



伊莱克斯全自动滚筒洗衣干衣机

使用说明书

EWW8543DTWA



伊莱克斯 想你所想

伊莱克斯是全球家用电器的领导者，1919年创建于瑞典，已有近百年家用电器专业研发和制造经验。让消费者从家电产品的使用中得到快乐是伊莱克斯的使命。

每年在全球150多个国家和地区超过4000万家庭选择使用伊莱克斯，目前在中国80%以上的4星和5星级酒店正在使用伊莱克斯提供的专业厨房设备。凭借以消费者体验为中心的领先设计，伊莱克斯现已成为全球家电品牌中的“贵族”

伊莱克斯旗下的产品覆盖了从冰箱，洗衣干衣机、空调、烟机、灶具、消毒柜、电热水器、吸尘器等各种大小家用电器以及商用电器。伊莱克斯专注于技术创新，分别在6个国家设立了全球研发中心，从外观设计到功能提升对产品进行研发，并通过对消费者广泛深入的了解，精心设计出真正满足客户和专业应用需求的产品。



目录

1	安全注意事项	1
2	洗衣干衣机部件名称及产品附件	4
3	洗衣干衣机安装	5
4	使用注意事项	9
5	洗衣干衣机使用	11
6	洗衣干衣机程序操作指导	13
7	其他功能	19
8	常见故障分析	20
9	规格参数	22
10	环保信息	23
11	维修服务指南	24
12	产品有害物质名称及含量表	26

客户关怀与服务

我们推荐使用原装配件。

当您联系本公司客户服务中心时，请确保您可以提供以下信息。

该信息可以在机器前面板机门处的铭牌找到，包括产品型号、产品编号、产品机号。



警告/注意-与人身安全和避免电器受损有关的重要信息



综合环境和提示



环境信息



1. 安全注意事项

为了防止危害或损伤到使用人或他人的人身与财产,就安全方面需要务必遵守的事项作如下说明。

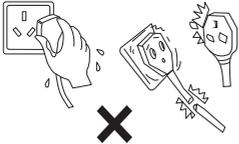
⚠ 警告：违反标识事项时有可能发生严重的伤害或甚至死亡的内容

⚠ 注意：违反标识事项时有可能发生轻微的伤害或产品损伤的内容

⚠ 警告

⚠ 触电危险

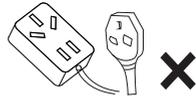
- 请勿用湿手插/拔电源插头；
- 保持电源插头清洁，请勿用湿布除尘；
- 当机器被损坏，出现故障时，部件散开或部件丢失损坏时，不要操作洗衣干衣机；
- 请不要使用升压变压器连接到电源插头；
- 除修理技术人员外，请不要随意拆卸或改造洗衣干衣机。



以上误操作行为，有可能引起触电或火灾。

⚠ 触电危险

- 电源线采用Y形连接，如有损坏必须由专业人员更换或与我公司售后服务热线联系；
- 拔下插头时请勿用力拽拉电源线；
- 电源插头接触过松时请勿运行；
- 请单独使用220V~、10A以上的三芯电源插座，请勿使用接线板通电；
- 插座必须可靠接地；
- 电源插头务必插入到底。



以上误操作行为，有可能引起触电、短路或火灾。

⚠ 火灾危险

- 请勿将机器放置在地毯上使用，放置的地面需平整、牢固；
- 请使用低泡无磷洗涤剂，既有利于漂洗更加干净，又能对环境有好处；
- 宠物或害虫多的地方请经常注意机器的安全状态，防止电源线、水管被破坏。



以上误操作行为，有可能引起火灾、短路或漏电。

⚠ 火灾危险

- 请不要将洗衣干衣机放在0℃以下的环境下，不要暴露在户外或在湿气大的地方使用；
- 使用结束后，请将机内的水排放干净，以免冻结。



以上误操作行为，有可能引起火灾。

1. 安全注意事项

火灾危险

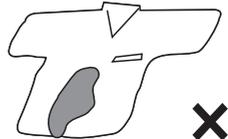
- 不要让洗衣干衣机接触或靠近热源、明火(如蚊香、蜡烛、香烟、电吹风等)；
- 当洗衣干衣机出现异音，焦味发出时请立即停止使用，并断水断电，与我公司售后维修联系。



以上误操作行为，有可能引起火灾或漏电。

爆炸危险

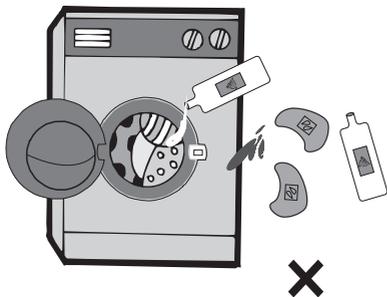
- 不要将沾有可燃性的稀释剂、苯、汽油、干洗洗涤剂溶液、食用油、脂肪类等的衣物进行洗涤或脱水甩干；
- 沾有油类成份的衣物在水洗后不能完全清除油渍，有可能发生油类成份的化学反应而引起火灾。



以上误操作行为，有可能引起火灾或爆炸。

爆炸危险

- 请勿将易燃、易爆、挥发性物质或沾有上述物质的衣物放入或靠近洗衣干衣机；
- 不要将氯气漂白剂同氨或酸性物质(如醋或除锈剂)混合，不同的化学物质会产生有毒气体危及生命；
- 煤气泄漏时请勿操作洗衣干衣机；
- 不要在靠近沼气池等易爆气体或液体环境中使用。



以上误操作行为，有可能引起爆炸。

火灾危险

- 清洗时不要往洗衣干衣机上洒水；
- 使用完毕、维修与清洁时请拔出电源插头；
- 当洗衣干衣机被洪水浸泡后禁止使用；
- 使用前请固定好排水管，并确认下水道无异物堵塞，如发现洗衣干衣机下面有水时请勿靠近；
- 不要将湿衣物放置于控制面板上。



以上误操作行为，有可能引起火灾、短路或漏电。



1. 安全注意事项

高温危险

- 高温洗涤时玻璃门会很烫，使用时请勿接触机门，尤其是老人和儿童；
- 高温洗涤排出的污水温度很高，请勿靠近和接触；
- 高温洗涤时如需强制打开机门则必须在热水排完后进行；
- 烘干及烘干结束时，请勿靠近机器（烘干型号适用）；
- 洗衣干衣机运行中请勿将手伸到洗衣干衣机下面，以免洗衣干衣机振动时受到伤害；
- 脱水筒未安全停止转动前，请勿用手触摸筒内衣物；
- 儿童及智障人士应在监护人陪同下使用。

以上误操作行为，有可能引起烫伤或伤害。

注意安全

- 请勿让儿童接触或靠近洗衣干衣机；
- 请勿攀爬或搁置重物在洗衣干衣机上；
- 拆卸下来的包装物请及时报废，请勿让儿童接触或误食；
- 洗衣干衣机不用时请关好机门，以防止儿童藏进里面；
- 水管和电线的铺设要确保没有绊倒人员的危险；
- 报废机器的处理方法：
 - 拔下电源插头；
 - 剪断电源线，和电源插头一起丢弃；
 - 破坏洗衣干衣机门锁，避免儿童将自己锁在机器内导致窒息。

以上误操作行为，有可能引起火灾或爆炸。

注意

损伤危险

- 洗衣干衣机的主要目的是用来洗衣物的，而不是用作其他用途的；
- 移动或搬运时至少需要2人以上才能进行；
- 请勿强行弯折、绑扎、重压电源线；
- 用加热洗涤棉麻、精细织物等易变形易缩水的衣物时，请勿使用高温；
- 洗衣前请确保掏空衣物口袋中所有的物品（如硬币、别针、钩子等坚硬物品）；
- 请勿在飞机或轮船上使用。

以上误操作行为，有可能引起人员受伤或衣物损伤。

损伤危险

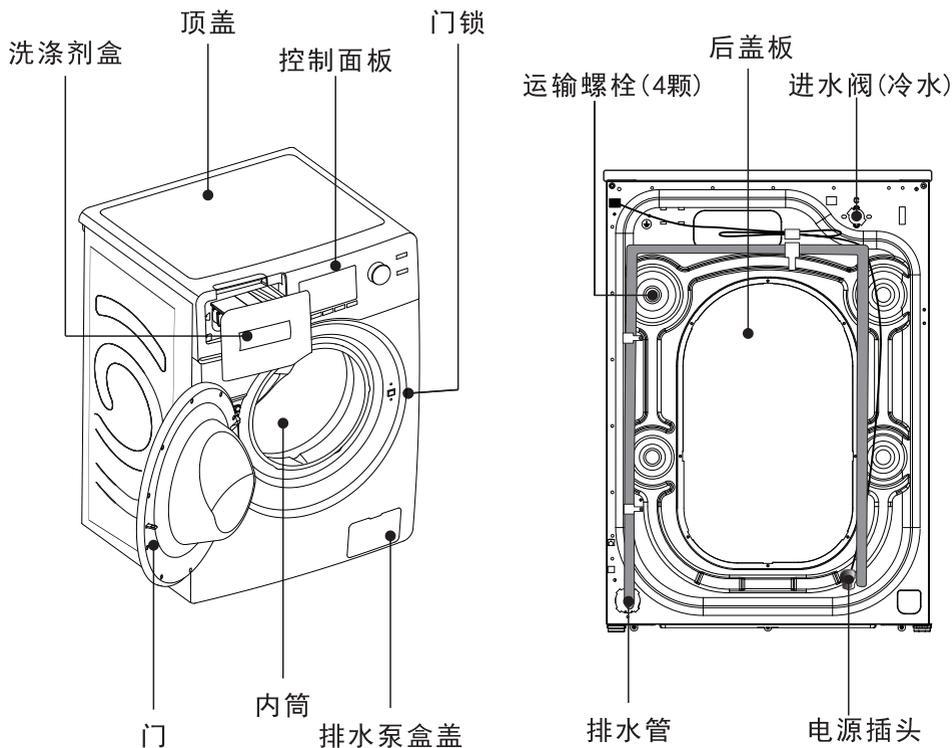
- 请不要洗涤窗帘或防水性衣物(如雨衣、浴帘、睡袋等)；
- 只能洗涤可以机洗的衣物，如有疑问，请遵循衣物上的洗涤指南标识；
- 请不要洗涤台布或没有包边的洗涤物等，如要清洗请将其放入洗衣网兜内洗涤。

以上误操作行为，有可能引起衣物损伤。

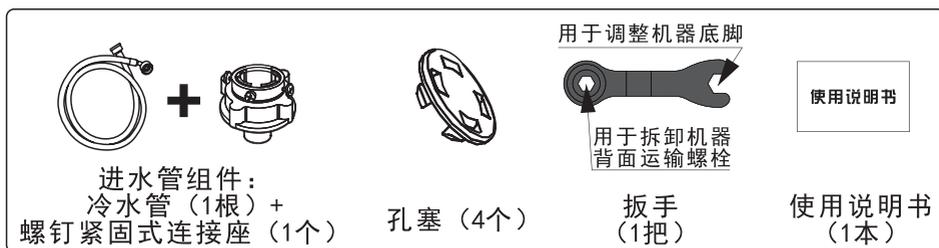
- 感谢您选择了伊莱克斯洗衣干衣机，伊莱克斯洗衣干衣机品质优良、性能卓越，是您的家庭好帮手！每台洗衣干衣机在出厂前都经过了全面细致的检测，以确保其功能完善并处于最佳的运行状态；
- 在使用本产品前，请您仔细阅读该说明书，并请妥善保存，以备将来需要；
- 本说明中的图形均为该产品示意图，可能跟您所购买的机型效果不一致，请以实际机型效果为准！

2. 洗衣干衣机部件名称及产品附件(图示仅供参考)

部件名称



产品附件



3. 洗衣干衣机安装

3.1 安装环境

- 请根据管理规范和条例来正确安放洗衣干衣机；
- 洗衣干衣机必须安放在平整、坚实的地面上, 禁止安放在地毯等不平整的地面上；
- 不要将要洗的衣物或其他物品放在洗衣干衣机的顶盖上, 这会影响洗衣干衣机的运行；
- 禁止将洗衣干衣机放置在狭小的高台或自制的架子上；
- 包装材料（如薄膜、泡沫等）有可能危害儿童的安全, 有可能导致窒息危险！注意：将所有包装物品放置在儿童无法触及到的地方；
- 定期对安放处地板的清扫是必要的；
- 不要将洗衣干衣机放置在温度有可能低于零度的地方, 水管被冻结将会破裂, 并且零度以下的温度会使程序控制器受到伤害；
- 如果在冬天气温低于零度的环境下搬运洗衣干衣机, 请在使用前将洗衣干衣机置于室温下数小时后使用；
- 本洗衣干衣机专为家庭设计, 请不要安装在轮船、旅行卡车及飞机上；
- 在害虫较多的地方, 要注意保持洗衣干衣机周围环境的卫生, 任何蟑螂或其他害虫引起的损坏不属于质保范围。

3.2 运输螺栓拆卸

作用——

运输螺栓是为了固定洗衣干衣机筒防止运输途中的内部损坏, 在安装使用洗衣干衣机前请将其全部拆除。如果不拆除, 运行时可导致强烈的振动和噪音, 甚至导致洗衣干衣机损坏等严重故障。

拆除——

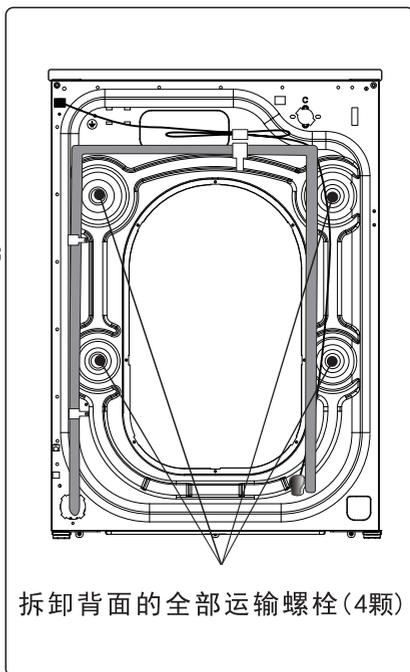
请使用随机附带的辅助扳手松开机器背面的4颗运输螺栓, 整体拔出, 并用随机附带的孔塞将螺栓孔堵上。

△ 注 意

- 使用洗衣干衣机前必须先拆除运输螺栓；
- 操作时, 应谨慎小心, 以免扳手打滑引起损伤；
- 用扳手将螺栓旋松, 整体取出螺栓；
- 插入所附的孔塞将小孔堵上；
- 妥善保存好运输螺栓, 以备将来运输之用。

切记: 运输前请务必装上运输螺栓!

- 取下孔塞；
- 准备好运输螺栓, 4颗；
- 拉动套管中的螺栓, 直到螺栓末端与套管末端平齐；
- 插入并用扳手拧紧螺栓。

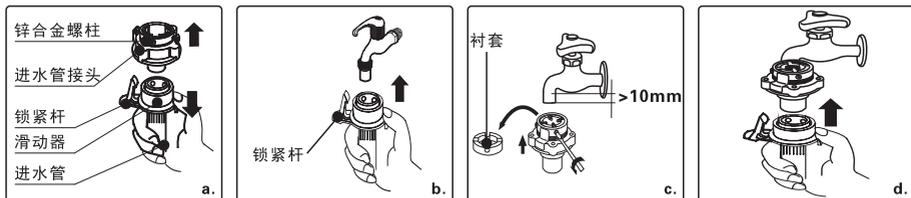


3.3 进水管连接

- 连接水龙头。根据水龙头的不同，可选以下两种连接方式之一：

洗衣干衣机专用水龙头

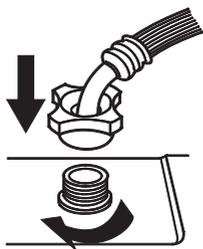
普通水龙头



- 按住锁紧杆下端；
- 握紧进水管，压下滑动器，取下进水管接头(图a)；
- 压下滑动器，将进水管插入水龙头，直到听到“啾”的一声，即可松手(图b)。
- 请务必使用随机附带的新进水管，旧进水管不可反复使用！
- 按图示取下进水管接头(图a)；
- 将进水管接头与锌合金螺柱旋松，再将四颗螺钉拧松至可将接头套在水龙头上；如有必要，请取下衬套再安装(图c)；
- 将进水管接头套在水龙头上，均匀拧紧四颗螺钉，旋紧进水管接头与锌合金螺柱(请务必使进水管接头与锌合金螺柱保持紧固)；
- 压下滑动器，将水管插入进水管接头，用锁紧杆挂住水管接头，松开滑动器，直到听到“啾”的一声(图d)。

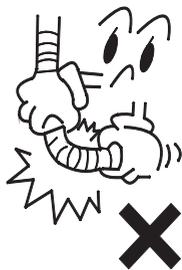
■ 连接洗衣干衣机

- 将进水管另一端的螺母套在进水阀接头上；
- 拧紧螺母，进水管管螺母，并确认螺母到位。



■ 检查进水管是否接好

- 检查连接是否牢固；
- 安装完毕后，缓慢打开水龙头，检查连接处是否漏水；
- 每次使用洗衣干衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接是否牢固；
- 请注意切勿弯曲进水管。



△ 注意

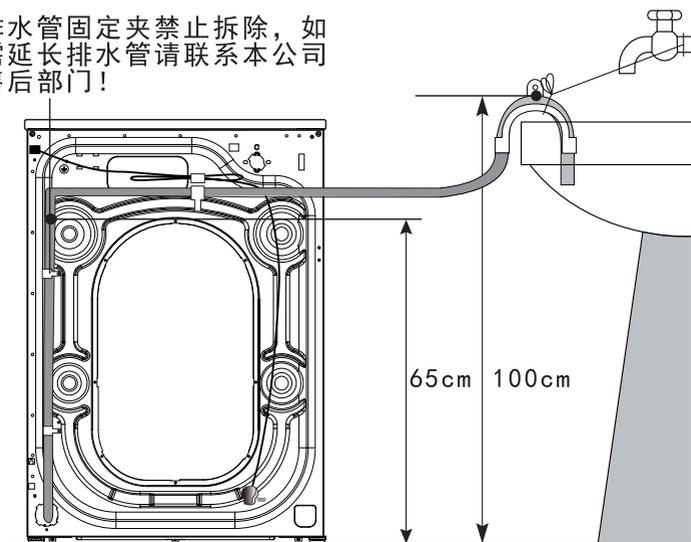
- 供水压力应在0.05~0.8MPa之间；
- 如果供水压力超过0.8MPa就应该安装降压装置；
- 在连接进水管和阀的时候不要使螺纹滑丝；如果洗衣干衣机长时间不用(如外出度假等)，请关好水龙头，拔下插头；
- 应使用一套新的水管将洗衣干衣机连接到水源，禁止重复使用旧水管。



3.4 排水管安装

- 为了防止虹吸现象, 排水管安装高度应在65~100cm之间, 且排水管的末端不可浸泡在水中。

排水管固定夹禁止拆除, 如需延长排水管请联系本公司售后部门!



△ 注意

- 定期检查水管情况, 确保管子无破损, 无缠绕, 无弯折, 如果有必要请更换水管;
- 使用前请固定好排水管, 并确认下水道无异物堵塞;

3.5 电源连接及接地介绍

电源连接 ——

- 请勿使用电源拖线或电源接线板;
- 请将洗衣干衣机电源插头连接到正确并带有接地的插座中;
- 应按照电器铭牌上的参数来选择保险丝或熔断器, 应承受10A的电流。

请确保 ——

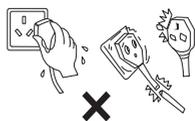
- 电源插头与插座匹配;
- 接地系统安装正确;
- 如果电源线损坏, 必须使用专用电源线, 或从制造商、客户服务中心购买的专用电源线, 并由专业人员更换;
- 请勿同时使用多个插头/插座或者延长线;
- 当洗衣干衣机放置不用时, 应断电断水, 取消门锁的功能, 防止儿童误操作被困在洗衣干衣机中。

接地介绍

- 洗衣干衣机必须有接地装置，如果发生故障，则可以减少触电的危险；
- 这种装置配备有一个连接线（包含一根导线和一个接地插头），接地插头必须插入适当的插座，请联系专业维修人员检测或拨打售后服务电话确认您的洗衣干衣机是否已正确接地；
- 禁止自行变更插头，若您的洗衣干衣机冒烟或发出异味，请立即切断电源，关闭水龙头，并联系专业维修人员。

注意

- 请勿用湿手连接电源；
- 请勿以强拉电源线的方式拔出插头；
- 请勿在机器工作时，拔出电源插头。

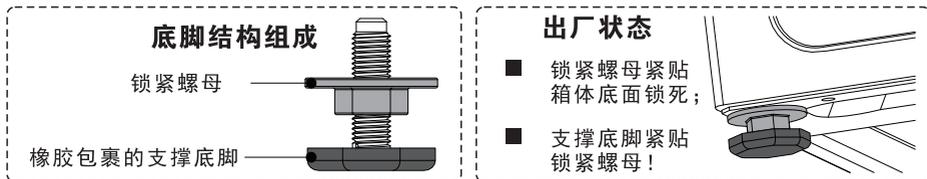


安全用电提示：

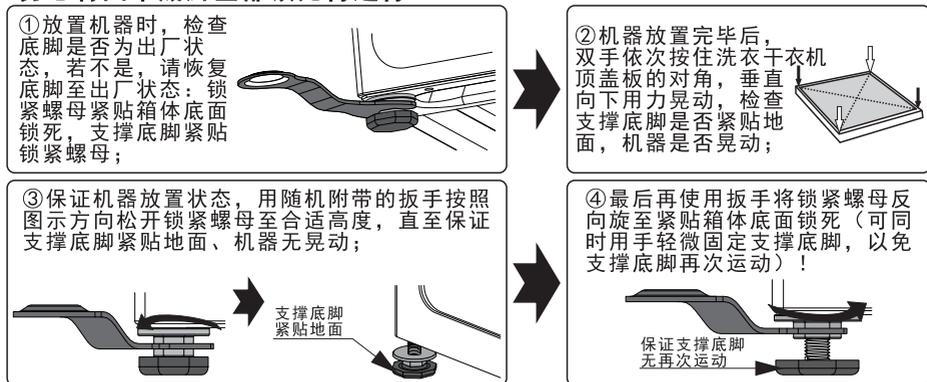
请您在使用时
注意用电安全！

3.6 洗衣干衣机水平调整

安装或放置洗衣干衣机的环境应不低于零度，且不能放在户外，因为这样会使程序控制器受到损伤。



注意：为便于安装，底脚出厂状态可能没有全部锁死，请在调节水平之前，务必将四个底脚全部锁死再进行！



注意

- 四个支撑底脚贴紧地面时，机器必须完全水平且平稳不动，且在保证水平的情况下，支撑底脚尽可能的调低；
- 不正确的水平调节会导致较高的噪音，机器震动或机器位移等现象；
- 如果该不平整底脚位于机器后方不便于调整，则调整对角线方向的另一只底脚可达到相同的效果；
- 洗衣干衣机需安装在坚固、平坦及防滑的地面上，切勿将机器放置在柔软的毛毯或木质地板上，且禁止将其放置在各种台面或支架上，避免不必要的伤害！

4. 使用注意事项

4.1 使用范围

- 您的洗衣干衣机为家用型；
- 您的洗衣干衣机仅能够洗涤适合机洗的织物；
- 您的洗衣干衣机仅能与冷的自来水连接，请只选择适合机洗的市售家用低泡洗涤剂及衣物护理剂；
- 衬有钢丝的衣物在洗涤过程中钢丝会弹出，为保护您的洗衣干衣机和衣物，请勿用洗衣干衣机洗涤衬有钢丝的衣物；
- 每次洗涤结束后，应断水断电；
- 洗衣干衣机的使用环境条件为：
 - 周围空气环境温度为0-40℃；
 - 空气的相对湿度在95%以下（温度在25℃时）；
 - 让宠物远离洗衣干衣机；
 - 在无人照看的情况下，请勿让儿童或老人使用洗衣干衣机；
 - 洗衣干衣机必须安装和使用在有地漏的房间内；
 - 请勿洗涤地毯；
 - 本机电源线连接方式为Y连接，必须将电源线插头插在带有接地线的三芯插座内，确保您的三芯插座有正确可靠的接地。

4.2 清洁保养

注意：谨防触电危险！

- 在您开始保养工作前，请务必拔下电源插头或者切断电源；
- 切勿使用化学溶剂，以免爆炸。

清洁箱体与控制面板

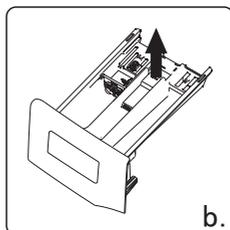
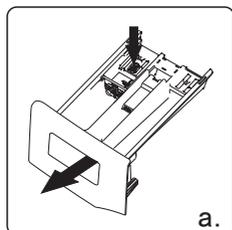
- 用湿的软毛巾进行擦拭；
- 请勿使用带有研磨剂的洗涤剂；
- 请立即清除清洁后残留洗涤剂；
- 请勿用水喷淋冲洗洗衣干衣机。

清洁内筒

- 打开洗衣干衣机的机门，让机器保持干燥；
- 锈斑：请及时使用无氯的清洁剂去除，切勿使用钢丝球。

清洗料盒

根据您所购买的机型配置不同，洗涤剂料盒的结构存在差异，如下图所示，您都可以按照下述步骤及方法来清洗料盒（请以实际效果为准）：





- 如果料盒内有残留的洗涤剂或者柔顺剂：
 - 如图a所示，先将料盒抽屉往外拉出，按图示位置按下限位杆，同时将抽屉往外拉，直至整个抽屉拉出；
 - 如图b所示，打开料盒盖（向上轻轻掰起）及取出虹吸盖板（向上提起即可）；
 - 用自来水冲洗或用刷子清洁洗涤剂料盒和虹吸管；
 - 将料盒盖及虹吸管盖板复位，将抽屉插入原位；
- 在抽出料盒时，会有少量洗涤剂流入下水盒中，属于正常现象，建议使用中尽量避免反复开关料盒，以减少洗涤剂的损耗；
- 在调整洗衣干衣机（如倾斜、搬运等）时，注意洗涤剂的溢出，造成不便（可将料盒抽出再调整）。

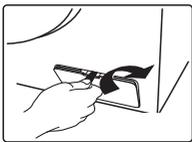
4.3 日常维护



注意：谨防烫伤危险！

- 应在机内热水冷却后进行，以免烫伤；
- 应关闭水龙头！

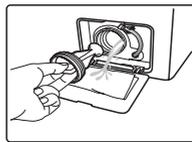
清洁排水泵（建议六个月一次）



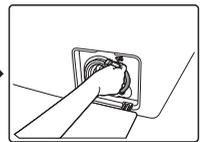
用薄片如硬币等按图示方向拆下排水泵保护盖；



将紧急排水管从固定处取出，拔出紧急排水管塞子，将残留的水排出，排水结束后装回塞子；

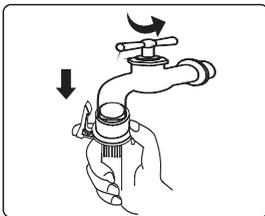


慢慢拧下排水泵的泵盖，取出排水泵内的衣物残渣，并彻底清洁，直至叶片可以自由转动；

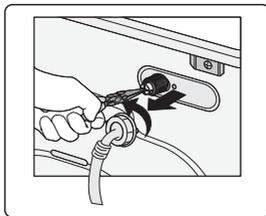


装上排水泵的泵盖并拧紧，将旋钮保持垂直，如图。将紧急排水管固定回原处，装上排水泵保护盖！

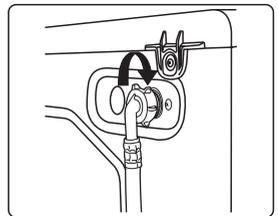
清洁进水处的过滤网（建议六个月一次）



关闭水龙头，从水龙头上拆下进水管，并用小刷子刷洗过滤网；



从机器的背面拧下进水管，用尖嘴钳拔出过滤网，清洗后装回；

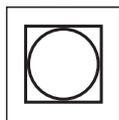


重新连接进水管。打开水龙头，检查确保不漏水。

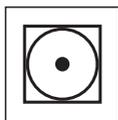
5. 洗衣干衣机使用

5.1 洗前准备

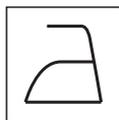
国际纺织品维护标志(ITCL)说明：织物上的标签符号，可帮助您选择最佳方法护理衣物！



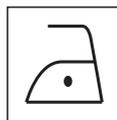
可机内烘干



低温烘干



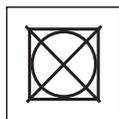
可熨烫



最高110°C熨烫



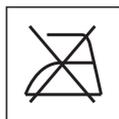
冷水漂白



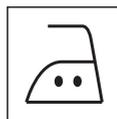
不可机内烘干



高温烘干



不可熨烫



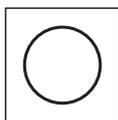
最高150°C熨烫



不可漂白



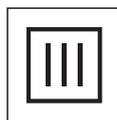
最高洗涤温度为50°C



干洗



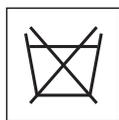
垫布熨烫



放于挂绳上



可用化学品



不可水洗



不可干洗



蒸汽熨烫



放于衣架上



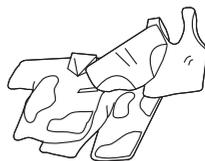
手洗

整理衣物

分类放入衣物

- 请勿超出所选程序的额定洗涤容量；
- 取出衣物内所有异物，如回形针、硬币等，以防损坏衣物和机器；
- 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好，开线处缝好。洗涤小物品（手帕、手套、袜子等）、易缠绕衣物及易磨损衣物，请将其装入洗涤网兜中进行洗涤。洗涤网兜中衣物不得超过400g，并且与其他没有装入网兜中的衣物一起洗涤，切勿单独洗涤；
- 大小衣物搭配放入；
- 关上机门时，切勿将衣物夹在机门与门封圈之间。

根据衣物制造商提供的洗涤信息，如衣物上的洗涤标签、类型、颜色、及规定的洗涤温度等将衣物进行分类。

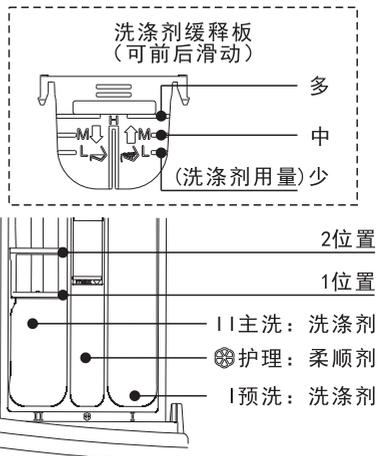


温馨小提示

- 请对第一次需洗涤的衣物检查是否会褪色；
- 请不要在洗衣干衣机内长期放置要洗的衣物，可能会导致发霉，进而产生斑点等。请您及时洗衣；
- 请按照衣物规定的洗涤温度进行洗涤，否则有可能出现变色、变形等现象；
- 请不要洗涤防水材料的衣物及制品（如滑雪服、雨衣、窗帘等）。

5.2 洗涤剂投放

- 当使用液体洗涤剂时，请将洗涤剂缓释板拉至最前端（1位置）；
- 当使用粉末洗涤剂时，请将洗涤剂缓释板推至最后端（2位置）；
- 每次只放入一次洗涤所需的量，洗涤剂/柔顺剂用量请参照其生产商使用说明；
- 注意：部分机型无右上图的洗涤剂缓释板结构，示意图仅供参考，实际效果请以实际机型为准！



注意

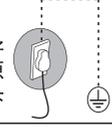
- 在抽出抽屉盒时，会有少量洗涤剂流入下水盒中，属于正常现象，建议使用中尽量避免反复开关抽屉盒，以减少洗涤剂的损耗；
- 柔顺剂用量请参考柔顺剂使用说明，过量的柔顺剂会损害人造纤维；
- 洗涤剂、柔顺剂的最高液面不得超过分配器盒的MAX标志；
- 浓稠的软化剂或漂白剂，请先稀释再放入分配器盒内；

5.3 洗衣步骤指导

① 接好进水管，打开水龙头



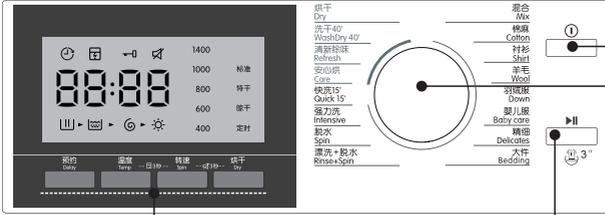
② 插好电源插头



③ 放置排水管



④ 打开机门，放好衣物并关好；在洗涤剂盒内放入适量的洗涤剂，关好洗涤剂盒



⑦ 进行个性化设置，如预约时间、洗涤温度、脱水转速和是否烘干等

⑤ 按下电源键

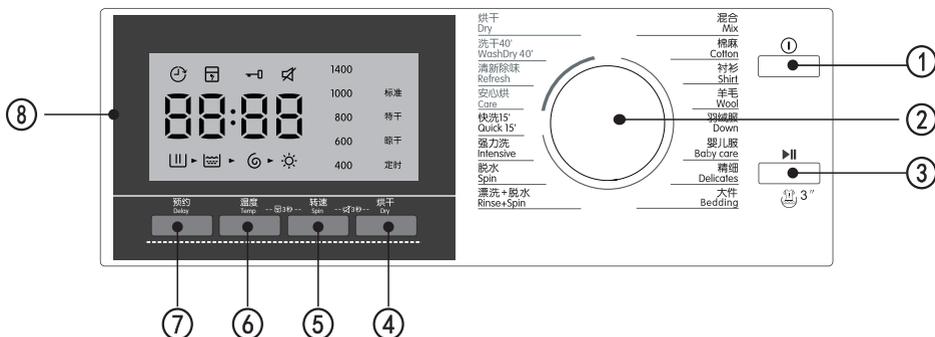
⑥ 根据具体需要，选择所需程序

⑧ 按下启动键

6. 洗衣干衣机程序操指导

6.1 控制面板介绍

下述图示以 EWW8543DTWA 洗衣干衣机为例，图示仅供参考，请您以实际效果为准：



① 电源开关键

- 按下“电源”键，接通电源；再次按下，关闭电源；
- 若在接通电源后，10分钟内无操作，洗衣干衣机将自动关机。

② 程序旋钮

- 通过旋转此旋钮选择所需程序；
- 开机时默认选择当前旋钮旋至位置的程序。

③ 启动/暂停键

- 按下此键，可启动或暂停洗衣干衣机，暂停状态下指示灯停止，运行时则闪烁；
- 长按此键3秒，门锁解锁后，可启动中途添衣功能（注：PTC门锁系列洗衣干衣机请静等门锁图标消失<约2~3分钟>，再开门！）；
- 在洗涤过程中，如需启动中途添衣功能时，注意筒内水位较高或水温较高时，都不是安全状态，切不可强行开门；
- 烘干过程中，无暂停功能。

④ 烘干

- 按下此键，进入“烘干”功能选择状态；
- 连续按下“烘干”键，可在“标准”、“特干”、“晾干”、“定时”及不烘干之间进行功能切换；
- 由于程序设置不同，并不是所有的洗涤程序都可以设置烘干功能。

“标准”——进行一般衣物的烘干程序；

“特干”——烘干程序结束后，基本可以直接穿的衣物或者仅需短时间晾晒；

“晾干”——烘干程序结束后，需进行晾晒的衣物；

“定时”——可设定烘干时间，您可根据实际需要进行操作。

注意：烘干过程即将结束，此时显示屏有可能会常亮显示“C--”，即说明机器正在进行冷却降温处理（切不可强行开门，存在烫伤或灼伤的危险），此过程将持续约5~10分钟左右（根据筒内烘干衣物多少而智能判定冷却时长），请您耐心等待！

 **静音功能** 普通机型的组合按键（“转速”和“烘干”键）释义：

- 洗衣干衣机运行过程中，同时按下“烘干”和“转速”键，持续3秒，即可开启或关闭静音；
- 此功能开启之后，其他键被按下时均无声音。

⑤ 转速

- 连续可调，每按下一次，转速在0\400~最高之间循环；
- 不同程序所设定的最高脱水转速不同；

童锁

- 洗衣干衣机运行时，同时按下“温度”和“转速”键，持续3秒，即可开启或关闭童锁功能；
- 此功能开启之后，其他键均不可用；
- 程序结束后，童锁功能将自动解除。

⑥ 温度

- 连续可调，每按下一次，温度在不加热（不显示）~最高之间循环；
- 不同程序所设定的最高温度不同。

⑦ 预约

- 预约时间是指从当前工作时间直至工作结束的时间；
- 如：选择预约3个小时则表示经过3个小时后洗涤程序将全部结束；
- 您可以持续点按预约键直至24h结束或按下电源开关键重新开机来解除此功能。

⑧ 显示屏

- 显示所选择程序的洗涤温度（不加热不显示）、脱水转速、剩余时间（预约时间）、洗涤过程及烘干时间等；
- 对应的显示图标具体见显示屏解释说明。



6.2 洗衣程序介绍

洗衣程序指南

程序	适用织物	可选转速 (r/min)	可选温度 (°C)	8.5KG平台 (kg)		10KG平台 (kg)		自动投放 (默认开启)	烘干功能 (可选)
				洗涤 容量	烘干 容量	洗涤 容量	烘干 容量		
混合	用于棉麻、化纤类 衣物混合洗涤	0~1000	--~40	4	2.5	6	3.5	√	√
棉麻	用于棉麻织物洗涤	0~最高	--~95	8.5	5	10	6	√	√
衬衫	用于化纤织物洗涤	0~800	--~60	4	2.5	6	3.5	√	√
羊毛	用于羊毛织物洗涤	0~600	--~40	2.5	/	3.5	/	√	×
羽绒服	用于羽绒织物洗涤	0~800	--~40	3	2	4	3	√	√
婴儿服	用于婴儿服式洗涤	0~最高	--~60	4	2.5	6	3.5	√	√
精细	用于丝绸、羊毛等 精细织物洗涤	0~1000	---~40	3	2	4	3	√	√
大件	用于牛仔等耐磨织物 或大件织物的洗涤	0~最高	---~60	6	3	8	4	√	√
漂洗+脱水	用于衣物漂洗和脱水	0~最高	--	8.5	5	10	6	×	√
脱水	用于衣物单独脱水	0~最高	--	8.5	5	10	6	×	√
强力洗	用于耐磨衣物的洗涤	0~最高	--~60	8.5	5	10	6	√	√
快洗15'	用于低脏度织物、 夏季轻薄衣物及 新买衣物的洗涤	0~1000	--	2	2	2	2	√	√
安心烘	用于需要除螨、 除菌的衣物	--	--	/	3	/	4	×	√
清新除味	用于需要去除异味 及褶皱的衣物	--	--	/	3	/	4	×	√
洗干40'	用于快速进行地 一般混纺或聚酯类 衣物的洗涤和烘干	最高	--	0.5	0.5	0.5	0.5	√	√
烘干	用于一般衣物的烘干	0~最高	--	/	5	/	6	×	√

温馨小提示

- 对于轻微脏度的衣物,各洗涤程序的洗涤时间和洗涤效果都能得到很好的控制;如果衣物比较脏,可酌量添加洗衣粉,或减少洗涤衣量,或选择工作时间较长的程序(如强力洗、棉麻洗等程序);
- 本洗衣机干衣机部分程序具有重量感知功能,时间显示区域开始先显示“—”,2~3分钟称重之后再显示所选程序所需的运行时间;
- 本机具有偏心保护功能,洗衣干衣机会对衣物进行若干次的重新分布、抖散,使得洗衣实际时间延长,属于正常现象;
- 运行烘干程序时,请勿触摸机器,防止高温烫伤!

6.3 烘干功能注意事项

☒ 不适合烘干的衣物

- 带有禁止烘干标志的织物；
- 羊毛类或羊绒或含有羊绒的织物,以防缩水；
- 精细织物（如丝绸织物等），以防起皱；
- 含发泡橡胶或类似材料的织物；
- 含发胶或类似物质的织物，以防产生有毒气体；
- 用易燃溶剂（如去污剂，汽油等）处理过的织物，以防爆炸；
- 仍在滴水的湿衣物，烘干效果不好，耗时耗电。

⚠ 烘干功能注意事项

- 使用烘干功能时,待烘干的衣物必须在额定最大烘干容量以内,否则烘干效果不好；
- 进水不畅,低水压地区,烘干效果不会太好；
- 需烘干的衣物超过额定最大烘干容量时,请分批进行；
- 使用烘干功能前,请确认衣物是否适合烘干,禁止不同材质的衣物进行混合烘干；
- 特殊材质衣物(如棉麻/化纤/羽绒服/内衣等)的烘干需选择该材质衣物所对应的洗涤程序后再烘干；
- 烘干手洗过的衣物脱水转速选择该程序的最高转速,烘干时会提高烘干性能及缩短烘干时间；
- 在烘干程序开始时候,会自动进行脱水程序,显示时间会根据脱水后衣物分布情况,可适当增减衣物,这将有利于提高烘干性能；
- 在烘干程序进行时,显示的剩余时间是大概时间,洗衣机会根据衣物材质的不同和烘干程度适当延长和缩短烘干实际时间；
- 烘干后,根据衣物的布料和成份的不同,可能会引起不同程度的变形或收缩；
- 在烘干过程中,禁止触摸及打开机门,以免高温烫伤；
- 烘干完毕后打开机门,待衣物（特别是含有金属拉链的衣物等）稍微冷却后再取出,以免烫伤；
- 烘干时间是表示指定的选择时间或程序自动感知的的时间；
- 本产品利用冷凝原理进行衣物烘干,因此在烘干过程中反复的进水和排水,是为了提高烘干性能,并非故障！

织物大致重量参考（干燥状态）

 <p>内衣裤 (纯棉 约50g)</p>	 <p>毛巾 (纯棉 约70g)</p>	 <p>T恤 (纯棉 约150g)</p>	 <p>衬衫 (混纺 约200g)</p>
 <p>袜子 (混纺 约50g)</p>	 <p>尿布 (约100g)</p>	 <p>长袖内衣 (纯棉 约150g)</p>	 <p>工作服 (约600g)</p>



6.4 日常织物烘干推荐指南

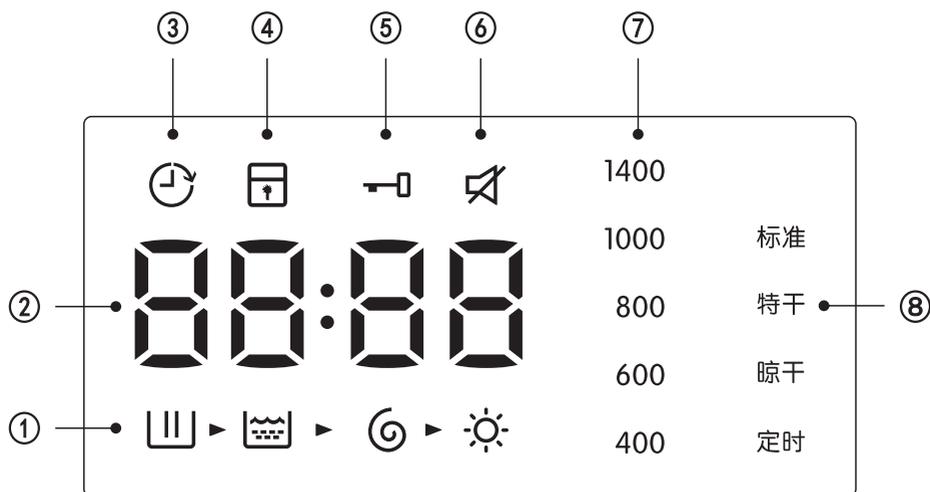
常见织物洗涤及烘干程序推荐					
洗涤物种类	推荐洗涤程序	推荐洗涤程序下的烘干模式 (部分机型不可选)	推荐烘干数量		温馨提示
			8.5KG 机型	10KG 机型	
羽绒服	羽绒服	标准烘干	1件		1件羽绒服+低温烘干，可安全烘干并蓬松平整
羊毛衫、 真丝织物	羊毛衫 (柔柔洗)	—	—		该类织物在高温下易损坏，严禁进行烘干
床上四件套	棉麻(洗)	特干	≤2套	≤3套	该类织物易打结缠裹，特干模式可保证充分烘干
衬衫	极速15' (快速洗)	晾干	≤4件	≤8件	晾干模式保持织物柔润，可进行熨烫平整
保暖内衣 (加绒)	内衣 (超洁洗)	特干	≤3套	≤5套	该类织物布料厚实，特干模式可保证充分烘干
内衣裤、 睡衣	内衣 (超洁洗)	标准烘干	≤5套	≤8套	该数量织物烘干效果最好
外衣 (春秋)	棉麻(洗)	标准烘干	≤5套	≤8套	该数量织物烘干效果最好
棉外衣 (冬)	棉麻(洗)	特干	≤2套	≤5套	该类织物布料厚实，特干模式可保证充分烘干
童装	婴儿服 (超洁洗)	标准烘干	4~10件		该数量织物烘干效果最好
运动服	化纤 (混合洗)	标准烘干	≤5套	≤8套	该类织物耐高温较差，需进行低温烘干
浴巾、 毛巾	棉麻(洗)	标准烘干	4~8条		该数量织物烘干效果最好
牛仔服	牛仔 (超洁洗)	标准烘干	4~10件		该数量织物烘干效果最好
T恤	棉麻(洗)	标准烘干	4~15件		该数量织物烘干效果最好

温馨提示

- 快洗烘程序，约40分钟，是指2件商务衬衫或0.5kg以内衣物的洗涤和烘干时间。随着衣物重量的增加，为保证烘干效果，机器将自动调整烘干时间，衣干即停。程序时间相应增加，并非机器故障！
- 部分烘干机机型由于结构及技术升级，无需人工选择烘干模式，机器将根据衣物重量多少，自动调整烘干模式及时间，实现最佳烘干效果。

6.5 显示屏介绍

面板以 EWW8543DTWA 洗衣干衣机为例：



① 洗衣过程



从左至右依次为洗涤、漂洗、脱水、烘干。运行过程当中,哪个图标闪烁,即说明洗衣机运行到哪个过程。

② 显示区域



此区域为显示预约时间、洗涤剩余时间、漂洗次数及报警信息等。

③ 预约

此图标闪烁,说明您已启动预约功能。预约时间经过之后,您选择的洗涤程序将全部结束。

④ 童锁

此图标被点亮,程序即被锁定。一切试图想更改程序的操作都将无效。

⑤ 门锁

机门未关闭或未正常锁门时,图标不亮;正常锁门,图标常亮。

⑥ 静音

在待机状态下,此图标被点亮,则说明静音功能已开启;其他功能按键被按下时均无声音。

⑦ 脱水转速

此区域为脱水过程中的最高脱水转速显示区;待机状态下,选择哪一档则该档闪烁;不同程序的默认脱水转速及可选最高转速都不同。

⑧ 烘干方式

此区域为烘干方式显示区,哪个图标常亮,即说明您已选择该方式来烘干衣物。
(注:并非所有程序都可以添加烘干功能)

注:由于机型配置高低的不同,显示屏配置会有差异,请以实际机型为准!

7. 其他功能

断电记忆

- 本洗衣干衣机具有断电记忆功能，在洗衣过程中若突然停电或插头松脱，洗衣机干衣机可记忆持续运行状况，恢复供电后开机将按照原程序继续工作。

记忆洗功能

- 本洗衣干衣机具有记忆洗涤功能，即能够自动记忆用户上一次完整的洗涤程序，当您再次开机后，洗衣干衣机自动记忆上次洗涤程序及其他设置（即开机默认选择上次完整洗涤程序及设置，以此向前类推）。

重量感知

- 洗衣干衣机在洗衣开始阶段，会对您放入筒内的衣物进行重量感知，会根据筒内衣物重量自动投放洗衣液（前提：洗衣液盒内的洗衣液量充足），然后根据衣物重量和洗衣液的量来决定进水量的多少，成为您节水的好帮手。

偏心保护

- 脱水时，如果衣物分布不均匀，洗衣干衣机将对衣物进行重新抖散、分布，当衣物分布均匀后再脱水；
- 如果在规定时间内，衣物仍然没有分布均匀，为避免洗衣干衣机的剧烈震动，洗衣干衣机将会降档脱水，即脱水转速会降低；
- 当衣物较少时，由于偏心保护可能会致使洗衣干衣机不脱水，可适当增加部分衣物，使衣物分布均匀，再进行脱水；
- 洗衣干衣机会对衣物重新分布、抖散，使时间延长，属于正常现象。

8. 常见故障分析

8.1 常见故障分析及解决办法

※出现以下情况时，有时未必是故障。在委托修理之前，请先按照以下列表检查确认。如果确属为故障，请与本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。检查前，请拔下电源插头，关闭水龙头，确保安全。

初次使用时，排水管
和机器内可能有少量
水



正常，出厂检验时残存的水

不运转



是否停电或电源异常？电源插头是否牢固地插入插座中？电源的保险丝或电流断路器是否完好？是否按下了电源开关？是否打开水龙头？是否设定了预约功能？是否按下了“启动/暂停”键？

不能进行按键操作



是否设定了“童锁功能”？启动后，选择其他功能等，请先按下“启动/暂停”键再进行操作。

水龙头漏水



水龙头的形状是否合适？进水管接头是否安装到位？水龙头是否损坏？

有异音



机器是否倾斜、摇晃？是否进入硬币、拉链等异物？是否是洗涤物纽扣、拉链造成？

不进水或者
进水缓慢



水龙头是否打开？是否停水？进水阀是否堵塞？（请清理进水阀）水龙头、进水管是否冻结？是否选择了预约功能而导致不进水？未按下“启动/暂停”键？进水管是否弯折？水压是否过低？

边进水边排水



排水管最高点是否低于65cm？
排水管管口是否浸没在水中？

洗涤效果不好



洗涤剂种类和用量是否合适？程序选择是否正确？

洗涤无力



洗涤物重量是否超过洗衣干衣机的标准洗涤容量？

运行过程中途停止



是否突然断电或停水？是否按动“启动/暂停”键？

不脱水



洗衣干衣机程序设置排水时间 必须经过一段时间后才开始脱水。衣物是否缠绕打结？

脱水声音大，
振动移位



运输固定用螺栓是否已被全部拆除？洗衣干衣机是否放置平稳？（可调整底脚，使其保持平稳）衣物是否缠绕打结？洗衣干衣机是否碰到其他物品？是否有异物掉入？

进行了脱水程序，
但衣物仍然甩不干



衣物种类不同脱水效果也会变化。

不排水或者排水过慢



排水管是否被弯折、堵塞、冻结？
排水管最高点是否高于地面100cm？
过滤器是否堵塞？

超过预约时间，
洗涤未结束



洗涤过程中衣物偏置；
进排水条件不良，导致时间延长。

8.2 显示代码解析

显示代码	代码释义	排除办法
E 1	进水超时	检查是否打开水龙头、水压过低或停水、若仍出现，请联系维修
E 2	排水超时	清洗排水泵过滤器，检查排水管是否堵塞，若仍出现，请联系维修
E 3	门锁故障	重新关好机门，如仍出现，请联系维修
E 4	溢水报警	自动排水至洗涤水位后继续运行；若仍出现，请联系维修
E 5	洗涤电机故障	请联系维修
E 6	水加热管故障	请联系维修
E 7	水加热温度传感器故障	请联系维修
E 8	主板和变频板的软/硬件互相不匹配	请联系维修
E 9	变频板通讯故障	请联系维修
E 10	变频板故障	请联系维修
E 13	烘干风机故障	请联系维修
E 14	烘干加热器故障	请联系维修
E 15	烘干出风口温度传感器故障	请联系维修
E 16	烘干进风口温度传感器故障	请联系维修
E 91	烘干模块通讯故障	请联系维修
nSP	烘干开始阶段脱水未成功，机器暂停运行且报警	偏心过大，请将衣物抖散或衣物过少，可适当增加部分衣物之后，重新启动烘干程序；若仍出现，请联系维修
EP	程序运行中，旋钮被旋动至其他程序，此时启停键无效(如按下，则报警)	将旋钮旋动至之前运行程序，“EP”报警消失

9. 规格参数表

参数/型号	EWW8543DTWA
电源/水压	电源：220V~/50Hz 水压：（0.05-0.8）MPa
洗涤/脱水容量	8.5/8.5kg
烘干容量	5kg
洗涤/脱水功率	150/500W
洗涤加热功率	1750W
烘干功率	1650W
脱水转速	1400rpm/min
洗涤/脱水噪音	62/72dB(A计权)
能效等级	1级
外形尺寸	595*560*850mm

注意

- 能效等级测定时使用的是“大件洗”程序（调节60℃ + 最高转速）；
- 为了提高整机性能而对外观和规格进行的更改，不再另行通知。

10. 环保信息

10.1 包装材料



标有 ♻️ 符号的材料可以循环利用。

>PE<=polyethylene

>PS<=polystyrene

>PP<=polypropylene

这表示此类材料如果正确放入适当回收容器内处理，可以循环利用。

10.2 废旧洗衣干衣机

选择经过授权的废物处理点处置您的废旧电器。请为保持环境整洁贡献您的力量！

- 产品或产品包装上的标记的  符号表示此产品不可做为生活垃圾处理。而是应送至适当的收集点，作为电气电子设备进行回收利用。
- 确保正确处置本产品有助于防止因本产品的不当废物处理而可能对环境 and 人体健康造成负面的影响。
- 有关回收利用本产品的更多详细信息，请联系您当地的市政办公机构、生活垃圾处理服务站或您购买产品的商店。

10.3 环保提示

为了节水节能和保护环境，我们建议您遵循以下提示：

- 为了节省洗涤剂、用水和洗衣时间（也可以保护环境），脏污程度一般的衣物可以不进行预洗。
- 洗衣干衣机满载衣物运行时会更加经济。
- 对衣服进行适当预处理可去除污渍和轻微的脏污，从而可以选择较低温度洗涤衣物。
- 根据水质硬度、衣物脏污程度和衣物量取用适量的洗涤剂。

11. 维修服务指南

伊莱克斯家用电器“三包”标准

为保证使用伊莱克斯家用电器的消费者获得满意的售后服务，本公司将严格按照《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》、《部分商品修理更换退货责任规定》等法律法规

提供修理、更换、退货（简称“三包”）服务。

一、在“三包”有效期内，产品享受免费修理（包括材料费和工时费）；各产品的整机及主要部件的三包有效期如下：

名称	三包有效期 (年)		主要部件名称
	整机	主要部件	
电冰箱/红酒柜	1	3	压缩机，温控器，风扇电机，电磁阀，蒸发器，冷凝器，毛细管，过滤器，温控电路板，温度传感器
洗衣干衣机	1	3	电机，定时器，程控器，电容器，主控板，电机驱动板
空调	1	3	压缩机，风扇电机，温控器
吸油烟机	1	3	电机，主控板（含弱电和强电部分）
消毒柜	1	3	主控板，紫外线灯管，光波管，风机组件，门锁
燃气灶	1	3	燃气阀组件（阀体，电磁安全阀，热电偶，微动开关等），玻璃台面
嵌入式电灶	1	3	主控板，加热丝，温控装置
微波炉	1	2	主控板，电机，磁控管，定时器
嵌入式咖啡机	1	-	-
嵌入式烤箱/蒸箱	1	-	-
洗碗机	1	3	主控板，洗涤泵，加热器
暖灯/暖抽/真空抽屜	1	-	-

二、“三包”有效期自开具发票之日起计算。若产品实际交付时间晚于发票开具时间的，则“三包”有效期自实际交付日起计算。消费者享受“三包”应提供相应凭证，如：发票、收货凭证等。

三、对于为社会集团消费和生产消费购买的家用电器用户，其整机及主要部件“三包”有效期均为六个月。

四、本公司降价销售有外观瑕疵但不影响正常使用的家用电器，对其降价部位不再实行“三包”责任

五、下列情况，不属于“三包”范畴之列，但可实行收费修理：

- ◆ 消费者搬运、安装、使用、维护、保管不当而损坏的。
- ◆ 自行或非经本公司授权维修中心拆修而造成损坏的。
- ◆ 无“三包”凭证及有效发票的。
- ◆ “三包”凭证型号与修理产品型号不符或涂改的。
- ◆ 因不可抗力力造成产品损坏的。



伊莱克斯服务热线：95105801

注意：本公司服务网络的名称、地址、邮编、电话、传真如有改动，本公司恕不另行通知并保留最终解释权。

产品保修卡

顾客信息

购买日期		发票号码	
顾客姓名		联系电话	
顾客地址及邮编			
产品名称		产品代码(PNC)	
产品型号		产品机号	
销售店名称		销售店电话	

维修记录

维修站名称 _____ 送修日 _____

故障内容 _____

故障原因 _____

维修内容 _____

维修技师签字 _____ 交验日期 _____

维修站名称 _____ 送修日 _____

故障内容 _____

故障原因 _____

维修内容 _____

维修技师签字 _____ 交验日期 _____

维修站名称 _____ 送修日 _____

故障内容 _____

故障原因 _____

维修内容 _____

维修技师签字 _____ 交验日期 _____

伊莱克斯（中国）电器有限公司

全国统一服务热线：95105801

伊莱克斯官方网站：<http://www.electrolux.com.cn>



12. 产品有害物质名称及含量表

产品有害物质名称及含量表						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
顶盖组件	○	○	○	○	○	○
控制面板组件 (含电路板)	×	○	×	○	○	○
前门板组件 (含门组件)	○	○	○	○	○	○
桶体组件 (含电机)	×	○	○	○	○	○
导线组件 (含电路板)	×	○	×	○	○	○
电器元器件	×	○	○	○	○	○
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○
辅料类	○	○	○	○	○	○
其他	○	○	○	○	○	○

说明:

- 1、本表依据SJ/T 11364-2014的规定编制;
- 2、“○”表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下;
- 3、“×”表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572-2011规定的限量要求,超出部分符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》;
- 4、上表中打×的部件,由于技术原因目前无法实现替代,今后随着技术进步,将实现替代或改进;
- 5、本产品在正常使用情况下,环保使用期限为15年。

注:

- 明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总,本产品是否包含该部件,以产品实际配置为准;
- 明细表中未列明的,除客户定制的部分部件外,本产品中含有的其他部件及其均质材料均不含有害物质;
- 明细表中含有有害物质的部分部件及其均质材料符合欧盟RoHS对有害物质使用的严格要求,请放心使用;
- 温馨提示:为了保护环境,本产品或其中的部件报废品,作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开,选择有资质的回收站点,由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等;
- 有关本产品的回收处理的详细信息,请咨询当地政府、废品处理机构等。



伊莱克斯（中国）电器有限公司

服务热线：95105801

网址：www.electrolux.com.cn

版本号：MU-W-20200522