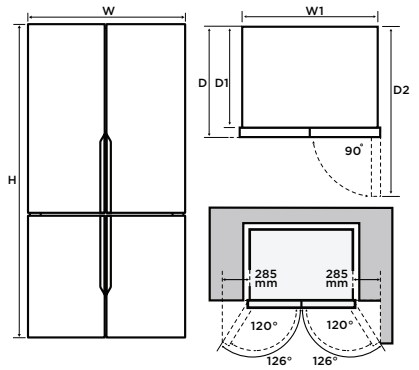
注意
本产品附近不适合放置自动气雾剂系统（例如杀虫装置），因为喷雾可能会对冰箱的外部塑料造成长期损坏。

切勿将冰箱放置在过冷或无保护的地方，例如车库或阳台。环境温度应高于 10°C。

将冰箱放置在干燥环境下，避免将冰箱放置在潮湿处。

确保冰箱位于平整表面。

安装冰箱



产品尺寸

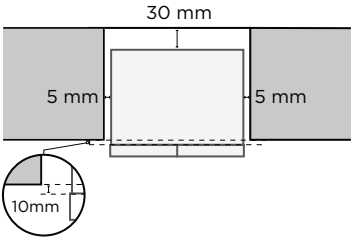
总宽度 (W)	mm	896
总深度 (D)	mm	726
最大高度 (H)	mm	1795
箱体宽度 (W1)	mm	890
箱体深度 (D1)	mm	640
箱门打开 90° 时的深度 (D2)	mm	1104

当放置在角落区域时，铰链侧的间距要求为至少 285mm，这是冰箱门能打开到足以取出储物盒和层架的距离

最佳美学安装选项

距离橱柜最小边距

冰箱必须高出橱柜 10mm。
最小橱柜开口（宽x深x高）：
900mm x 649mm x 1800mm

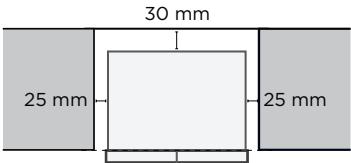


箱体正面与橱柜保持齐平

要使冰箱门突出于橱柜，箱体任一侧的侧隙必须保持在 25mm。

最小橱柜开口（宽x深x高）：
940mm x 659mm x 1800mm

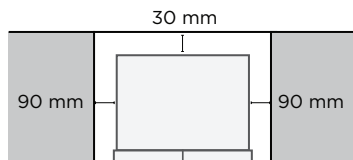
注：配☒分隔器提供☒助



冰箱门与橱柜齐平

冰箱门与橱柜齐平

要使冰箱门与橱柜齐平，箱体任一侧的侧隙必须保持在 90mm。



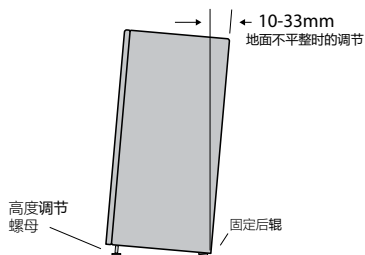
最小橱柜开口（宽x深x高）：
1070mm x 741mm x 1800mm

注：顶部空隙 5mm。

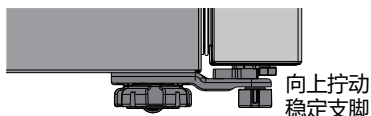
1. 将冰箱滚动至放置位。

滚轮的设计仅允许向前或向后移动。它们并不是脚轮。横向移动冰箱可能会损坏地面和滚轮。在移动冰箱之前确保高度调节螺母和稳定支脚完全脱离地面。

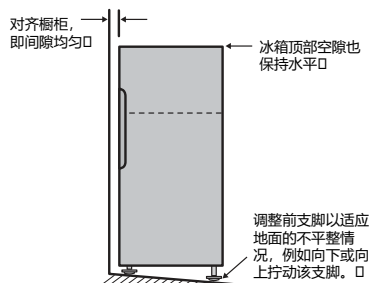
2. 向下转动箱门铰链下方的大号高度调节螺母，直至冰箱向后倾斜 10mm（见图）。



3. 向下拧动把手侧的大号高度调节螺母，直至冰箱平稳落地。如果难以将螺母或高度调节支脚向下拧动，让另一个人将冰箱向后倾斜，这样便于您更好地操作。



4. 检查冰箱与周围橱柜的对齐情况，看是否保持齐平。可以根据第 2 步和第 3 步进行调平。

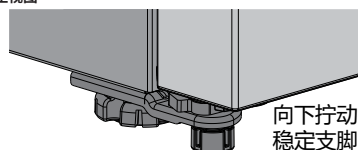


5. 如果发现冰箱在角落之间滚动，则表示地面不平整。找一块塑胶或硬板等，将其包裹在滚轮下方并保持牢固

6. 现在，可能需要重复第 3、4、5 步来进行微调

7. 当本机最终放置到位后，需要确保其稳固。将门铰链下方的稳定支脚向下缠绕到地板上，直至其恰好与地板接触。抬起冰箱的前部以减轻稳定支脚的重量，然后旋转半圈，以确保它们与地面牢固接触。回向拧动大号高度调节螺母，以确保所有重量现在都在前稳定支脚上。回向拧动大号高度调节螺母，以确保所有重量现在都在前稳定支脚上。

正视图



8. 对手柄侧的稳定支脚重复第 7 步。每当您需要移动设备时，请务必将支脚向后卷起，以便设备可以自由滚动，并确保在重新安装时将其重置。

9. 将冰箱直接插入专用电源插座，切勿使用双适配器。如果需要滚动冰箱才能接触到插头，请务必先抬起稳定支脚。

10. 在将任何食物放入冰箱之前，建议您先将其开启 2 或 3 小时，以检查其运行是否正常。

箱门打开

冰箱的放置位置应便于您将食物取出并放置于柜台上。为能够最大程度地利用冰箱抽屉和冷冻篮，您应考虑将冰箱放置在能够完全打开二者的位置。



警告

LED 照明灯

本冰箱安装了超长寿命 LED 照明灯。如果 LED 灯出现故障，则 LED 灯应由服务代理商进行维修，以避免出现危险。请参阅保修页面以了解详情。

箱体调平与冰箱门

对齐（如有必要）

- 箱体的所有四个角落都必须稳固地落在地面上。
- 前部应略微抬高，以确保箱门能够正确关闭和密封。
- 箱门应彼此对齐并保持水平。

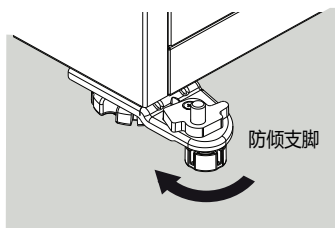
抬起或降低可调节前滚轮即可满足上述大部分条件。

使用前滚轮调平箱体：

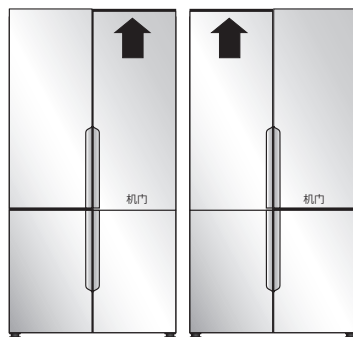
1. 降低防倾支脚，直至它们都接触到地板。使用钳子进行调整。

升高：顺时针转动支脚。

降低：逆时针转动支脚。

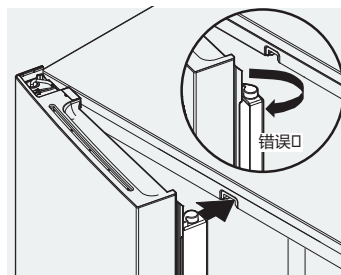


2. 确保两扇箱门均未卡住，封条都接触到箱体的所有四个侧边，且箱体保持稳定。



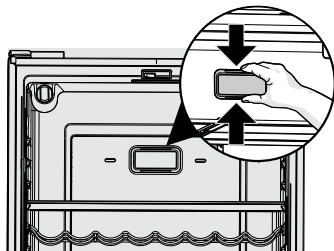
竖隔板

调节竖隔板，确保竖隔板折叠并垂直于保鲜室门，从而正确连接竖隔板。如果竖隔板导轨不在正确位置，将导致箱门无法完全关闭。



安装空气过滤器

1. 拆除空气过滤器盖。
2. 拆除空气过滤器上的塑料袋，将空气过滤器放入空气过滤器盖内。
3. 然后将空气过滤器盖与过滤器一起安装在多流道上

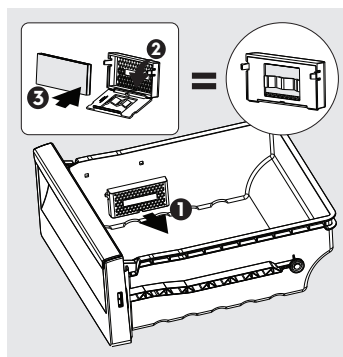


NutriPlus™ (抗氧化过滤器)

安装过滤器滤芯

过滤器位于保鲜格内。为充分享用 NutriPlus™ 的优势，必须在开启冰箱后再安装它。请按照以下操作说明完成安装。

1. 拆除塑料膜。
2. 将包装袋插入保鲜格侧面的支架中。



6. 温度控制

下页介绍用户界面的各项功能，以帮助您最大限度地利用新冰箱。



警告

注：设置温度时，为整个冰箱设置一个平均温度。确保只进行小幅调整并等待至少 24 小时，看看新温度是否符合您的使用喜好。

检查雪糕的柔软度是判断冷冻室温度是否正确的一个很好的办法，而检查冰箱内水的温度是判断食物储藏室温度的一个好办法

每个储藏室的温度可能不同，具体取决于您存放的食物量以及放置食物的位置。

室温的变化可能也会影响冰箱内部的实际温度。

6.1 用户界面的功能

EQE5600A-S



1 TasteSeal Plus 控制

2 冷藏室温度控制

3 冷冻室温度控制

4 饮品冷却按钮

5 保鲜离子发生器

6 空气过滤器重置按钮

功能	图示	操作（视型号而定）
1 TasteSeal Plus 控制	肉类与鱼类 	点击 TasteSealPlus 按钮，启用下一个模式。下一个模式的 LED 灯亮起。 TasteSeal plus 设有 3 种温度模式： -2°C 肉类与鱼类 -0°C 冷饮 3°C 熟食小食
	冷饮模式 	
	熟食小食模式 	
2 冷藏室温度控制	 冰镇 长按3秒	点击屏幕以在冷藏室的预设温度范围内切换。 最高 7°C 最低 1°C 预设 4°C
3 冷冻室温度控制	 速冻 长按3秒	点击屏幕以在冷冻室的预设温度范围内切换 最高 -14°C 最低 -23°C 预设 -18°C
4 饮品冷却	饮品冷却定时器指示灯  分钟 速冻 长按3秒	饮品冷却定时器用于快速冷却冷冻室内的饮品，并在结束时提醒用户。 点击饮品冷却按钮，冷冻室屏幕将显示 20，“Min（最低）”和饮品冷却 LED 灯亮起。 定时器选项从 20 分钟开始，用户可以按 5 分钟的间隔增加时间，最长 45 分钟。启动后，定时器将逐分钟显示倒计时。 注： 定时器倒计时期间，不能调整定时器时长。用户需要停用饮品冷却并再次启用饮品冷却功能以设置新的定时器。

功能	图示	操作（视型号而定）
5 保鲜离子发生器	 清新除味	点击离子发生器按钮。 当开启离子发生器时，离子发生器按钮 LED 亮起。 当关闭离子发生器时，离子发生器按钮 LED 熄灭。 离子发生器是一种旨在减少冰箱内细菌水平的装置，有助于延长食物保存时间。 它在运行时会产生臭氧，将臭氧量保持在安全限值 (0.1ppm) 非常重要，因此离子发生器的运行将遵守一个简单的开内/关逻辑。 离子发生器不会影响 ECO 状态。当离子发生器运行时，ECO 指示灯将保持亮起。 停用离子发生器： - 点击离子发生器按钮以关闭 - 设置为“假日”模式。 注意 - 离子发生器在箱门打开的情况下将停止运行，当箱门关闭后会自动重启。 - 离子发生器在除霜期间将停止运行，除霜结束后会自动重启。
6 空气过滤器警报和重置	空气过滤器 良好 订购 更换	“GOOD”（良好）LED 灯亮起时，表示过滤器已使用了 0-4 个月。 “ORDER”（订购）LED 灯亮起时，表示过滤器已使用了 5 个月，提醒用户需要订购新的滤水器。 “REPLACE”（更换）LED 灯亮起时，表示过滤器已使用了 6 个月。 按住空气过滤器 3 秒即可重置。状态将重置为 GOOD（良好）。

功能	图示	操作（视型号而定）
急速冷却控制		按住冰箱数字 3 秒钟。 点击冰箱数字以调节温度。 当开启急速冷却时， 急速冷却指示灯亮起。 当关闭急速冷却时， 急速冷却指示灯熄灭。 当您从商店购回大量食物并准备放入冷藏室或想要快速冷却饮料时，请使用急速冷却功能。开启急速冷却功能后，冷空气循环进入冰箱，将温度暂时降至 1°C，并持续 6 小时，冷冻室将在所设置的温度下继续运行。 达到以下任一条件后，急速冷却功能自动关闭： - 经过 6 小时后 - 冰箱温度被重新调节
急冻控制		按住冷冻室数字 3 秒钟。 点击冷冻室数字以调节温度。 当开启急冻时， 急冻指示灯亮起。 当关闭急冻时， 急冻指示灯熄灭。 当您从商店购回大量食物并准备放入冷冻室，或想要加速冷冻时，请使用急冻功能。开启急冻时，压缩机将持续运行 6 小时。冰箱冷藏室继续在所设置的温度下运行。 达到以下任一条件后，急冻功能自动关闭： - 经过 6 小时后 - 冷冻室温度调节至 -23°C 注：急冻和快速制冰功能不可同时启用。如果开启快速制冰功能，则不能启用急冻。

6.2 警告与警报

箱门警报

当任何箱门开启超过 2 分钟时，将响起警报，所有 LED 亮起。

- 关闭箱门后，或按下控制面板上的任意键以重置倒计时，警报即会停止。

高温警告

如果温度过高，每 10 秒钟将发出一声警报，直至警报被确认。

按下控制面板上的任意键可停止警报。

出现高温时，相应的冰箱室显示屏幕上将出现闪烁的“HI”。



冷藏室显示屏幕上的
高温指示



冷冻室显示屏幕上的
高温指示灯

ECO 指示灯

当冷藏室和冷冻室被设置在某个温度范围内时，Eco 模式指示灯将自动亮起至 100%。

冷藏室温度范围：4°C 至 7°C

冷冻室温度范围：-18°C 至 -14°C

选择任意模式：急冻、急速冷却、快速制冰或饮品冷却，将停用 Eco 模式，Eco 图标将熄灭。



空气过滤器警报和重置

空气过滤器警告用户必须尽快更换空气过滤器。

自从上一次重置过滤器起，经过 6 个月后，LED “Replace”（更换）将自动亮起。

注：

1. 用户可以在警报未出现时重置过滤器。重置后将播放 tone_Confirm 音。
2. 在睡眠模式期间，LED 空气过滤器保持可见，但箱门关闭时除外。

错误代码

冷藏室与冷冻室显示屏幕均会通过代码提示问题。
当数字显示器上显示错误代码时，表示装置需要注
意维修。

冷藏室显示屏幕上显示 “Er”



冷冻室显示屏幕上显示的各种错误代码



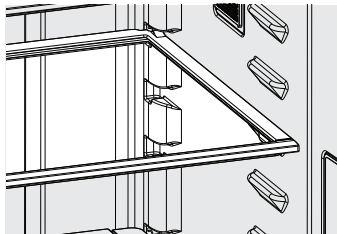
错误代码表	
通信错误	CE
FZ 腔室 NTC	T1
FZ 蒸发器 NTC	T2
FF 腔室 NTC	T3
第三腔室 NTC	T5
FZ 制冰机 NTC	T8

7. 存储功能

玻璃架

要拆除层架，轻轻向前拉，直到层架脱离层架轨道。

放回层架时，确保后方没有任何妨碍移动的异物。轻轻地推入层架，直至其回到原位。



注意

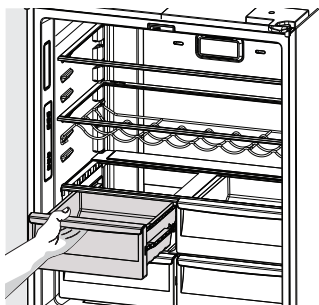
请小心操作钢化玻璃架，以免造成人员受伤或财产损失。如果遭到刻画、刮擦，或暴露于急速的温度变化下，搁架可能会突然破裂。清洁之前，首先让玻璃架在室温下稳定。请勿放入洗碗机清洗。

抽屉

本产品含有多个储藏抽屉。

保鲜格（带自动湿度控制）

保鲜格抽屉用于存放水果、蔬菜及其他新鲜食材。每一个保鲜格的背面均带有自动控湿功能（带有可替换薄膜），位于湿度控制盖下方。

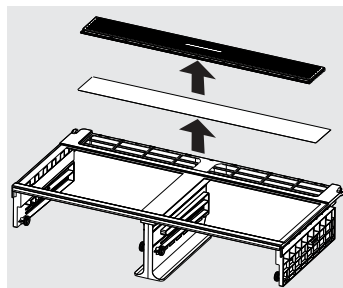


打开保鲜格抽屉

拆除自动控湿薄膜：

1. 找到湿度控制盖背面。
2. 拉起盖板。
3. 将盖子向机箱背面拉出并取下。
4. 更换薄膜。
5. 反向操作上述步骤以重新安装盖板。

对每个保鲜格重复此操作。



拆除自动控湿薄膜

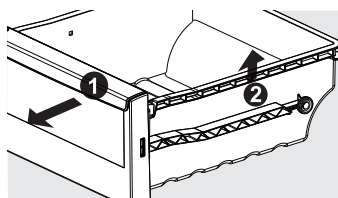


重要

除非损坏或破损，否则无需更换自动保湿膜。如果膜变脏，可以用肥皂和水清洗。放回保鲜格抽屉之前，确保保湿膜已干燥。当需要更换自动保湿膜时，请联络我们的服务提供商

拆除保鲜格进行清洁：

1. 拉出抽屉，直到拉不动为止。
2. 微微抬起前端，抽出抽屉



拆除保鲜格

冰箱门

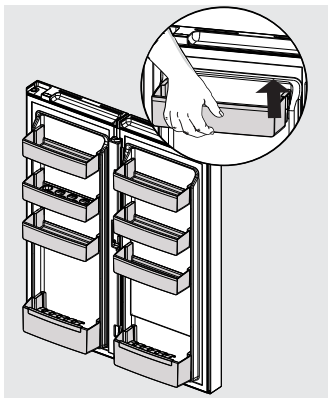
储存盒

保鲜室的箱门采用组合式储存盒。所有这些储存盒均可拆除，便于清洁。您也可按照自身的需要调整储存盒。

箱门储物盒适合存放罐子、瓶子、罐头和大型饮料容器。这些储物盒也便于取用常用物品。

拆除箱门储物盒：

1. 从挂耳上提起并解锁以卸下。
2. 安装时，向上抬起并向下推储物盒直至挂耳锁紧到位



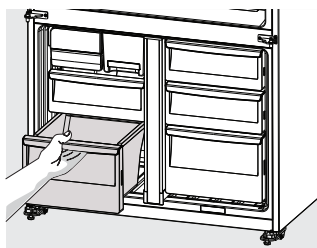
拆除箱门储物盒

冷冻室储存

拆除冷冻室抽屉：

所有冷冻室抽屉均可拆除。

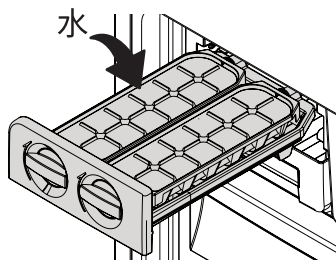
1. 完全打开箱门，找到抽屉。
2. 拉出抽屉直至达到止动器。抬起并拉出，将其从箱体上取下。
3. 反向操作上述步骤即可重新装回抽屉。



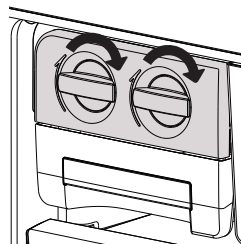
拆除冷冻室抽屉

旋转出冰式冰盒：

1. 首次使用前，清洁冰盘。
2. 加水至冰盘内最大水位。



3. 放入冰盘。
4. 顺时针旋转冰块以释放冰盘中的冰块。



8. 常规信息

8.1 清洁冰箱



注意

清洁前：关闭冰箱的电源，拔下电源插头，以防止触电

不锈钢：

此冰箱采用抗痕不锈钢制造。这种不锈钢拥有一层特殊的高级保护层，可以轻松去除指纹和水渍等痕迹。为使其外观保持洁净，应定期用温和肥皂水和软布清洁



注意

切勿使用不锈钢清洁剂、研磨垫或其他会划伤表面的清洁剂。交付后对本机造成的损坏不在保修范围之内

内饰

定期用软布、无味的温和肥皂和温水清洁冰箱内部。彻底擦干所有表面和可拆卸部件，避免控制器沾水。装回可拆卸部件，插入电源并打开电源，然后再放回食物。

箱门密封

始终用温和的清洁剂和温水清洗门封条，然后彻底干燥，以保持门封条清洁。当您打开箱门时，粘性食物和饮料会导致密封件粘在箱门上并划破。

切勿使用热水、溶剂、商用厨房清洁剂、气溶胶清洁剂、金属抛光剂、腐蚀性或研磨性清洁剂或者擦洗剂清洁冰箱。许多市售清洁产品和清洁剂都含有会损坏冰箱的溶剂。只能使用涂抹了无味温和肥皂和浸润温水的软布。



注意

要清洁带有伸缩式扩展滑轨的保鲜格或冷冻室盒，只需用湿布和温和肥皂水擦拭即可。切勿将盖子浸入水中，因为这可能会影响滑块的操作。

关闭冰箱

如果要长时间关闭冰箱，请按照以下步骤减少霉菌滋生的机会：

1. 清空食物。
2. 从插座拔掉电源线。
3. 彻底清洁并干燥冰箱内部。
4. 确保将所有箱门稍微楔开，以便空气流通。

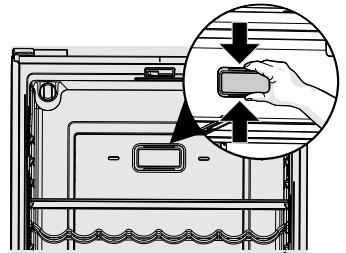
8.2 空气过滤器

空气过滤器位于冷藏室的顶部中间位置。

更换空气过滤器

为确保最大程度滤除冰箱内的异味，应每六个月更换一次空气过滤器（触控屏幕上的过滤器状态灯会提示您在六个月后更换过滤器）

1. 将盖的两侧挤压在一起并从衬里上取下，以卸下空气过滤器盖
2. 取下旧过滤器并将其丢弃。
3. 打开新过滤器的包装并将其滑入外壳。过滤器的开面（碳介质）应安装在多流道的通风口（孔）上。
4. 挤压侧面并将其卡回原位即可装回空气过滤器盖。
5. 按住控制面板上的“Reset Air Filter”（重置空气过滤器）按钮三秒钟。当LED熄灭后，状态将复位。



9. 食物存放指南

类别	产品	新鲜食物的建议储存时间*			存放提示
		冰箱	TasteSeal Plus	冷冻室	
存放提示	香肠和肉馅	1-2 天	3-5 天	2-3 个月	把冷冻肉放在冰箱后面最冷的地方。 如果在冰箱中存放超过一天，塑料袋会导致肉出水。 烤肉可能需要长达 48 小时才能正确解冻，使用前 2 天将冷冻烤肉转移到冷藏室中。
	猪排与牛排	3-4 天	5-7 天	4-6 个月	
	冷冻肉	3-5 天	5-7 天	4-6 个月	
	烤肉	3-5 天	1 周	12 个月	
禽肉	鸡肉	1-2 天	5-7 天	2 个月	如果禽肉有您不确定的气味或颜色，最好将其丢弃。 全蛋不适合冷冻，稍微打散的鸡蛋可以冷冻四个月。
	烤鸡	3-5 天	1 周	12 个月	
	鸡蛋	6 周	不适合	不适合	
海鲜	整条鱼和鱼片	2-3 天	5-7 天	2 个月	储存在密封容器或锡箔纸中。 切勿在盐水中冷冻对虾，因为这会使虾肉脱水。
	龙虾与螃蟹	1-2 天	3-5 天	2 个月	
	对虾	1-2 天	3-5 天	2 个月	
乳制品	牛奶	保质期内	不适合	不适合	如果乳制品有您不确定的气味或颜色，最好将其丢弃。 根据品种的不同，硬奶酪可以保存 2 周到 2 个月 * 质地可能会根据软奶酪的类型而不同
	酸奶	7-10 天	不适合	不适合	
	硬奶酪	2 周-2 个月	1-2 个月	2 个月（分格）	
	软奶酪	1-2 周	2-4 周*	不适合	
	黄油	8 周	3-4 个月	12 个月	
水果与蔬菜	每种水果与蔬菜都有不同的保质期。有些仅可保鲜数天（例如豆子），有些可以保鲜几个月（例如洋葱）。		不适合	8-12 个月冷冻时切成小份，焯水。	将蔬菜放在保鲜格中并远离通风口，以免结冰。 在储存水果和蔬菜之前，如果您已经清洗过，请确保它们是干燥的，或在放入冰箱之前用吸水纸包裹，因为水分会使它们更容易腐烂。 尽量将水果和蔬菜分开，因为会释放大量乙烯（催熟剂）的水果可能加快周围蔬菜的成熟和腐烂
剩菜剩饭	家庭自制食物	3-4 天	不适合	2-6 个月	存放在密封容器内。 将食物分成小份冷冻以减少浪费。



重要

请注意，此信息仅供参考，实际储存时间会因您使用冰箱的方式、气候条件和食物的新鲜度而异。

10. 故障排查

设备未在理想温度下运行

在现代无霜冰箱/冰柜中，通过高效风扇使冷空气流经通风口并在各个隔室周围循环。

问题	解决方案
冷藏室温度过高	· 将冷藏室温度调节至较冷设置 · 确保食物完全冷却后再放入冷藏室内。 · 确保根据说明设置设备 · 确保没有异物阻塞冷却通风口。 · 确保箱门没有打开，或避免频繁打开。
冷冻室温度过高	· 调节至较冷设置。 · 确保食物完全冷却后再放入冷冻室内。 · 确保根据说明设置设备 · 确保没有异物阻塞冷却通风口。 · 确保箱门没有打开，或避免频繁打开。
食物在冰箱内结冰	· 调节至较暖温度。 · 确保水果和蔬菜储存在保鲜格内。含水量高的食物不应放在冷却通风口附近。
无法改变温度设置	· 参阅“温度控制”和“关于用户界面”部分。 · 在尝试调整温度之前，确保用户界面处于“唤醒”模式。

设备噪音

此新冰箱可能会发出旧设备所没有的声音。因为这是与之前不同的声音，因此您可能会质疑。大部分声音都是正常的。坚硬的表面，如地板、墙壁和橱柜，会使声音听起来比实际更响亮。以下说明声音类型和可能产生噪声的来源。

问题	解决方案
电机噪音（压缩机）	通常这是正常现象，因为您的新冰箱使用的是高速压缩机，它会在运行期间打开和关闭。 注意，在启动阶段压缩机噪声听起来可能比平时更响亮。
电机噪音（压缩机）	冰箱配备了变速压缩机和风扇。在启动时和温度较高的环境下，它们会以更高的速度运行以提供更多冷却。当不需要过多冷却时，压缩机和风扇将以较低的速度运行。因此，噪声水平根据运行条件而变化是正常现象。
在压缩机开始运转之前会听到咔嗒声	通常这是正常现象，因为此新冰箱会自动切换温度控制，开启和关闭压缩机。

问题	解决方案
偶尔出现嗡嗡声，类似于水煮开时的声音	通常每当循环结束时，您可能会听到由于冷冻剂在冰箱系统中流动而发出的嗡嗡声。 没问题，这是正常的，因为新冰箱采用高性能风扇来进行空气循环。在使用量大或较热天气下，风扇速度与噪声可能会增加。
嘎嘎声和其他噪声。	· 确保冰箱平稳固定在地面，参阅安装说明 · 检查设备的周围环境，确保没有任何东西接触或放置在设备顶部。 · 确保设备内的物品稳定，不会发生摇晃（例如瓶子）。

保鲜格操作

问题	解决方案
保鲜格内聚集水分 保鲜盒内聚集一些水汽和湿气是正常现象。	· 确保保鲜格不要塞得太满。 · 调节保鲜格湿度滑块。
保鲜盒可以拆除。	· 如果保鲜盒阻碍冰箱门储物盒，请在拆除保鲜格之前先拆除冰箱门储物盒。 · 放入冰箱内，以便可以完全打开箱门。
保鲜格内的物品结冰	· 调节至较暖温度。

冰箱运行

问题	解决方案
冰箱不运行 在自动除霜期间，或在设备开启后的短时间内，冷冻室的风扇不会运行，这是正常现象。	· 确保将电源插头插入已通电插座。 · 确保家用断路器未跳闸或保险丝未熔断。 · 设备可能处于除霜模式，半小时后再检查。
压缩机电机似乎长时间运行 在正常室温下，预计电机将在大约 40% 到 80% 的时间内运行。在较热天气下，预计运行时间会更长。	· 确保冰箱门未打开。 · 检查是否放入了大量尚未完全冷却的食物。 · 注意，设备在最初安装后，或刚刚调节温度设置后可能不会正常运行。

问题	解决方案
压缩机电机似乎长时间运行。这些电器使用变速压缩机，并被设计为可以长时间运行，这是正常现象	· 因为您的新冰箱使用变速压缩机和风扇，在启动时和气温较高的环境下会高速运行以提供额外的冷却。当不需要过多冷却时，压缩机和风扇将以较低的速度运行，但仍可能不会关闭。这是正常现象。 · 压缩机和风扇仅可能在冰箱除霜时停止运行，大约每天一次。
此时触摸设备外壳会感觉很热 这是正常现象，因为设备通过外壳面板和箱门之间的分隔器将内部的热量传递至外部。	· 确保设备周围的间隙符合“安装新设备”部分中的建议距离。 · 在较热天气里，机箱的外部会更热，甚至可能会感觉烫手，这是因为电器正在高速工作。
用户界面无响应 为避免在无意中更改设置，用户界面将在不使用时进入休眠模式。按下任意按钮即可唤醒用户界面	· 检查用户界面是否处于唤醒模式，参阅“关于用户界面”部分。 · 检查用户界面是否锁定，参阅“关于用户界面”部分。 · 如果用户界面被冻结，请关闭设备五分钟以清除记忆，然后重新开启。
警报声	· 检查所有箱门是否完全关闭。 · 确保冷冻室中的热食不会触发超温警报。 · 检查饮品定时器是否计时结束，参阅控制说明。
结霜	· 检查所有箱门是否完全关闭。 · 确保冰箱门未频繁打开。 · 确保回风口没有被包装物堵塞。 · 确保密封件干净且未堵塞。
异味	· 内部可能需要清洁，请参阅清洁指南。 · 确保正确储存食物，因为某些食物、容器和包装材料会产生异味。 · 检查设备内是否有过期或不寻常的食物。
照明灯不亮 LED 灯设计为可缓慢点亮。LED 灯会在箱门打开超过5分钟后自动减弱，超过7分钟后自动熄灭。关闭箱门将重置计时器。	· 确保将电源插头插入已通电插座。 · 确保家用断路器未跳闸或保险丝未熔断。 · 查看设备功能部分以确定适合您的机型的照明配置。

箱门操作

问题	解决方案
冷冻室内箱门打开。	· 这是正常现象，需要重新关闭。当冰箱门关闭过快时，会出现此情况。 · 如果冷冻室门保持打开状态，则表明冰箱需要再向后倾斜一点。参阅“安装新设备”部分。
无法自动关闭。	· 检查设备是否有自动关闭铰链，并非所有型号都有此装置。 · 如果冰箱无法自动关闭，则表明冰箱需要再向后倾斜一点。参阅“安装新设备”部分。
箱门密封不佳	· 确保没有任何物品阻止箱门关闭，例如冰箱内的食物或放置在冰箱附近的物品。 · 确保保鲜格/冷冻盒完全关闭。必要时，请按照“使用冰箱”一节中的说明重新安装。 · 确保根据建议安装冰箱。
箱门难以打开或关闭	· 如果箱门在关闭后很难打开，这是由于压力正在平衡，几分钟后箱门即可正常打开。

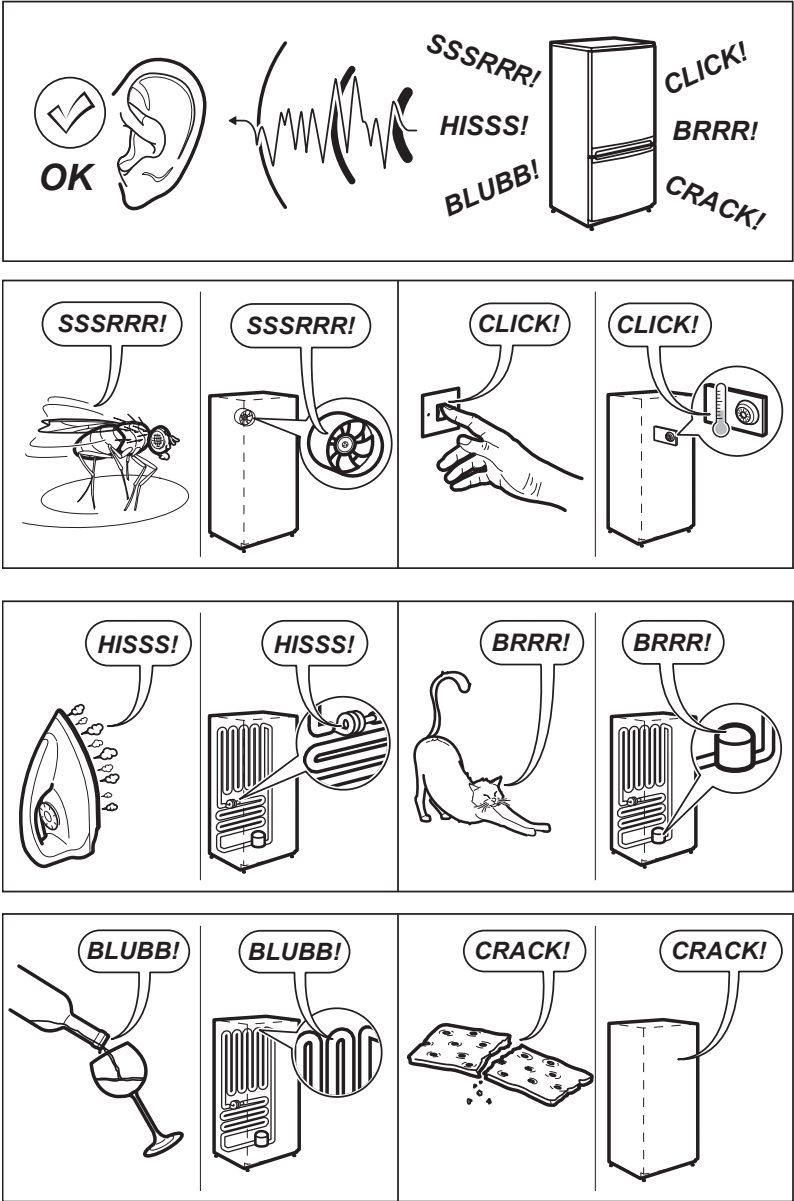
如仍需服务

若您遇到问题，且在完成上述检查之后问题仍然存在，请联络您最近的 Electrolux 授权服务中心，或您从其购买本产品的经销商。请提前准备好型号、9 位 PNC 码和 8 位序列号，其位于冰箱内部的标签上。

11. 噪声

设备噪音

此新冰箱可能会发出旧设备所没有的声音。因为这是与之前不同的声音，因此您可能会质疑。大部分声音都是正常的。坚硬的表面，如地板、墙壁和橱柜，会使声音听起来比实际更响亮。以下说明声音类型和可能产生噪声的来源。



保修凭证



维修服务指南

伊莱克斯家用电器“三包”标准

为保证使用伊莱克斯家用电器的消费者获得满意的售后服务，本公司将严格按照《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》、《部分商品修理更换退货责任规定》等法律法规提供修理、更换、退货（简称“三包”）服务。

一、在“三包”有效期内，产品享受免费修理（包括材料费和工时费）；各产品的整机及主要部件的三包有效期如下：

名称	三包有效期(年)		主要部件名称
	整机	主要部件	
电冰箱/红酒柜	1	3	压缩机，温控器，风扇电机，电磁阀，蒸发器，冷凝器，毛细管，过滤器，温控电路板，温度传感器
洗衣机/干衣机	1	3	电机，定时器，程控器，电容器，主控板，电机驱动板
空调	1	3	压缩机，风扇电机，温控器
吸油烟机	1	3	电机，主控板（含弱电和强电部分）
消毒柜	1	3	主控板，紫外线灯管，光波管，风机组件，门锁
燃气灶	1	3	燃气阀组件（阀体，电磁安全阀，热电偶，微动开关等），玻璃台面
嵌入式电灶	1	3	主控板，加热丝，温控装置
电磁灶	1	3	主控板，电磁炉盘
微波炉	1	2	主控板，电机，磁控管，定时器
嵌入式咖啡机	1	—	—
嵌入式烤箱/蒸箱	1	—	—
洗碗机	1	3	主控板，洗涤泵，加热器
暖灯/暖抽/真空抽	1	—	—

- 二、“三包”有效期自开具发票之日起计算。若产品实际交付时间晚于发票开具时间的，则“三包”有效期自实际交付日起计算。消费者享受“三包”应提供相应凭证，如：发票、收货凭证等。
- 三、对于为社会集团消费和生产消费购买的家用电器用户，其整机及主要部件“三包”有效期均为六个月。
- 四、本公司降价销售有外观瑕疵但不影响正常使用的家用电器，对其降价部位不再实行“三包”责任。
- 五、下列情况，不属于“三包”范畴之列，但可实行收费修理：
- ◆ 消费者搬运、安装、使用、维护、保管不当而损坏的。
 - ◆ 自行或非经本公司授权维修中心拆修而造成损坏的。
 - ◆ 无“三包”凭证及有效发票的。
 - ◆ “三包”凭证型号与修理产品型号不符或涂改的。
 - ◆ 因不可抗力造成产品损坏的。
- 六、服务联系



注意：本公司服务网络的名称、地址、邮编、电话、传真如有改动，本公司恕不另行通知并保留最终解释权。

保修凭证



产品保修卡

顾客信息

购买日期		发票号码	
顾客姓名		联系电话	
顾客地址及邮编			
产品名称		产品代码(PNC)	
产品型号		产品机号	
销售店名称		销售店电话	

维修记录

维修站名称_____ 送修日_____

故障内容_____

故障原因_____

维修内容_____

维修技师签字_____ 交验日期_____

维修站名称_____ 送修日_____

故障内容_____

故障原因_____

维修内容_____

维修技师签字_____ 交验日期_____

维修站名称_____ 送修日_____

故障内容_____

故障原因_____

维修内容_____

维修技师签字_____ 交验日期_____

冰箱产品食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016、GB 9685-2016、GB31603-2015

以及相应材料食品安全国家标准要求，具体信息如下：

组件名称	材质	执行标准	限制性物质	限制性要求	限制性物质迁移量合规情况	备注
抽屉	PS	GB 4806.1 GB 4806.7	总迁移量 高锰酸钾消耗量 重金属	$\leq 10\text{mg/dm}^2$ $\leq 10\text{mg/kg}$ $\leq 1\text{mg/kg}$	合格	----
蛋格	ABS	GB 4806.1 GB 4806.7	总迁移量 高锰酸钾消耗量 重金属	$\leq 10\text{mg/dm}^2$ $\leq 10\text{mg/kg}$ $\leq 1\text{mg/kg}$	合格	----
冰格	PP	GB 4806.1 GB 4806.7	总迁移量 高锰酸钾消耗量 重金属	$\leq 10\text{mg/dm}^2$ $\leq 10\text{mg/kg}$ $\leq 1\text{mg/kg}$	合格	----
玻璃搁架	PMMA PS ABS	GB 4806.1 GB 4806.7	总迁移量 高锰酸钾消耗量 重金属	$\leq 10\text{mg/dm}^2$ $\leq 10\text{mg/kg}$ $\leq 1\text{mg/kg}$	合格	----
	玻璃	GB 4806.1 GB 4806.5	铅 镉	$\leq 0.8\text{mg/dm}^2$ $\leq 0.07\text{mg/dm}^2$	合格	----
冰箱内胆	HIPS	GB 4806.1 GB 4806.7	总迁移量 高锰酸钾消耗量 重金属	$\leq 10\text{mg/dm}^2$ $\leq 10\text{mg/kg}$ $\leq 1\text{mg/kg}$	合格	----
保鲜抽屉盖板	ABS	GB 4806.1 GB 4806.7	总迁移量 高锰酸钾消耗量 重金属	$\leq 10\text{mg/dm}^2$ $\leq 10\text{mg/kg}$ $\leq 1\text{mg/kg}$	合格	----
门上搁架	PS	GB 4806.1 GB 4806.7	总迁移量 高锰酸钾消耗量 重金属	$\leq 10\text{mg/dm}^2$ $\leq 10\text{mg/kg}$ $\leq 1\text{mg/kg}$	合格	----
制冰机及组件	PS ABS	GB 4806.1 GB 4806.7	总迁移量 高锰酸钾消耗量 重金属	$\leq 10\text{mg/dm}^2$ $\leq 10\text{mg/kg}$ $\leq 1\text{mg/kg}$	合格	----

产品中有害物质的名称及含量



部件名称	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
门组件	×	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
储物箱组件	○	○	○	○	○	○
导轨组件	○	○	○	○	○	○
制冰室组件	○	○	○	○	○	○
散热组件	○	○	○	○	○	○
压缩机组件	○	○	○	○	○	○
风扇组件	×	○	○	○	○	○
线束组件	○	○	○	○	○	○
照明组件	○	○	○	○	○	○
PCB 板组件	×	○	○	○	○	○
螺钉组件	○	○	○	○	○	○

说明:

1. 本表格按照 SJ/T 11364-2014 的规定编制。
2. “○”表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在 GB/T26572-2011 规定的限量要求以下；
3. “X” 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572-2011 规定的限量要求；
4. 上表中打 X 的部件，由于技术原因目前无法实现替代，今后随着技术进步，将实现替代或改进；
5. 上表中打*号的表示不适用于全部型号， 具体以本产品实际配置为准；
6. 本产品在正常使用情况下， 环保使用期限为 15 年。

注意

注意

注意

