Electrolux

伊莱克斯滚筒洗衣机

使用说明书

EWF12853TW
EWF12853TS

Electrolux

伊莱克斯 想你所想

伊莱克斯是全球家用电器的领导者，1919年创建于瑞典，已有近百年家用电器专业研发和制造经验。让消费者从家电产品的使用中得到快乐是伊莱克斯的使命。

每年在全球150多个国家和地区超过4000万家庭选择使用伊莱克斯，目前在中国80%以上的4星和5星级酒店正在使用伊莱克斯提供的专业厨房设备。凭借以消费者体验为中心的领先设计，伊莱克斯现已成为全球家电品牌中的“贵族”。

伊莱克斯旗下的产品覆盖了从冰箱，洗衣机、空调、烟机、灶具、消毒柜、电热水器、吸尘器等各种大小家用电器以及商用电器。伊莱克斯专注于技术创新，分别在6个国家设立了全球研发中心，从外观设计到功能提升对产品进行研发，并通过对消费者广泛深入的了解，精心设计出真正满足客户和专业应用需求的产品。

公司官网：www.electrolux.com.cn
服务热线：95105801

Electrolux

目 录

1 安全信息.....1
2 产品图解.....4
3 控制面板.....5
4 安装.....8
5 首次使用前.....11
6 日常使用.....11
7 洗衣提示.....13
8 国际洗衣代码符号.....15
9 保养和清洁.....16
10 故障诊断.....17
11 技术参数.....19
12 环保信息.....20
13 维修服务指南.....21
14 产品保修卡.....22
15 产品有害物质名称及含量表.....23

客户关怀与服务

我们推荐使用原装配件。

当您联系本公司客户服务中心时，请确保您可以提供以下信息。

该信息可以在机器前面板机门处的铭牌找到，包括产品型号、产品编号、产品机号。

⚠ 警告/注意-与人身安全和避免电器受损有关的重要信息

ⓘ 综合环境和提示

环境信息

❖ 以上如有更改恕不另行通知

1. ⚠ 安全信息

使用条件

- 本机适合在家庭及类似场合使用，例如：
  - 农舍
  - 供酒店式公寓、度假公寓以及居住型环境的客人使用。
- 为了您的安全和确保正确使用洗衣机，在安装和使用本机前，请仔细阅读本用户手册，包括相关的提示和警告。
- 为避免不必要的错误和意外，务必要确保本机的所有使用者都充分熟悉其各项操作特性和安全特性。
- 请妥善保管本说明书，搬运或出售本机时，应确保随机附带本说明书，以便机器使用寿命内的每位使用者都能适当了解机器的使用方法和安全须知。

1.1 基本安全提示

以任何方式更改本产品的规格或试图改装本产品的做法都是危险的。

高温洗衣程序运行期间，载门玻璃可能会很热。切勿触摸！

确保宠物不会爬入滚筒内。为避免这种情况的发生，请在使用本机前对滚筒内进行检查。

任何诸如硬币、别针、钉子、螺丝钉、石块等物品或任何其他坚硬、风力材料都可能造成大面积的损坏，因此不得放入洗衣机中。

袜子、蕾丝带、可洗皮等小物件应放在洗衣袋或枕套内洗涤，因为这些小物件可能会落入洗衣桶与内滚筒之间。

仅使用建议用量的衣物柔顺剂和洗涤剂。如果用量过大，可能会损伤衣物或洗衣机。请遵循制造商的用量建议。

本机不适合身体残障、感官或精神功能减退以及缺乏相关经验和只是的人员（包括儿童）使用，除非有负责其安全的人员对其使用本机给予监督或指导。

不要使用洗衣机洗涤带坚硬部分的物品、未摺边或开线的衣物。

每次使用、清洁以及保养本机之后，始终要把下电源插头并关闭水龙头。

在任何情况下，不应尝试自行维修洗衣机。由缺乏相关经验的人员维修洗衣机可能会导致人身伤害或设备严重故障。请联系您当地的维修服务中心。应始终坚持使用原厂配件。

1.2 安装

本洗衣机非常重。搬动时应多加小心。

拆除本洗衣机的包装时，请检查洗衣机是否有任何损坏。如有任何疑问，请勿使用，并联系维修服务中心。

洗衣机安装完毕后，检查并确认进水管和排水管没有被洗衣机压住，且工作台面不挤压电源线。

如果将本洗衣机摆放在铺有地毯的地板上，请适当调整低脚，以便机器底部空气能够自由流通。

使用洗衣机之前，必须拆除所有包装材料和运输螺栓。否则，本产品和其他财务可能会严重受损。请参阅本用户手册的相关章节。

安装完毕后，始终要确保进水管及水管连接处没有漏水现象。

安装本机所需的水管敷设工作应有合格的水管工人完成。

安装本机所需的电气工作应交由合格的电工完成。

1.3 使用

本机专为家庭使用而设计。除了专门设计的用途外，不得将本机用于其他用途。

仅洗涤适宜机洗的衣物。请遵循每件衣服标签上的洗涤说明。

不得在本洗衣机内放入过量衣物。请参阅本用户手册的相关章节。

开始洗衣前，确保已掏空所有衣袋、扣紧纽扣并拉好拉链。避免洗涤有磨损和破损的物品，并在洗衣前处理颜料、油墨、锈迹及草叶等污渍。带钢圈的胸罩不得机洗。

接触过挥发性石油产品的衣物不得机洗。如果使用了挥发性的清洗液，然后再放入洗衣机中。

从电源插座上拔下插头时，切勿拽拉电源线；始终应用手握住插头拔插。

如果电源线破损、控制面板、顶盖或底座发生损坏而露出洗衣机内部，请勿使用洗衣机。

1.4 儿童安全

除非有适当的监督指导，否则本洗衣机不供儿童或体弱多病者使用。

应对儿童加以照看，确保他们不会玩耍洗衣机。

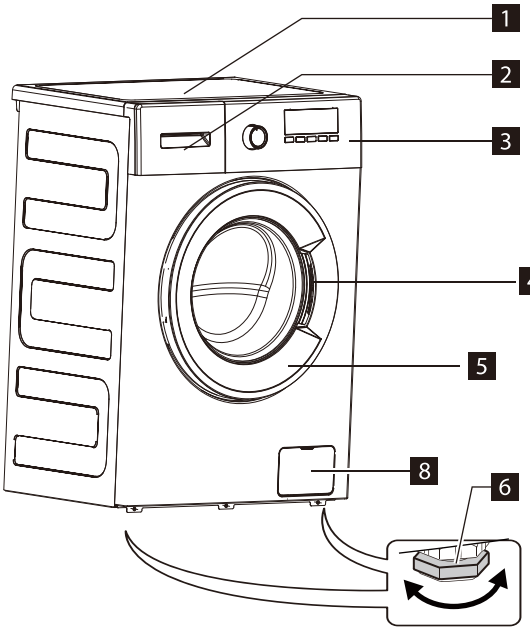
包装材料组件（如塑料薄膜，聚苯乙烯泡沫）可能会危及儿童的安全——存在窒息危险！请妥善将其放在儿童无法触及的安全地方。

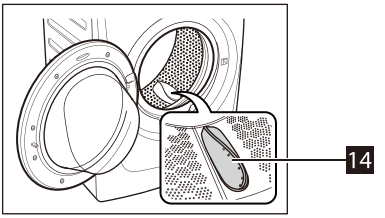
将所有洗涤剂放在儿童无法触及的安全地方。

确保儿童或宠物不会爬入滚筒。

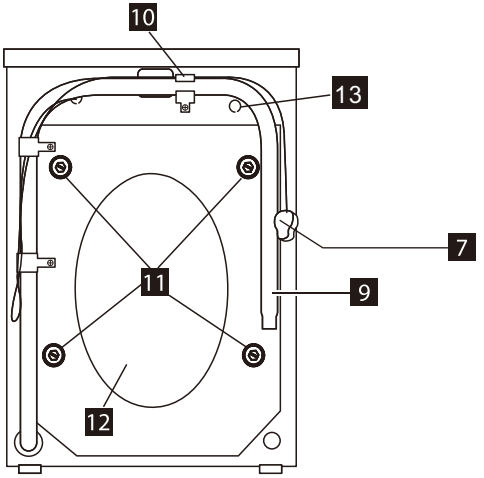
本机器提供儿童锁保护功能，以避免儿童误操作控制面板（参考第8页）。

2. 产品图解



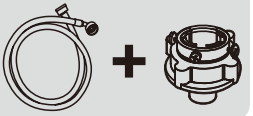


1 顶盖
2 洗涤剂/柔顺剂投放格
3 控制面板
4 机门拉手
5 洗衣机门
6 水平调整底脚（前端）
7 电源线
8 排水泵盒盖
9 排水软管
10 水管夹（2件）
11 运输螺栓（4件）
12 后盖板
13 进水阀
14 内筒提升筋



附件

进水管（1根）



孔塞（4个）

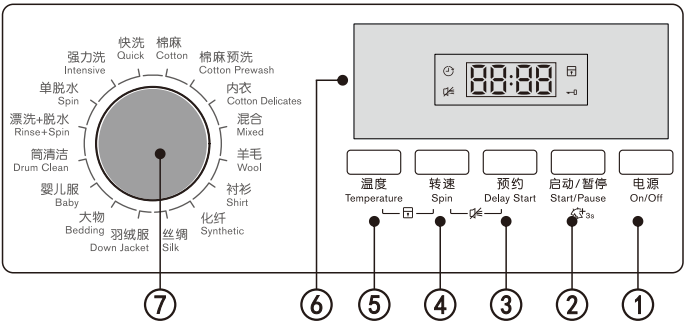
使用说明书（1本）

辅助工具（请自备）：
活动扳手或套筒，用以拆卸运输螺栓。

❖ 本机器为一体化排水设计，杂物会自动被排除机外，无须定期清理过滤器。如果您需要清理过滤器，请联系售后服务中心。

3. 控制面板

3.1 控制面板说明



① 电源开关键

- 按下“电源”键，接通电源；再次按下，关闭电源；
- 若在接通电源后，10分钟内无操作，洗衣机将自动关机。

② 启动/暂停键

- 按下此键，可启动或暂停洗衣机，暂停状态下指示灯停止，运行时则闪烁；
- 长按此键3秒，可启动中途添衣功能（注：当机内水量较多时，请静等水量液面降至安全液面以下并且门锁图标消失<约2~3分钟>，再开门！）。

③ 预约

- 预约时间是指从当前工作时间直至工作结束的时间；
- 例如：选择预约3个小时则表示经过3个小时后洗涤程序将全部结束；您可以持续按住预约键直至24h结束或按下电源开关键重新开机来 解除此功能。

静音功能

- 洗衣机开机后，同时按下“预约”和“转速”键，持续3秒，即可开启或关闭静音功能；
- 此功能开启之后，其他键被按下时均无声音。

④ 转速

- 连续可调，每按下一次，转速在0\400~最高之间循环；
- 不同程序所设定的最高脱水转速不同。

童锁

- 洗衣机运行时,同时按下“温度”和“转速”键，持续3秒，即可开启或关闭童锁功能；
- 此功能开启之后，其他键均不可用；
- 程序结束后，童锁功能将自动解除。

⑤温度

- 连续可调,每按下一次,温度在不加热(不显示)\20℃\30℃\40℃\60℃\最高之间循环；
- 不同程序所设定的最高温度不同。

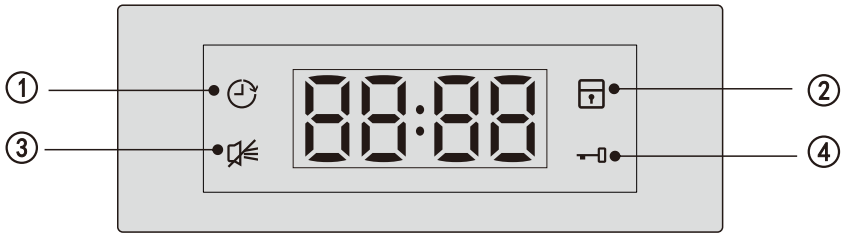
⑥显示屏

- 按下对应的功能按键，可查看当前运行程序的个性化设置数据；
- 显示所选择程序的洗涤温度（不加热不显示）、脱水转速及剩余时间（预约时间）等；
- 对应的显示图标具体见显示屏解释说明。

⑦程序旋钮

- 通过旋转此旋钮选择所需洗涤程序；
- 开机时，默认选择当前旋钮旋至位置的程序。

3.2 显示屏



① 预约

此图标闪烁，说明您已启动预约功能。预约时间经过之后，您选择的洗涤程序将全部结束。

② 童锁

此图标被点亮，程序即被锁定。一切试图想更改程序的操作都将无效。

③ 静音

此图标被点亮，说明静音功能已开启；其他功能按键被按下时均无声音。

④ 门锁

机门未关闭或正常锁门时，图标不亮；正常锁门，图标常亮。

3.3 程序+选项

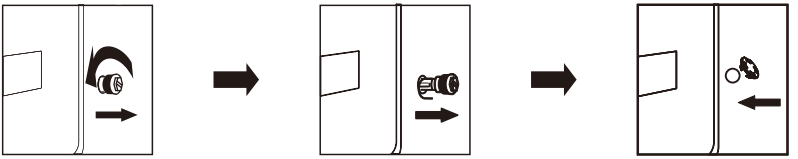
洗衣程序指南

程序	适用织物	可选转速 (r/min)	可选温度 (℃)	最大公斤数 (kg)
棉麻	用于棉麻织物洗涤	0~最高	--~最高	8
棉麻预洗	用于比较脏、耐磨的棉麻织物洗涤	0~最高	--~最高	8
内衣	用于贴身衣物洗涤	0~1000	--~40	3.5
混合	用于混合织物洗涤	0~1000	--~40	3.5
羊毛	用于羊毛织物洗涤	0~600	--~40	2
衬衫	用于衬衫等衣物洗涤	0~1000	--~60	2.5
化纤	用于化纤织物洗涤	0~800	--~60	3.5
丝绸	用于丝绸织物洗涤	0~800	--~40	3.5
羽绒服	用于羽绒织物洗涤	0~800	--~40	2.5
大物	用于牛仔裤及毛巾被等较大物件洗涤	0~最高	--~60	5
婴儿服	用于婴幼儿衣物洗涤	0~最高	--~60	3.5
筒清洁	用于高温筒自洁，加入少量洗涤剂，不要放入衣物	800	60/最高	--
漂洗+脱水	用于衣物漂洗和脱水	0~最高	--	8
单脱水	用于衣物单独脱水	0~最高	--	8
强力洗	用于耐磨衣物的洗涤	0~最高	--~60	8
快洗	用于低脏度织物、夏季轻薄衣物及新买衣物的洗涤	0~1000	--~30	2

❖ 对于轻微脏度的衣物，各洗涤程序的洗涤时间和洗涤效果都能得到很好的控制；如果衣物比较脏，请减少洗涤衣量，或选择“棉麻预洗”程序。

4. 安装

4. 1拆除运输螺栓



1、借用活动扳手松开运输螺栓，共4颗；

2、拔出支撑块；

3、用随机附带的孔塞将螺栓孔堵上。

⚠注　意

- 使用洗衣机前必须先拆除运输螺栓；
- 操作时，应谨慎小心，以免扳手打滑引起损伤；
- 用扳手将螺栓旋松，取出螺栓；
- 插入所附的孔塞将小孔堵上；
- 妥善保存好运输螺栓，以备将来运输之用。

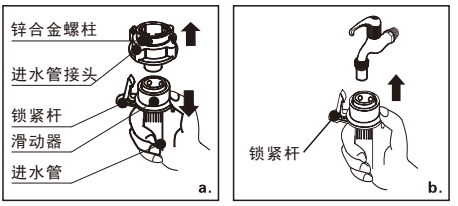
切记:运输前请务必装上运输螺栓!

- 取下孔塞；
- 准备好运输螺栓，4颗；
- 拉动套管中的螺栓，直到螺栓末端与套管末端平齐；
- 插入并用扳手拧紧螺栓。

4. 2 连接进水管

1、连接水龙头。根据水龙头的不同，可选以下两种连接方式之一：

洗衣机专用水龙头

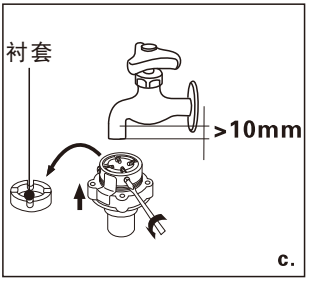


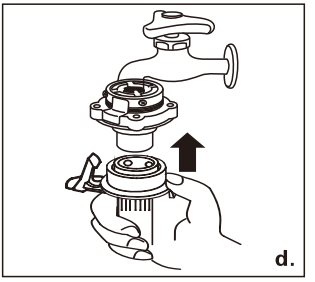
- 按住锁紧杆下端；握紧进水管，压下滑动器，取下进水管接头（图a）
- 压下滑动器，将进水管插入水龙头，直到听到“啪”的一声，即可松手（图b）
- 请务必使用随机附带的新进水管，旧进水管不可反复使用!

4. 安装

4. 2 连接进水管

普通水龙头

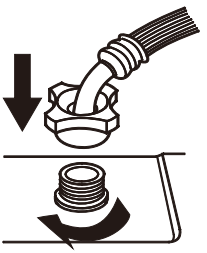




- 按图示取下进水管接头（图a）；
- 将进水管接头与锌合金螺柱旋松，再将四颗螺钉拧松至可将接头套在水龙头上；如有必要，请取下衬套再安装（图c）；
- 将进水管接头套在水龙头上，均匀拧紧四颗螺钉，旋紧进水管接头与锌合金螺柱（请务必使进水管接头与锌合金螺柱保持紧固）；
- 压下滑动器，将水管插入进水管接头，用锁紧杆挂住水管接头，松开滑动器，直到听到“啪”的一声（图d）。

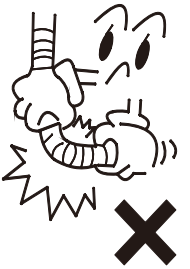
2、连接洗衣机

- 将进水管另一端的螺母套在进水阀接头上；
- 拧紧进水管螺母，并确认螺母紧固到位。



3、检查进水管是否接好

- 检查连接是否牢固；
- 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水；
- 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接是否牢固；
- 请注意切勿弯曲进水管。



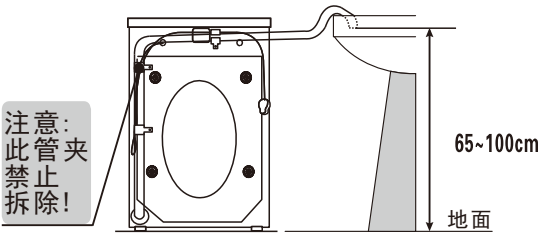
4. 安装

4.3 固定排水管

- 放置在水槽中,如下图;
- 排水管的出水端的高度为65~100cm;
- 建议不要加长排水管,加长部分如果超过2.5m,容易出现边进水边排水的现象;

固定排水管图示

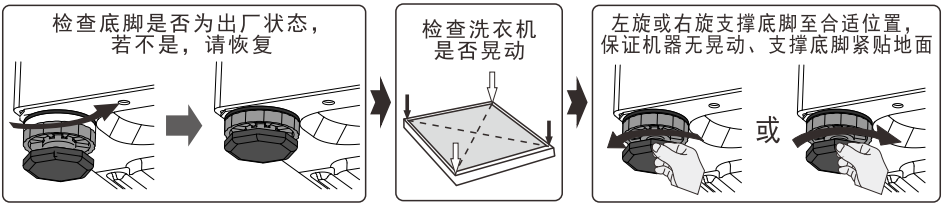
- 洗衣机背面固定排水管夹禁止拆除，如右图;
- 如需延长排水管，请联系本公司的售后部门。



4.4 调节水平

安装或防止洗衣机的环境应不低于零度，且不能放在户外，因为这样会使程序控制器受到损伤。

- 检查底脚是否为出厂状态，若不是请恢复底脚至出厂状态：保证橡胶垫紧贴箱体地面，锁紧螺母紧贴橡胶垫将其锁死;
- 双手按住洗衣机顶盖板的对角，垂直向下用力、晃动，检查支撑底脚是否紧贴地面;
- 此时仅仅只需左旋或优选支撑底脚至合适位置来调节水平，直至洗衣机无晃动、支撑脚紧贴地面!

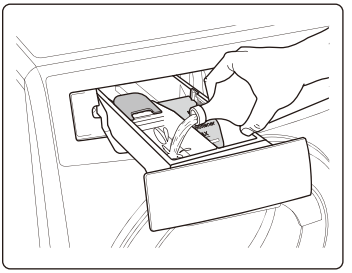


⚠ 注　意

- 四个支撑底脚贴紧地面时，机器必须完全水平且平稳不动，且保证水平的情况下，底脚尽可能的调低;
- 不正确的水平调节会导致较高的噪音，机器震动或机器位移等现象;
- 机器底部设计有通风口（禁止堵塞），洗衣机需安装在坚固、平坦及防滑的地面上，切勿将洗衣机放置在柔软的毛毯或木质地板上，且禁止将洗衣机放置在各种台面或支架上，避免不必要的伤害!

5. 首次使用前

1. 确保电器和水路链接符合安装说明。
2. 详细地系投放格内加入2升水用于主洗阶段。此操作将启动排水系统。
3. 洗衣机内不添加衣物，选择棉麻标准程序并将温度设定为90°C，以去除制造过程中内筒和外筒上的残留物。



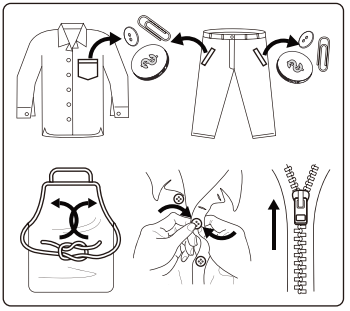
6. 日常使用

- 将电源插头插入电源插座。
- 打开水龙头。

6.1 四步使用入门指南

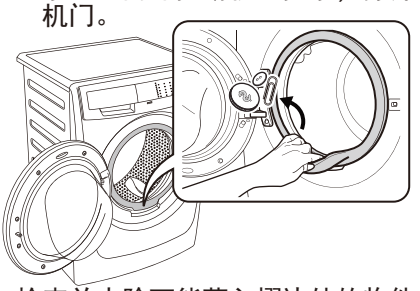
步骤 1—放入衣物

1. 放入衣物前，请确保：



- 清空衣袋。
- 系好带子。
- 扣紧纽扣。
- 拉上拉链。
- 在洗衣袋中洗涤胸罩、连裤袜和其他精细织物，您可以在超市购买洗衣袋。

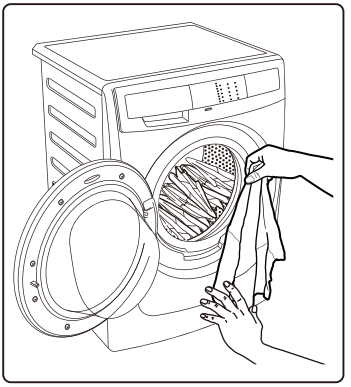
2. 小心地向外拉动机门拉手，打开机门。



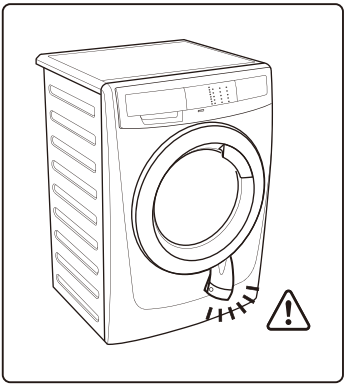
检查并去除可能落入摺边处的物件（如果有的话）。

6. 日常使用

3. 将衣物放入滚筒内，每次放入一件，并尽量将衣物抖开。

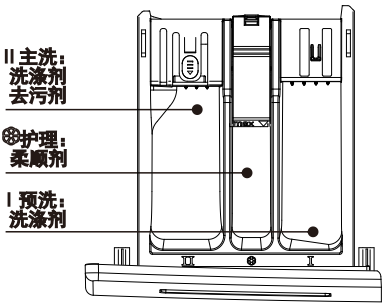


4. 确保门缝和机门之间没有夹住任何衣物。这可能会造成水泄露或损坏衣物。

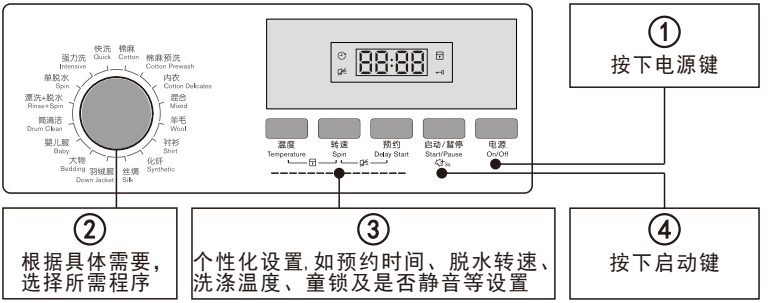


步骤 2——添加洗涤剂和洗涤助剂

- 洗涤剂的用量取决于衣物数量、脏度、水质等；
- 将液体洗涤剂倒入相应的料盒或直接倒入滚筒中；
- 开始洗涤前，请确保洗涤剂盒为关闭状态！



步骤 3——设定洗衣程序



7. 洗衣提示

7.1 对衣物进行分类

请遵循每件服装标签上的洗衣代码符号以及制造商的洗涤说明。对衣物进行一些分类：白色织物、彩色织物、化纤织物、纤幼织物、羊毛织物。

7.2 温度

95℃	60℃/50℃	40℃/30℃/冷水
脏污程度一般的白色棉麻类织物（如毛巾、桌布、床单等）	脏污程度一般且不褪色的棉麻或化纤类衣物（如衬衫、睡衣等）或者脏污程度较轻的白色棉质衣物（如内衣裤）	精致织物（如网眼窗帘），混合面料衣物（包括化纤衣物）以及带“纯新羊毛、可机洗、不缩水”标签的羊毛衣物。

7.3 放入衣物之前

① 切勿将白色与彩色衣物一起洗涤。白色衣物可能在洗衣过程丧失洁白度。
② 新的彩色衣物在初次洗涤时可能会掉色，因此第一次应单独分开洗涤。
③ 确保衣物内没有留下任何金属物件（如发夹、别针、饰针等）。
④ 扣好枕套、拉紧拉链、扣合钩扣和按扣。系好所有腰带或长带子。
⑤ 开始洗衣之前，先祛除顽固污渍。
⑥ 可用专用洗涤剂或膏状洗涤剂擦洗特别脏污的部位，应小心谨慎地处理窗帘。可取下钩子或者将它们系好后放入洗衣袋或洗衣网内。

7.4 最大衣物量

程序表部分给出了建议的最大洗衣量，基本原则如下：

棉麻织物	精致织物和化纤织物	羊毛织物
装满内筒，但不能塞得太满	不超过滚筒容量的一半	不超过滚筒容量的三分之一

按最大衣物量洗涤可以使水和能源得到高效利用。对于脏污程度严重的衣物，应适当减少衣物量。

7.5 去除污渍

只靠水和洗涤剂可能无法去除顽固污渍，因此在开始洗衣前，建议预先对顽固污渍进行处理。

血渍：使用冷水处理新沾染的血渍。对于干掉的血渍，先将衣物放入溶有专用洗涤剂的水中浸泡一晚，然后再用肥皂和水搓洗；

油性颜料：先用轻油去污剂浸湿，再将衣物平放在软布上，然后轻轻擦拭污渍，进行多次处理；

干燥的油污：先用松节油浸湿，再将衣物平放在柔软表面，然后用指尖和棉布轻轻擦拭污渍；

锈迹：在热水中溶解草酸，或者在冷水中使用除锈产品。处理早先出现的锈迹时应多加小心，因为此时衣物的纤维素结构已被破坏，所以容易破洞；

霉斑：用漂白剂处理，然后充分漂洗（仅限白色和不褪色衣物）；

草渍：用肥皂轻轻擦洗，然后用漂白剂处理（仅限白色和不褪色衣物）；

圆珠笔迹和胶水：先用丙酮溶液（*）浸湿，再将衣物平放在软布上，然后轻轻擦拭污渍；
唇膏：按上述方法用丙酮溶液（*）浸湿，然后用甲基化酒精处理。用漂白剂去除白色织物上残留的任何痕迹；
红酒：在溶有洗涤剂的水中浸泡，漂洗后用醋酸或柠檬酸进行处理，然后漂洗干净。用漂白剂去除白色织物上残留的任何痕迹；
墨水：根据墨水类型的不同，先用丙酮溶液（*）浸湿，然后再用醋酸浸泡；用漂白剂处理白色衣物上残留的任何痕迹，然后彻底漂洗干净；
霉斑：用漂白剂处理，然后充分漂洗（仅限白色和不褪色衣物）；
焦油污渍：先用去污剂、甲基化酒精或轻质汽油进行处理，然后用膏状洗涤剂擦洗；（*）不要对人造丝织物使用丙酮。

7.6 放入衣物之前

选择合适的洗涤剂并采用正确的用量，不仅能得到良好的洗涤效果，还可避免浪费和保护环境。
虽然洗涤剂含有的物质可生物降解，但如果使用过量，也会破坏脆弱的生态平衡。
洗涤剂的选择取决于织物类型（纤幼织物、羊毛、棉质织物等）、颜色、洗涤温度及脏污程度。
本机应仅使用前开门式洗衣机专用的低泡洗涤剂：

- 适合所有类型织物的粉状洗涤剂；
- 适合精致织物（最高温度60℃）和羊毛织物的粉状洗涤剂；
- 适合所有类型织物的液体洗涤剂（最好用于不超过60℃的低温洗衣程序）和羊毛织物的粉状洗涤剂。

开始洗衣程序之前，必须将洗涤剂和洗涤助剂放入洗涤剂投放抽屉盒相应的投放格内。在开启洗衣程序之前需将液体洗涤剂倒入标有“ II ”的洗涤剂投放抽屉格内。衣物柔顺剂或上浆剂必须在开始洗衣程序钱倒入标有“❀”的投放格内。请遵循产品制造商建议的用量，不要超过洗涤剂投放抽屉盒上标记的最大用量。不要将用于预处理污渍的产品（如Preen）喷洒在洗涤机上或附近，因为这样会导致塑性材料受到破坏，缩短使用寿命。

7.7 洗涤剂的用量

洗涤剂的种类和用量取决于织物的类型、衣物量、脏污程度和用水硬度。
水质软硬程度是所谓的“硬度”进行区分的。
有关您当地水质硬度的信息，可以咨询相关供水公司或当地主管部门。
请遵循产品制造商的用量说明。

洗涤剂 用量不足	洗涤剂 用量过多	需减少 洗涤剂用量
1. 洗涤的衣物变灰； 2. 衣物上留有油渍。	1. 易起泡沫； 2. 降低洗涤效果； 3. 漂洗不干净。	1. 洗涤的衣物量较少； 2. 衣物的脏污程度较轻； 3. 洗衣期间会产生 大量泡沫。

8. 国际洗衣代码符号

织物标签上会带有一下符号，以帮助您选择最佳的衣物护理方式。

强力洗 轻柔洗	最高洗涤温度95℃	最高洗涤温度60℃	最高洗涤温度40℃	最高洗涤温度30℃	手洗	不可洗
漂白	冷水漂白			不可漂白		
熨烫	高温熨烫 最高200℃	中温熨烫 最高150℃		低温熨烫 最高110℃		不可熨烫
干洗	可用所有溶剂进行干洗	可用四氯乙烯、汽油、纯酒精、R11和R113进行干洗		可用汽油、纯酒精和R113进行干洗		不可干洗
干衣	平摊干燥	悬挂干燥	置于衣架上	高温 低温 滚筒干燥		不可滚筒干燥

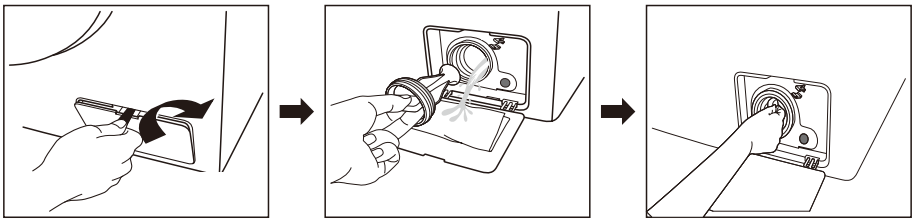
9. 保养和清洁

日常维护

注意：谨防烫伤危险！

- 应在机内热水冷却后进行，以免烫伤；
- 清洁前请运行完整单脱水程序并且关闭水龙头！

清洁排水泵（建议三个月一次）

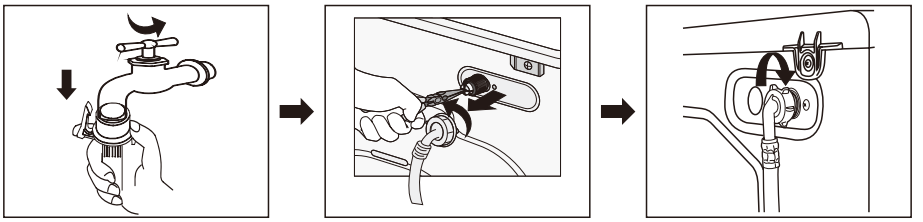


用薄片如硬币等按图示方向拆下排水泵保护盖；

慢慢拧下排水泵的泵盖（注意残水），取出泵内的衣物残渣并彻底清洁，直至叶片可以自由转动；

装上排水泵的泵盖并拧紧，确保排水泵不漏水，如图。装上排水泵保护盖！

清洁进水处的过滤网（建议三个月一次）



关闭水龙头，从水龙头上拆下进水管，并用小刷子刷洗过滤网；

从机器的背面拧下进水管，用尖嘴钳拔出过滤网，清洗后装回；

重新连接进水管。打开水龙头，检查确保不漏水。

10. 故障诊断

※出现以下情况时，有时未必是故障。在委托修理之前，请先按照以下列表检查确认。如果确属为故障，请与本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。检查前，请拔下电源插头，关闭水龙头，确保安全。

初次使用时，排水管和机器内可能有少量水	正常，出厂检验时残存的水
不运转	是否停电或电源异常？电源插头是否牢固地插入插座中？电源的保险丝或电流断路器是否完好？是否按下了电源开关？是否打开水龙头？是否设定了预约功能？是否按下了“启动/暂停”键？
不能进行按键操作	是否设定了“童锁功能”？启动后，选择其他功能等，请先按下“启动/暂停”键再进行操作。
水龙头漏水	水龙头的形状是否合适？进水管接头是否安装到位？水龙头是否损坏？
有异音	机器是否倾斜、摇晃？是否进入硬币、拉链等异物？是否是洗涤物纽扣、拉链造成？
不进水或者进水缓慢	水龙头是否打开？是否停水？进水阀是否堵塞？（请清理进水阀）水龙头、进水管是否冻结？是否选择了预约功能而导致不进水？未按下“启动/暂停”键？进水管是否弯折？水压是否过低？
边进水边排水	排水管最高点是否低于65cm? 排水管管口是否浸没在水中？
洗涤效果不好	洗涤剂种类和用量是否合适？程序选择是否正确？
洗涤无力	洗涤物重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？
运行过程中途停止	是否突然断电或停水？是否按动“启动/暂停”键?
不脱水	洗衣机程序设置排水时间,必须经过一段时间后才开始脱水。衣物是否缠绕打结？
脱水声音大，振动移位	运输固定用螺栓是否已被全部拆除？洗衣机是否放置平稳?(可调整底脚,使其保持平稳)衣物是否缠绕打结?洗衣机是否碰撞到其他物品?是否有异物掉入?
进行了脱水程序，但衣物仍然甩不干	衣物种类不同脱水效果也会变化。
不排水或者排水过慢	排水管是否被弯折、堵塞、冻结？ 排水管最高点是否高于地面100cm? 过滤器是否堵塞?
超过预约时间，洗涤未结束	洗涤过程中衣物偏置； 进排水条件不良，导致时间延长。
控制面板局部发热	电子元件微热作用属于正常现象。

10. 故障诊断

显示代码	代码释义	排除办法
E1	进水超时	检查是否打开水龙头、水压过低或停水、若仍出现，请联系维修
E2	排水超时	清洗排水泵过滤器，检查排水管是否堵塞，若仍出现，请联系维修
E3	门锁故障	重新关好机门，如仍出现，请联系维修
E4	溢水报警	自动排水至洗涤水位后继续运行；若仍出现，请联系维修
E5	洗涤电机故障	请联系维修
E6	水加热管故障	请联系维修
E7	水加热温度传感器故障	请联系维修
E9	通讯故障	请联系维修
E10	变频板故障	请联系维修
EP	程序运行中，旋钮被旋动至其他程序，此时启停键无效（如按下，则报警）	将旋钮旋动至之前运行程序，“EP”报警消失

11. 技术参数

型号	EWF12853TW EWF12853TS
电源/水压	电源：220V~/50Hz　水压：（0.05~0.8）MPa
洗涤/脱水容量	8.0/8.0kg
洗涤/脱水功率	150/380W
洗涤加热功率	1800W
脱水转速	1200r/min
洗涤/脱水噪音	62/72dB(声功率A级计权)
能效等级	1级
外形尺寸	595*520*850mm(宽*深*高)

注：能效等级测定时使用的是“强力洗”程序（调节60℃ + 最高转速）。

12. 环保信息

12.1 包装材料

标有♺符号的材料可以循环利用。

>PE<=polyethylene
>PS<=polystyrene
>PP<=polypropylene

这表示此类材料如果正确放入适当回收容器内处理，可以循环利用。

12.2 废旧洗衣机

选择经过授权的废物处理点处置您的废旧电器。请为保持环境整洁贡献您的力量！

- 产品或产品包装上的标记的 符号表示此产品不可做为生活垃圾处理。而是应送至适当的收集点，作为电气电子设备进行回收利用。
- 确保正确处置本产品有助于防止因本产品的不当废物处理而可能对环境和人体健康造成负面的影响。
- 有关回收利用本产品的更多详细信息，请联系您当地的市政办公机构、生活垃圾处理服务站或您购买产品的商店。

12.3 环保提示

为了节水节能和保护环境，我们建议您遵循以下提示：

- 为了节省洗涤剂、用水和洗衣时间（也可以保护环境），脏污程度一般的衣物可以不进行预洗。
- 洗衣机满载衣物运行时会更加经济。
- 对衣服进行适当预处理可去除污渍和轻微的脏污，从而可以选择较低温度洗涤衣物。
- 根据水质硬度、衣物脏污程度和衣物量取用适量的洗涤剂。

13. 维修服务指南

伊莱克斯家用电器“三包”标准

为保证使用伊莱克斯家用电器的消费者获得满意的售后服务，本公司将严格遵守国家颁布的有关法律，遵照《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》、《部分商品修理更换退货责任规定》和有关法规规定。按如下标准提供“三包”服务。

一、整机免费保修一年，主要部件保修期详见下表：

名称	三包有效期（年）		主要部件名称
	整机	主要部件	
电冰箱	1	3	压缩机、温控器、风扇电机、电磁阀、蒸发器、冷凝器、毛细管、过滤器、温控电路板、温度传感器
洗衣机/干衣机	1	3	电机、定时器、程控器、电容器、电路板
空调	1	3	压缩机、风扇电机、温控器
吸油烟机	1	3	电机、电脑控制板（含弱电和强电部分）
消毒柜	1	3	电脑板、紫外线灯管、光波管、风机组件、门锁
燃气灶	1	3	燃气阀组件（阀体、电磁安全阀、热电偶，微动开关等），玻璃台面
嵌入式电灶	1	3	电脑板、加热丝、定时器、线路板
微波炉	1	2	电机、磁控管、定时器、线路板
嵌入式咖啡机	1	—	—
嵌入式烤箱	1	—	—
洗碗机	1	3	主电路板、洗涤泵、加热器

二、“三包”有效期：自购买收货之日算起。具体以收获签收单日期为准；如收货签收单遗失，则以发票日期为准；

三、对于为社会集团消费和生产消费购买的家用电器用户，其“三包”有效期为整机保修六个月；

四、本公司降价销售有外观下次但不影响正常使用的家用电器，对其降价部位不再实行“三包”责任；

五、下列情况，不属于“三包”范畴之列，但可实行收费修理：

- 消费者搬运、安装、使用、维护、保管不当而损坏的；
- 自行或非经本公司授权维修中心拆修而造成损坏的；
- 无“三包”凭证及有效发票的；
- “三包”凭证型号与修理产品型号不符或涂改的；
- 因不可抗力造成产品损坏的。

注释：消费者是指购买、使用本公司家用电器，并将本公司家用和电器用于生活消费的个人和进行生活消费的单位；或者在接受本公司服务的个人和进行生活消费的单位。

14. 产品保修卡

顾客信息

购买日期		发票号码	
顾客姓名		联系电话	
顾客地址及邮编			
产品名称		产品代码(PNC)	
产品型号		产品机号	
销售店名称		销售店电话	

维修记录

维修站名称 _____ 送修日_____

故障内容 _____

故障原因 _____

维修内容 _____

维修技师签字_____交验日期 _____

维修站名称 _____ 送修日_____

故障内容 _____

故障原因 _____

维修内容 _____

维修技师签字_____交验日期 _____

维修站名称 _____ 送修日_____

故障内容 _____

故障原因 _____

维修内容 _____

维修技师签字_____交验日期 _____

全国统一售后服务热线：95105801　　伊莱克斯（中国）电器有限公司

伊莱克斯官方网站：www.electrolux.com.cn

15. 产品有害物质名称及含量表

产品有害物质名称及含量表						
部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
顶盖组件	○	○	○	○	○	○
控制面板组件	×	○	○	○	○	○
前门板组件	○	○	○	○	○	○
桶体组件	×	○	○	○	○	○
导线组件	×	○	○	○	○	○
水位开关\水位传感器	×	○	○	○	○	○
说明书，电气铭牌，能效标贴	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
门组件	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○
显示屏	○	○	○	○	○	○
门锁	○	○	○	○	○	○
滤波器	×	○	○	○	○	○
变频器板	×	○	○	○	○	○
排水管	○	○	○	○	○	○
螺钉、线扎、油脂类	○	○	○	○	○	○

15. 产品有害物质名称及含量表

本表依据SJ/T11364的规定编制：

〇：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下；

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

注：

- 明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，本产品是否包含该部件，以产品实际配置为准；
- 明细表中未列明的，除客户定制的部分部件外，本产品中含有的其他部件及其均质材料均不含有害物质；
- 明细表中含有害物质的部分部件及其均质材料符合欧盟RoHS对有害物质使用的严格要求，请放心使用；
- 温馨提示：为了保护环境，本产品或其中的部件报废品，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，选择有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等；
- 有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

G0005841-003-807209766-502014

伊莱克斯（中国）电器有限公司

服务热线：95105801

网址：www.electrolux.com.cn

版本号：MU-W-20180501